Insurance



AUH Group Medical Plan

Policy Booklet

خطة طبية جماعية أبوظبي

كتيب بوليصة التأمين

UAE-1024-1

liva
Insurance

livainsurance.ae

Dear Policyholder,

Policy Holder Name: BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C

Policy No: 8000004122 **TPA : NAS ADMINISTRATION SERVICES LLC Via: NASCO EMIRATES LLC**

It is our great pleasure to welcome you to Liva Insurance Company.

We thank you for choosing us for your Health Insurance needs and the confidence you have entrusted upon us. We appreciate your business.

Please find enclosed the Policy contract of yours underwritten by LIVA INSURANCE B.S.C. CLOSED. The below mentioned documents form part of your Medical Plan:

1. Medical Policy Agreement
2. Table of Benefits (TOB)
3. List of Insured Members
4. Initial Invoice / Debit Note/Tax invoice
5. Medical Insurance Cards

It is important that you take the time to read this policy documents to ensure your understanding of the limits and the coverages. If there are any questions or you wish to make any changes to this policy, please contact us promptly. Our Insured members can contact our 24/7 contact center number mentioned at the back of their Medical Insurance card to get information on their policy coverage, benefits, network etc. Further, they can also download the Mobile application of TPAs from Appstore/Play store. Payment shall be made in favor of National Life and General Insurance Company SAOG only but not to insurance brokers or any mediators.

We request you to acknowledge the Policy document by countersigning the “Medical Policy Agreement” sheet and returning a copy to us. Alternatively you can send the signed copy to queriesauh.ae@livainsurance.com

Please note that in case we do not receive the signed copy from your end within 15 days of the receipt of the Policy contract, then it shall be deemed that you have agreed with and accepted the terms, conditions and exclusions under this Policy contract and the Table of Benefit attached to this Policy.

Should you require any further clarification or information, please do not hesitate to contact us.

For and behalf of



Authorized Signatory.

Liva Insurance B.S.C. Closed

liva
Insurance

Medical Policy Agreement

Entered Into Between

Liva Insurance B.S.C. Closed

Hereinafter Referred To As “Insurer”

And

BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C (Policy No: 8000004122)

Risk Start Date: 11/14/2025 Expiry Date 11/13/2026

Hereinafter Referred To As “Insured”

liva
Insurance

Pursue Possible.

livainsurance.ae

liva
Insurance

Welcome to Liva Insurance

Congratulations on becoming insured with Liva, we are the result of a merger between two dynamic and pioneering companies, RSA and National Life & General Insurance Company. This makes us the region's leading multi-line insurance group. Through our combined historic experience, we have been providing motor, home, travel, liability, and various business insurances in the GCC region for over 80 years and for 1.5 million happy customers.

Liva exists to instill confidence in your life to live the life you want, well prepared for the unexpected.

Why? Because great insurance is about the right amount of preparedness. Having a listening ear and helping hand at any time, and every time. Having the coverage itself and all related services under one roof.

Inside this booklet, you'll find all the details about what your policy covers and what it doesn't. It also contains important information about our dedicated helpline and the simple process for making a claim.

Please take a moment to read through your policy booklet carefully and digitally store it in a secure place for future reference.

We welcome you to the Liva family and wish you a safe and hassle-free year.

Liva Insurance
Life's good when you're covered.

مرحباً بك في "ليڤا للتأمين"

تهانينا على حصولك على تغطية تأمين من "ليڤا"، مجموعة التأمين متعددة المنتجات التأمينية الرائدة في المنطقة والتي توفر تغطيات تأمين على السيارات والمنازل والتأمين أثناء السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من ٨٠ عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وتقدم خدمات تأمين تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن ١,٥ مليون عميلاً. و"ليڤا" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال آند صن ألليانس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائزتين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليڤا" لغرس الثقة لديك ولتنعم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا "ليڤا"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والمصمّم نتيجة الإصغاء لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في أي وقت وكل وقت يحتاجونه. بمعنى آخر، إنه التأمين القادر على تزويدك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيّب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في بوليصتك. كما يحتوي الكتيّب على معلومات مهمة حول خط المساعدة المخصص لدينا والخطوات المبسطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب البوليصة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عن اللزوم.

نرحّب بك مجدداً في أسرة "ليڤا"، ونتمنى لك عاماً من القيادة الآمنة والخالية من المتاعب.

ليڤا للتأمين
الحياة حلوة وانت مؤمن.

liva
Insurance

Medical Policy Agreement

This Policy is a contract of insurance between the LIVA INSURANCE B.S.C. CLOSED (hereinafter referred to as “Insurer”) and the Policyholder (hereinafter referred to as “Insured”). The Application form, Policy schedule, Table of benefits, exclusions list shall form part of the contract and must be read together with this Policy.

The information provided to the Insurer by or on behalf of the Insured on the Application form provided is the basis of this contract and any non-disclosure or wrong disclosure of material facts therein shall invalidate the insurance cover and no benefits under the policy shall be payable.

In consideration of the payment of Premium in full by the Insured, and upon the receipt of proof of Claim, we undertake to pay for Eligible medical expenses of acute phases of illnesses or Accidents incurred by Insured members during the Policy period, subject to the terms, conditions, table of benefits, policy schedule and exclusions of this Policy.

Any benefit not shown in the Policy schedule, Table of benefits and Membership cards is not provided for under this Policy. Inured shall examine the Policy, Policy schedule, Table of benefits, policy schedule and Membership cards carefully to make sure the required protection has been provided.

Insurer reserves its rights to include /exclude /upgrade/ downgrade any designated providers as it may be required without providing any prior notice to the insured or its members. Therefore, the members shall accordingly be advised by the Insured to verify and check the empanelment status of the concerned health care provider before proceeding to avail the Direct Billing services under this Agreement.

Both parties hereto have executed and delivered this Policy as of the Effective date, stated in the Policy schedule.

For and on behalf of
LIVA INSURANCE B.S.C. CLOSED
Authorized Signatory

For and on behalf of
(_____Client Name)
Authorized Signatory

اتفاقية بوليصة التأمين الطبية

تعد هذه البوليصة هي عقد تأمين بين كلا من الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع. المشار إليها فيما يلي باسم "شركة التأمين) وحامل البوليصة المشار إليها فيما يلي باسم المؤمن عليه. ويشكل نموذج الطلب وجدول بوليصة التأمين وجدول المنافع وقائمة الاستبعادات جزءا من العقد ويتم تفسيره مع هذه البوليصة.

تعد المعلومات التي يقدمها المؤمن عليه أو من ينوب عنه إلى شركة التأمين في نموذج الطلب المقدم هي أساس هذا العقد وأي عدم إفصاح أو إفصاح عن طريق الخطأ للوقائع الجوهرية فيه يبطل الغطاء التأميني ولن يتم دفع آية فوائد بموجب هذه البوليصة.

بالنظر إلى دفع المؤمن عليه قسط التأمين بالكامل، وعند استلام إثبات المطالبة، تتعهد بدفع النفقات الطبية المؤهلة لمراحل الأمراض الحادة أو الحوادث التي يتكبدها الأعضاء المؤمن عليهم خلال مدة بوليصة التأمين، وفقًا للأحكام والشروط وجدول المنافع وجدول بوليصة التأمينو استثناءات هذه البوليصة

وبطاقات العضوية بموجب هذه البوليصة تفحصشركة التأمينالبوليصة لا يتم توفير أي فائدة غير مذكورة في جدول بوليصة التأمين وجدول المنافع وجدول بوليصة التأمين و جدول المنافع وجدول بوليصة التأمين وبطاقات | العضوية بعناية للتأكد من توفير الحماية المطلوبة.

تحتفظ شركة التأمين بحقوقها في تضمين / استبعاد / ترقية / تخفيض أي من مقدمي الخدمة المعنيين كما قد تكون مطلوبة دون تقديم أي إخطار مسبق للمؤمن عليه أو لأعضائه. لذلك، يرسل المؤمن عليه إخطار للأعضاء بالتحقق من حالة الاستعانة بمقدم الرعاية الصحية المعني والتحقق من ذلك قبل الشروع في الاستفادة من خدمات الفوترة المباشرة بموجب هذه الاتفاقية.

قام كلا الطرفين بتنفيذ هذه البوليصة وتسليمها اعتبارا من تاريخ السريان الوارد في جدول بوليصة التأمين.

لصالح أو بالنيابة عن:
شركة ليفا للتأمين ش.م.ب (مقفلة)
املخول بالتوقيع

لصالح أو بالنيابة عن:
(_____ اسم العميل)
املخول بالتوقيع



Important Definitions

Accident is an injury which is the result of an unexpected event independent of the will of the insured and which may arise from a cause outside the individual's control. The cause and symptoms must be medically and objectively definable.

Accommodation charges is the charges for the insured member made by a hospital/clinicfor inpatient or day care treatment including charges for beds, routine nursing and care services, housekeeping, drugs, dressing and medications etc. Any costs towards sundry expenses such as meals, telephone charges, newspaper etc. will not be covered.

Alternative medicines are the types of medical care that are alternative to the conventionalallopathic medicine covered under this policy. Such medicines shall include but not limited to Homoeopathy, Ayurveda, Chiropractic, Osteopathy, Herbal Medicines, Acupuncture, Chinese medicines etc.

Annual maximum limit/Sum Assured is the total amounts that may be claimed in any one (1) Policy period by an insured member. These limits are shown in the Table of benefits.

Bodily injury is an identifiable physical injury on the body of the insured caused by anaccident, which occurred during the period of insurance as specified in the Schedule and Table of Benefits.

Birth defect is any deformity arising during the antenatal stages of pregnancy or causedby/or during childbirth.

Chronic Condition is defined as a sickness, illness or injury which has one or more of thefollowing characteristics:

- Is recurrent in nature
- Is without a known, generally recognized cure
- Is not generally deemed to respond well to treatment
- Requires prolonged supervision or monitoring
- Requires palliative treatment
- Leads to permanent disability

Congenital conditions are the conditions existing from the birth that constitutes asignificant deviation from the common form or normal and for the purpose of this policy will include Visible and latent structural deviations as well as chromosomal abnormalities.

Cosmetic surgeries are any operative procedure, or portion of a procedure, performed toimprove the physical appearance and/treat a mental condition through change in bodily form.

تعريفات هامة

الحادث يُقصد به ضرر ناتج عن أي حادثة غير متوقعة بدون إرادة المؤمن عليه والذي قد تنشأ عن سبب خارج عن سيطرة الفرد. ويتعين أن يكون السبب واألعراض قابلة للتحديد طبيا وموضوعيا.

رسوم اإلقامة يُقصد بها الرسوم التي تفرضها المستشفى أو العيادة على العضو المؤمن عليهالذي تتم معالجته داخل المستشفى أو الرعاية النهارية بما في ذلك رسوم ألسرة وخدمات التمريض والرعاية الروتينية والتدبير المنزلي واألدوية والمالبس والعالجات وما إلى ذلك. ولن يتم تغطية أي تكاليف للنفقات المتنوعة مثل الوجبات ورسوم الهاتف والصحف وما إلى ذلك.

ألدوية البديلة يُقصد بها أنواع الرعاية الطبية البديلة عن الطب اإلخالفي التقليدي المشمول بموجب هذهالبوليصة. وتشمل هذه ألدوية، على سبيل المثال ال الحصر، المعالجة المثلية واألليورفيداوالعالج بتقويم العمود الفقري وعالج العظام واألدوية العشبية والوخز باإلبر واألدوية الصينية إلى غير ذلك.

الحد ألقصى السنوي/ مبلغ التأمين يُقصد به إجمالي المبالغ التي يمكن أن يطالب به العضو المؤمن عليه بها في خالل الفترة الواحدة للبوليصة ذات. وتظهر هذه الحدود في جدول الفوائد.

اإلصابة الجسدية يُقصد بها إصابة جسدية يمكن تحديدها على جسم المؤمن عليه نتيجة لحادث وقع خالل فترة التأمين على النحو المحدد في الجدول الزمني وجدول المزايا .

العيب الخلقي يُقصد به أي تشوه ينشأ خالل المراحل السابقة للحمل أو ناتج عن / أو أثناء الوالدة.

الحالة المزمنة يُقصد بها مرض أو إصابة لها واحدة أو أكثر من الخصائص التالية:

- يتكرر بطبيعة ألمر
- ليس له عالج معروفأو معترف به بشكل عام
- ال يستجيب عمو ًما استجابة جيدة للعالج
- يتطلب أشرافلفترة طويلة أو عناية.
- يتطلب العالج التسكيني أو العالج المخفف لآلالم.
- يؤدي إلى إعاقة دائمة

الظروف الخلقية يُقصد بها الظروف الموجودة منذ الوالدة والتي حرافا تشكل ان ا كبي ارا عن الشكل الشائع أو العادي. وألغراض هذه البوليصة، ستشمل هذه البوليصة االنحرافات الهيكلية المرئية والكامنة وكذلك تشوهات الكروموسومات.

العمليات الجراحية التجميلية يُقصد بها أي إجراء جراحي أو جزء من العملية يتم إجراؤه لتحسين المظهر الجسدي و/ أو عالج الحالة العقلية من خالل التغيير في الشكل الجسدي.

Coinsurance is the percentage of costs the insured member must pay.

Country of residence is the country where the insured lives for the greater part of the policyperiod.

Complications of pregnancy are the Conditions that arise during ante natal stages ofpregnancy like

- Ectopic pregnancy
- Miscarriage
- Still birth, Hydatidiform mole, etc.

Complications of child birth refers to the following conditions that arise during child birthlike

- Any condition that require a recognized obstetric procedure
- Post - partum hemorrhage and retained placental membrane
- Medically necessary caesarian sections

Claim is an application to the company for payment of expenses incurred under the benefitsof the policy.

Deductible/Excess is the first amount of a claim which has to be borne by the insuredmember before the relevant benefits are payable under the policy. In the event that the total cost of treatment is lower than the deductible amount the insured will be liable to pay all the expenses incurred.

Day care treatment is the treatment received by the insured member in a hospital or daycare facility during the stay, including a hospital room and nursing that does not medically require the patient to stay overnight and where a discharge note is issued.

Designated providers are Hospital, medical centers specified in insurer's applicable networkor health care providers with whom the insurers or its TPA have contracted to enable the insured to receive the treatment on Direct Billing in accordance with the policy. (Insurer reserves its rights to include/exclude/upgrade/downgrade any designated providers as per its discretion as it may be required without providing any prior notice to the insured or its members.)

Diagnostic procedures are any test for diagnosing Illness, including pathology, laboratory, X-ray, ECG, medical scanning and imaging techniques and interpretation of the results by a Physician or Consultant.

Dependant is primary insured's legally married spouse and she/ he continues to be married to Primary Insured, children and step children.

Due date for remittance of premium by the insured to the insurer shall be the commencement date as specified in schedule of premium or other alternate date agreed in writing between insurer and insured.

التأمين المشترك النسبي يُقصد به النسبة المئوية للتكاليف التي يدفعها العضو المؤمن عليه.

بلد اإلقامة يُقصد بها الدولة التي يعيش فيها المؤمن عليه الجزء ألكبر من مدة بوليصة التأمين.

مضاعفات الحمل يُقصد بها الظروف التي تنشأ خالل المراحل السابقة للحمل مثل

- الحمل خارج الرحم
- اإلجهاض
- والدة جنين ميت والرحى عدارية الشكل، إلى غير ذلك.

مضاعفات الوالدة تشير إلى الحاالت التي تحدث أثناء والدة الطفل كما يلي:

- أي حالة تتطلب تنفيذ إلجراءات الوالدة المعترف بها.
- نزيف ما بعد الوالدة وعدم خروج غشاء المشيمة
- الطب القيصري المطلوب طبيا.

المطالبة يُقصد بها تقديم طلب إلى الشركة لسداد النفقات المتكبدة بموجب فوائد البوليصة.

الزائدة القابلة للخصم يُقصد بها أول مبلغ للمطالبة يجب أن يتحمله المؤمن عليه قبل دفع الفوائد ذات الصلة بموجب البوليصة. في حالة كون التكلفة اإلجمالية للعالج أقل من المبلغ القابل للخصم، يتحمل المؤمن عليه مسئولية دفع جميع المصاريف المتكبدة.

عالج الرعاية النهارية يُقصد بها العالج الذي يتلقاه العضو المؤمن عليه في مستشفى أو مرفق للرعاية النهارية خالل فترة اإلقامة، بما في ذلك غرفة المستشفى والتمريض التي ال تتطلب طبيا من المريض البقاء طوال الليل وحيث يتم إصدار مذكرة الخروج.

المزودون المعينون يُقصد بهم المستشفى أو المراكز الطبية المحددة في شبكة شركات التأمين أو مقدمي الرعاية الصحية المعمول بهم والذين تعاقدت معهم شركات التأمين أو مسئول الطرف الثالث لتمكين المؤمن عليه من تلقي العالج على الفوترة المباشرة وفقا للبوليصة. (تحتفظ شركة التأمين بحقوقها في ا تضمين / استبعاد / ترقية / تخفيض أي من مقدمي الخدمة ا لتقديرها، حيث قد تكون مطلوبة دون تقديم أي المعينين وفقا إخطار مسبق للمؤمن عليه أو ألعضائه.)

اإلجراءات التشخيصية يُقصد بها أي اختبار لتشخيص المرض، بما في ذلك علم ألمراض والمختبر واألشعة السينية ومخطط كهربية القلبوتقنيات الفحص الطبي والتصوير وتفسير النتائج بواسطة طبيب أو استشاري.

المعال يُقصد به زوج المؤمن عليه ألساسي المتزوج قانونا وهي/ هو ال يزال متزوجا للمؤمن عليه األساسي وأطفاله وربائبه

تاريخ استحقاق يُعد دفع المؤمن عليه أقساط التأمين إلى شركة التأمين هو تاريخ البدء كما هو محدد في جدول ألقساط أو أي تاريخ بديل آخر متفق عليه كتابة بين شركة التأمين والمؤمن عليه.

Eligible claims are eligible expenses net of specific deductible/excess and /or coinsurancesand/or any other deductions within the limits of liability of the insurer as defined in the table of benefits.

المطالبات المستوفية الشروط يُقصد بهاصافي النفقات المستحقة بعد خصم محدد / فائض و/ أو التأمين المشترك و / أو أي خصومات أخرى ضمن حدود مسئولية شركة التأمين على النحو المحدد في جدول المنافع.

Eligible expenses are the actual expenses incurred by an insured member that arereasonable and customary for the necessary medical care and services, administered by or ordered by a qualified physician licensed to practice medicine.

النفقات المستحقة يُقصد بها النفقات الفعلية التي يتكبدها العضو المؤمن عليه والتي تعتبر معقولة ومألوفة للرعاية والخدمات الطبية الالزمة، والتي يديرها أو يطلبها طبيب مؤهل مرخص لممارسة الطب.

Emergency can be affirmed in case of an accident, a disaster or any sudden beginning orworsening of a severe illness resulting in a medical condition that presents an immediate threat to the insured member and therefore requires urgent medical measures. Only medical treatment through a physician, medical practitioner, or specialist and hospitalization that commences within 24 hours of the emergency event will be covered.

الطوارئ يمكن تأكيد حالة الطوارئ في حالة وقوع حادث أو كارثة أو أي بداية مفاجئة أو تفاقم مرض شديد يؤدي إلى حالة طبية تشكل تهديدا ا مباش ارا للعضو المؤمن عليه وتتطلب بالتالي تدابير طبية عاجلة. لن يتم تغطية العالج الطبي إال من خالل طبيب أو ممارس طبي أو أخصائي ويبدأ العالج في المستشفى خالل ٢٤ ساعة من وقوع حالة الطوارئ.

Expiry date is the date shown in the Policy schedule and the Membership card on whichcover under this Policy ceases.

تاريخ انتهاء الصالحية يُقصد به التاريخ الموضح في جدول بوليصة التأمينوبطاقة العضوية والذي يتوقف عليه سريان هذه البوليصة.

General exclusions is excluded illnesses, items, Treatments, procedures and their related orconsequential expenses, which are not covered under this Policy. These exclusions are shown in the General exclusions list.

االستثناءات العامة يُقصد بها االمراض والبنود والعالجات واإلجراءات المستثناة والمصروفات ذات الصلة أو التبعية، والتي ال تشملها هذه البوليصة، تُعرض هذه االستثناءات في قائمة االستثناءات العامة

Hospital is an establishment, which is legally licensed in the country of Treatment, as amedical or surgical Hospital and provides Allopathic medicines.

المستشفىيُقصد بها مؤسسة مرخصة قانونا ا في بلد العالج، باعتبارها مستشفى طبيا ا أو جراحيا ا وتوفر العالج اإلخالفي.

Hospital accommodation and services are all medically necessary treatments and servicesprovided by or on the order of a Physician or Consultant to the Insured member when admitted as a registered Inpatient or for a Daycare Treatment to a Hospital.

اإلقامة بالمستشفي والخدمات المقدمة هناك تعتبر جميعها من العالجات والخدمات الطبية الضرورية التي يقدمها أو بنا اء على طلب طبيب أو مستشار للعضو المؤمن عليه عند قبوله كمريض مسجلتتم معالجته داخل المستشفى أو كعالج للرعاية النهارية في المستشفى.

Illness is any kind of health condition not otherwise excluded by the Policy which issustained by an Insured member during the Policy period and occasions the necessity for the Insured member to receive care and attendance from a Physician or Consultant.

المرض يُقصد به أي نوع من الحاالت الصحية التي ال تستبعدها البوليصة التي يتحملها العضو المؤمن عليه خالل مدة بوليصة التأمين، وفي حاالت ضرورة حصول العضو المؤمن عليه على الرعاية من طبيب أو استشاري والحضور إلى المستشفى.

Inpatient Treatment

عالج المرضى داخل المستشفى

is where the Insured member requires hospitalization for a minimum ofone (1) night, for specialized medical attention and care, before, during and after the Treatment. Such Treatments cannot be performed on an Outpatient basis.

يُقصد به المكان الذي يحتاج فيه العضو المؤمن عليه إلى التدابير العالجية داخل المستشفى لمدة ليلة واحدة على ألقل، ويحتاج إلىالعناية الطبية المتخصصة والرعاية قبل العالج وأثناءه وبعده، وال يمكن إجراء مثل هذه العالجات في العيادات الخارجية.

Insured member is any primary insured or his/ her Dependants who has fulfilled the eligibility conditions and is named in the Policy schedule and Membership card. (If provided by the insurance company).

العضو المؤمن عليه يُقصد به أي شخص مؤمن عليه أو معالوه/ معالوها ممن استوفوا شروط االهلية وذكرت أسمائهم في جدول بوليصة التأمين وبطاقة العضوية. (إذا تم تقديمها من جانب شركة التأمين).

Medically necessary treatments are any medical, surgical or other services that an Insuredmember requires provided such services are:

العالجات الطبية الضرورية يُقصد بها أي خدمات طبية أو جراحية أو غيرها من الخدمات التي يتطلبها المؤمن عليه شريطة أن تكون هذه الخدمات:

- Essential and related to the Illness presented
- ساسية ومتعلقة باألمراض المقدمة.

- Rendered in accordance with generally accepted medical practice and professionally recognized standards
- Treatments that are not generally considered as experimental or unproven

Membership card is a personalized card (Physical/E card) issued by the insurer in the name of each Insuredmember, identifying him as an Insured member and facilitating his access to the benefits covered under this Policy and provided by the designated providers.

Moratorium period is the period an Insured member has to wait before he becomes eligiblefor a benefit. The Moratorium period is measured from the Insured member's first joining date.

New Born Cover is to provide coverage for any illness or defect detected (congenital or otherwise) during pregnancy or evident at or detected or arising within 30 days of birth and which is life threatening.

Non-designated providers are hospitals, clinics, laboratories, diagnostic centers andpharmacies with whom insurer or its TPA have no agreement to provide covered benefits, in accordance with the terms and conditions of this Policy, to the insured members and/or are not included under the list of Designated providers in Your Policy schedule. Benefits received at such Providers will be on reimbursement basis and subject to coinsurance as mentioned in the Table of benefits.

Nursing at home is rendering the medical services of a nurse in the Insured member's homein the Country of residence when prescribed by a Consultant and related directly to an Illness for which the Insured member has received Inpatient treatment in accordance with the terms and conditions of this Policy. This benefit is provided in lieu of a Hospital admission where a skilled nurse, under the supervision of the treating Consultant, can provide the necessary care at home for the remaining length of stay of a particular admission or procedure.

Outpatient Treatment is all medically necessary treatments and services that do notrequire hospitalization during the day or overnight nor necessitate specialized medical attention

Physician is a registered medical practitioner who is legally licensed to practice Allopathicmedicine in the country in which Treatment is provided and who in carrying out such Treatment is practicing within the scope of his licensing and training.

Physiotherapist is a qualified, registered practitioner of physiotherapy who is legallylicensed to practice physiotherapy in the country in which Treatment is provided and who in carrying out such Treatment is practicing within the scope of his licensing and training.

- صادرة وفقا للممارسة الطبية المقبولة عموما والمعايير المعترف بها مهنيا.
- عالجات ال تعتبر تجريبية أو غير معترف بها بشكل عام.

طاقة العضوية يُقصد بها بطاقة شخصية(مادية / بطاقة إلكترونية) تصدرها شركة التأمين باسم كل عضو مؤمن عليه، لتحديد هويته كعضو مؤمن عليه وتسهيل وصوله إلى المنافع التي تغطيها هذه البوليصة والتي يقدمها مقدمو الخدمة المعينون.

فترة الوقف االختيار يُقصد بها الفترة التي يتعين على العضو المؤ ّمن أن ينتظرها قبل أن يصبح مؤهالا المنافع، للحصول على تُقاس فترة الوقف االختياري من التاريخ أألولالنضمام العضو المؤمن عليه.

التغطية التأمينية للمواليد الجدد يُقصد به توفير تغطية تأمينية ألي مرض أو عيب تم اكتشافه)خلقي أو غير ذلك(أثناء الحمل أو وجود أعراض أو تم اكتشافه أو نشأ خالل ٣٠ يو اما من الوالدة والذي يعتبر تهديد على حياة الفرد

مقدمو الخدمات غير المعينون يُقصد بهم المستشفيات والعيادات والمختبرات ومراكز التشخيص والصيدليات التي ال يملك المؤمن عليه أو مسئول الطرف الثالث خاصته أي اتفاقية معهم المشمولة، وفقا البوليصة، لتقديم المنافع ا لشروط وأحكام هذه لألعضاء المؤمن عليهم و / أو غير المدرجة أسمائهم تحت قائمة مقدمي الخدمات المعينين في جدول بوليصة التأمين خاصتك. سيتم دفع تكاليف المنافع التي يتم تلقيها من مقدمي الخدمة هؤالء بطريقة أألقساط وتخضع للتأمين النقدي كما هو مذكور في جدول المنافع.

خدمات التمريض في المنزل يُقصد بها تقديم الخدمات الطبية عن طريق ممرضة في منزل العضو المؤمن عليه في بلد اإلقامة عندما يصف االستشاري ذلك وتتعلق مباشرة بمرض وفقا ألحكام العضو المؤمن عليه وتلقيه العالج داخل المستشفى ا وشروط هذه البوليصة. يتم تقديم هذه المنفعة بدالا من الدخول إلى المستشفى حيث يمكن للممرضة الماهرة، تحت إشراف الخبير االستشاري المعالج، توفير الرعاية الالزمة في المنزل للفترة المتبقية من اإلقامة أو من أجل إجراء معين.

عالج العيادات الخارجية يُقصد بها جميع العالجات والخدمات الطبية الضرورية التي ال تتطلب العالج في المستشفى خالل النهار أو الليل وال تتطلب عناية طبية متخصصة.

الطبيب يُقصد به طبيب ممارس مسجل مرخص له قانونا بممارسة الطب اإلخالقي في البلد الذي يتم فيه تقديم العالج وأنه يمارس هذا العالج في نطاق رخصته وتدريبه.

أخصائي العالج الطبيعي يُقصد به ممارس مؤهل ومس ّجل للعالج الطبيعي ومرخص له قانونا بممارسة العالج الطبيعي في البلد الذي يتم فيه تقديم العالج وأنه يمارس هذا العالج في نطاق رخصته وتدريبهوتدريبه.

BIN JAMAL RECRUITMENT SERVICES
P.O.Box: 108981, Abu Dhabi, United Arab Emirates

Policy period is the period of this Policy stated in the Policy schedule and the Membershipcard from the Effective date to the Expiry date subject to remittance of premium in full.

مدة بوليصة التأمين يُقصد بها فترة هذه البوليصة المنصوص عليها في الجدول الزمني للبوليصة وبطاقة العضوية من تاريخ السريان حتى تاريخ انتهاء الصالحية، وتخضع لدفعاألقساط بالكامل.

Pre-authorization is the review and approval of Treatments by insurer prior to or concurrentwith the Treatment date to ensure that they are undertaken within the scope of cover of the Policy terms and conditions, benefits and exclusions.

التفويض المسبق يُقصد به مراجعة واعتماد شركة التأمين للعالجات قبل أو في تاريخ العالج للتأكد من سرياناها ضمن نطاق التغطية التأمينيةلشروط وأحكام البوليصةوالمنافع واالستثناءات.

Pre-existing condition is any bodily injury or Illness or its related condition that is medicallyexisting prior to the enrolment date of the Insured member, whether it is known or not known to him, and necessitates the Insured member to receive care and Treatment.

الحالة المرضية السابقة قبل الخضوع إلى التأمين يُقصد بهاأي إصابة جسدية أو مرض أو أي حالة مرضية ذات صلة موجودة قبل تاريخ التسجيل للعضو المؤمن عليه، سواء كانت طبيا معروفة أو غير معروفة له، وتتطلب من العضو المؤمن عليه الحصول على الرعاية والعالج.

Premium is the amount insured pay in exchange for insurance coverage.

القسط يُقصد بها المبلغ الذي يدفعه المؤمن عليه مقابل التغطية التأمينية.

Primary claim form is a pre-printed Claim form used for Outpatient and EmergencyTreatments. It is also used for Pre-authorization of Treatment requests, as required under the terms and conditions of this Policy.

نموذج المطالبة ألساسي يُقصد بها نموذج مطالبة مطبوع ا يستخدم في العيادات الخارجية وعالجات الطوارئ. يتم مسبقا استخدامه أي ايضا للتفويض المسبق لطلبات العالج، كما هو مطلوب بموجب شروط وأحكام هذه البوليصة.

Primary insured is an Individual who has fulfilled the Eligibility conditions and is named in the Policy schedule and Membership card.

المؤمن عليهاالمباشر يُقصد بها الشخص الذي استوفى شروط االهلية وتمت إضافة اسمه في جدول بوليصة التأمين وبطاقة العضوية.

Reasonable and customary charges are the amount insurance company recognizes for payment for a particular medical procedure /treatment/ medication. It is based on what is considered “reasonable” (as illustrated under cost of medical expense in General terms and Conditions) for that procedure/treatment/ medications in accordance with the market price, in the country where the Treatment (if eligible as per table of benefits) was provided or in the applicable band of designated providers (as specified in the table of benefits) in the Country of residence, whichever is less.

الرسوم المعقولة والمعهودة يُقصد بها المبلغ الذي تعترف به شركة التأمين للدفع مقابل إجراء / عالج / أدوية طبية معينة. يعتمد على ما يعتبر "معقواال")كما هو موضح في تكلفة المصاريف الطبية في الشروط واألحكام العامة(لهذا اإلجراء / ا لسعر السوق، في البلد الذي يوجد فيه العالج / ألدوية وفقا العالج)إذا كان مؤهالا وفقا ل(المقدم أو في النطاق ا للجدو المناسب من مقدمي الخدمة المعينين)كما هو محدد في جدول المنافع(في بلد اإلقامة، أيهما أقل.

Related condition is any Illness considered to be either an underlying cause of or directlyattributable to another specific Illness.

الحاالت ذات الصلة يُقصد بها أي مرض يُعتبر إما سببا أساسيا أو يُعزى مباشرةا إلى مرض آخر محدد.

Secondary care treatment delivered by a Consultant following referral for further Treatmentfrom a Physician.

الرعاية الثانوية يُقصد به العالج الذييقدمهاالستشاري بعد اإلحالة لمزيد من العالج من الطبيب.

Sub-limits are maximum annual limits that may be claimedin respect of any one (1) benefit. If the Sub-limit is stated to be full refund, then maximum liability for the benefit shall be the Policy’s Overall limit.

الحدود الفرعية يُقصد بها الحدود السنوية القصوى التي يمكن المطالبة بها فيما يتعلق بأي منفعة واحدة. إذا تم تحديد الحد الفرعي الستردادا ألموال بالكامل، فيعتبر الحد ألقصى للمسئولية عن المنفعة هو الحد اإلجمالي للبوليصة.

Table of benefits is aschedule issued by us showing the extent and nature of benefits, Deductible amount and percentages of Coinsurance applicable under this Policy.

جدول المنافع يُقصد بهالجدول الصادر من جهتناويوضح مدى وطبيعة المنافع والمبلغ القابل للخصم والنسب المئوية للعملة المعدنية المطبقة بموجب هذه البوليصة.

Territorial limit is the geographical limit within where treatment may be received and arestated in the Policy schedule and Table of benefits.

الحد اإلقليمي يُقصد بها الحد الجغرافي داخل المكان الذي يمكن فيه تلقي العالج ويتم ذكره في جدول بوليصة التأمينوجدول المنافع.

Treatment is a medical or surgical procedure, the sole purpose of which is to cure an Illnessand not to alleviate long-term chronic condition.

العالج ويُقصد بها أيإجراء طبي أو جراحي، غرضه الوحيد هو عالج المرض وليس تخفيف الحالة المزمنة على المدى الطويل.

liva Insurance

Third Party Administrator (TPA) is the entity that has been appointed by the Insurer, to provide services to thepolicyholder, manage the provider network, process the claim, handles the queries of the Insured member, and provides any other services pertinent to the administration of this Medical Insurance Policy.

مسئول الطرف الثالث قصد بها ي الكيان الذي عينته شركة التأمين ، لتقديم الخدمات إلى حامل البوليصة، وإدارة شبكة مقدم الخدمات ومعالجة املطالبة ومعالجة استفسارات العضو املؤمن عليه وتقديم أي خدماتأخرى ذاتصلةبإدارةبوليصةالتأمين الطبي هذه.

Scope Of Benefits

Cover under this Policy is in respect of expenses incurred, during the policy period in respect of the following, subject to the terms and conditions, General exclusions, covered benefits and limitations as per the Table of benefits.

مدي المنفعة

تتعلق التغطية التأمينية بموجب هذه البوليصة بالنفقات المتكبدة خلال مدة بوليصة التأمين فيما يتعلق بما يلي، مع مراعاة الشروط والأحكام والاستثناءات العامة والمنافع والقيود المشمولة وفقا لجدول المنافع.

A. Inpatient And Daycare

The scope of cover for inpatient and daycare benefits incurred during the policy period includes the following:

- Hospital accommodation & services according to the accommodation type. These include:
  - Consultant's & Physician's fees
  - Surgeon's & anesthetists`fees
  - Surgery fees
  - General nursing care
  - Diagnostic procedures
  - Operating theatre charges
  - Recovery room charges
  - Intensive care unit charges
  - Drugs and medications served in the Hospital
  - Dressings
  - Other eligible services while hospitalized
- Post-operative physiotherapy, if Medically necessary
- Ambulance
- Parent accompanying an insured child under ten (10) years of age.
- Nursing at home, for recovery and in lieu of Hospital stay up to a maximum of fourteen (14) days per admission or procedure

If the Policy excludes outpatient benefit, the inpatient and daycare benefits shall be extended to include post-operative follow-ups, incurred during the policy period, as stated below:

- Post Medical Admissions: One (1) follow up visit to the same Provider, if requested by the treating Physician, for review of progress of the post discharge status of the Illness, for which admission was required. Maximum period for this follows up shall be within fifteen (15) days

أ. المرضي داخل المستشفى والرعاية النهارية

يشمل نطاق تغطية استحقاقات المرضى الذين تتم معالجتهم داخل المستشفى والرعاية النهارية المتراكمة خالل مدة بوليصة التأمين ما يلي:

- الإقامة في المستشفى والخدمات وفقًا لنوع الإقامة. وتشمل ما يلي:
  - رسوم االستشاري والطبيب
  - رسوم الجراحين وأطباء التخدير
  - رسوم الجراحة
  - الرعاية التمريضية العامة
  - جراءات التشخيص
  - رسوم غرفة العمليات
  - رسوم غرفة اإلنعاش
  - رسوم وحدة العناية المركزة
  - االدوية والعالجات التي تُقدم في المستشفى
  - الضمادات
  - خدمات مؤهلة أخرى أثناء دخول المستشفى
- العالج الطبيعي بعد العمليات الجراحية، إذا لزم االمر طبيا
- سياره اسعاف
- ولي االمر الذي يرافق الطفل المؤمن عليه دون سن العاشرة.
- تقديم خدمات التمريض في المنزل، من أجل الشفاء بدالا من اإلقامة في المستشفى بحد أقصى أربعة عشر يو اما كحد أقصى لدخول المستشفى أو اتخاذ اإلجراء.

إذا استبعدت البوليصة منافع العيادات الخارجية، فستتسع منافع العالج داخل المستشفى والعالج النهاري ليشمل عمليات المتابعة الالحقة للعمليات الجراحية، والتي يتم تكبدها خالل مدة بوليصة التأمين، كما هو موضح أدناه:

- الشئون الطبية ما بعد الدخول إلى المستشفي: زيارة متابعة واحدة لنفس مقدم الخدمات، إذا طلب الطبيب المعالج ذلك، لمراجعة التقدم المحرز في حالة المريض بعد خروجه من المستشفى، ومتابعة المرض الذي كان سبب دخوله إلى المستشفى، تتحدد

under the policy period, or its part thereof up to the policy expiry date, such period beginning from the date of the Insured member's discharge from the Hospital.

- Post Surgeries: Two (2) follow up visits and physiotherapy sessions to the same Provider, if requested by the treating Surgeon, for post discharge review and management of the surgically intervened Illness. Maximum period for these follow ups shall be within forty-five (45) days under the policy period, or its part thereof upto the policy expiry date, such period beginning from the date of the Insured member's discharge from the Hospital.

Following benefits are the optional benefits which are applicable only if your policy schedule, table of benefits and membership cards shows that these benefits are covered.

B. Outpatient

The scope of cover of outpatient benefit, if covered as per the Policy schedule and Table of benefits, includes the following, if incurred during the policy period:

- Physicians' Consultation fees
- Diagnostic procedures
- Prescribed drugs
- Physiotherapy on referral by a Physician
- Bandages, splints and plaster casts only if Medically necessary and prescribed by a Physician

C. Maternity

The scope of cover of maternity benefit, if covered as per the Policy schedule and Table of benefits, subject to limits mentioned therein, includes the following, if, incurred during the policy period:

Out-Patient

- All care provided by PHC obstetrician for low risk or specialist obstetrician for high risk referrals
- Initial investigations including
  - FBC and Platelets
  - Blood group, Rhesus status and antibodies
  - VDRL
  - MSU & urinalysis
  - Rubella serology
  - HIV

المدة القصوى لهذه المتابعة وهي خمسة عشر يو اما بموجبمدة بوليصة التأمين، أو جزء منها حتى تاريخ انتهاء البوليصة، وهذه الفترة تبدأ من تاريخ خروج العضو المؤمن عليه من المستشفى.

- العمليات الجراحية التالية: زيارتان متابعة وجلسات للعالج الطبيعي لمقدم الخدمات نفسه، وإذا طلب جراح العملية ذلك، لفحص الحالة ما بعد الخروج من المستشفىوالسيطرة على ألمراض المتداخلة جراحيا، فتصبح المدة القصوى لهذه المتابعة هي خمسة وأربعين)٤٥(يو اما بموجب هذه البوليصة، أو جزء منها حتى تاريخ انتهاء البوليصة، وهي الفترة التي تبدأ من تاريخ خروج العضو المؤمن عليه من المستشفى.

تُعد المنافع التالية هي المنافع االختيارية التي تنطبق فقط إذا كان جدول بوليصة التأمينوجدول المنافع وبطاقات العضوية خاصتك يدلون على أن هذه المنافع مشمولة.

ب. العيادات الخارجية

يشمل نطاق التغطية التأمينية لمنافع العيادات الخارجية إذا تمت تغطيته وفقا جدول بوليصة التأمين وجدول المنافع وإذا تم تكبده ا ل خالل مدة بوليصة التأمين، ما يلي:

- رسوم استشارة ألطباء
- إجراءات التشخيص
- االدوية الموصوفة
- العالج الطبيعي عند اإلحالة من قبل الطبيب
- الضمادات والجبائر والقوالب الجبسيةفقط إذا لزم ألمر طبيا وحدد الطبيب ذلك.

ج. الحمل والوالدة

يشمل نطاق تغطية منافع الحمل والوالدة، إذا تم تغطيتها وفقا وجدول المنافع، وفقا للحدود المذكورة لجدول بوليصة التأمين ا فيه. وذلك إذا تم تكبده خالل مدة بوليصة التأمين، ما يلي:

العيادات الخارجية:

- جميع الرعاية المقدمة من أخصائي الوالدة وأمراض النساء في الرعاية الصحية ألولية من أجل االختطار المنخفض أو أخصائي الوالدة وأمراض النساء المتخصص لإلحاالت ذات الخطورة العالية
- الفحوصات ألولية بما في ذلك:
  - اختبار العد الدموي الشامل والصفائح الدموية.
  - فصيلة الدم وحالة الزمرة الدموية واألجسام المضادة.
  - اختبار مختبر أبحاث االمراض المنقولة جنسيا.
  - عينة منتصف الجريان من البول وتحليل البول.
  - مصل الحصبة ألالمانية.
  - فيروس العوز المناعي البشري

- Hep C offered to high risk patients
- GTT if high risk
- FBS, random sugar or HbA1c

- Visits including reviews, checks and tests in accordance with Department of Health-Abu Dhabi/ Dubai Health Authority Antenatal Care Protocols
- 3 ante-natal ultrasound scans

In-Patient

- Normal delivery
- Medically justified C-section
- Complications, and
- Medically necessary termination

New Born Cover

The scope of New Born Cover, if covered as per the Table of benefits, would provide coverage to the newly born child without an independent membership under the Policy, and is limited to the below

I. Cover for up to 30 days from date of birth or until the existence of independent membership, whichever is earlier.

II. Limited only to BCG, Hepatitis B and neonatal screening tests (Phenylketonuria (PKU), Congenital Hypothyroidism, sickle cell screening, congenital adrenal hyperplasia)

III. Life threatening conditions of the baby

The New Born Cover to the child would be provided out of the Annual maximum limit of the Mother's membership and the coverage would cease upon the expiry of the time limit specified in i) above or upon exhaustion of the Annual Maximum limit of the Mother, whichever happens earlier.

D. Dental

The scope of cover of dental benefit, if covered as per the Policy schedule and Table of benefits, includes the following:

- Dentist's Consultation
- Diagnostic procedures
- Related prescription
- Extractions
- All fillings including amalgam, composite and glass ionomer fillings
- Gum and root canal Treatments

- المرضى المعرضين لمخاطر فيروس االلتهاب الكبدي ج العالية.
- اختبار تحمل الجلوكوز في الحاالت مرتفعة الخطورة.
- اختبار الجلوكوز والسكر العشوائي وفحص الهيموجلوبين السكري.

- الزيارات بما في ذلك المراجعات والفحوص واالختبارات ا لبروتوكوالت الرعاية السابقة للوالدة في هيئة الصحة وفقا ابو ظبي/ هيئة الصحة بدبي.
- ٣ فحوصات بالموجات فوق الصوتية في فترة ما قبل الوالدة.

العالج داخل المستشفى

- والدة طبيعية
- عملية قيصرية مبررة طبيا ا
- المضاعفات
- إنهاء الحمل باالجراءاتالالزمة طبيا ا

التغطية التأمينية للمولود الجديد

سيوفر نطاق التغطية التأمينية للمواليد الجدد، إذا تمت تغطيته ا بدون عض وفقا وية ا لجدول المنافع، التغطية للطفل المولود حديثا مستقلة بموجب البوليصة، ويقتصر ذلك على ما يلي

أ. تغطية تأمينية لمدة تصل إلى ٣٠ يو اما من تاريخ الميالد أو حتى وجود عضوية مستقلة، أيهما أقرب

ب. يقتصر فقط على اختبارات عصية كالميت غيران وفيروس االلتهاب الكبدي ب وفحص حديثي الوالدة (المصابون ببيلة الفينيل كيتون(وقصور الغدة الدرقية الخلقي وفحص الخاليا المنجلية وتضخم الغدة الكظرية الخلقي)

ج. ظروف تهدد حياة الطفل

سيتم توفير التغطية التأمينية للمواليد الجدد للطفل من الحد ألقصى السنوي لعضوية ألم وستتوقف التغطية التأمينية عند انتهاء المهلة المحددة في الفقرة (ا) أعاله أو عند استنفاد الحد ألقصى السنوي لألم، أيهما أسبق.

د. طب ألسنان

يشمل نطاق التغطية التأمينية لمنافع طب ألسنان، إذا تمت تغطيتها وفقا جدول بوليصة التأمين وجدول المنافع، ما يلي:

- استشارة طبيب ألسنان
- إجراءات التشخيص
- وصفة طبية ذات صلة
- خلع ألسنان
- جميع الحشوات بما في ذلك الحشوة الملغمية والمركبةواأليونومر الزجاجي
- عالجات اللثة وعصب ألسنان

Exclusions: The following Treatments and services are excluded:

- Routine dental Treatment including but not limited to cleaning, scaling and polishing
- Implants of any nature including but not limited to Dentures, bridges and crowns.
- Cosmetic Treatments including Orthodontics

E. Optometry/Optical

The scope of cover of optometry benefit, if covered as per the Policy schedule and Table of benefits, includes the following:

- Vision tests to diagnose the following errors of refraction, duly certified by the ophthalmologist:
  - Hyperopia
  - Myopia
  - Astigmatism
  - Anisometropia
  - Presbyopia
  - One pair of plain lenses annually for the correction of the above-mentioned errors of refraction.
- Exclusions: The following Treatments and services are excluded:
  - Spectacle frames
  - Contact lenses
  - Photo chromatic lenses
  - Surgeries for corrections of errors of refraction
  - Strabismus - unless medically necessary & justified.
  - Ptosis - unless medically necessary & justified.

F. Pre-Existingconditions/Chronicconditions

Pre-existing conditions are medical conditions or any related conditions for which symptom(s) have been shown at some point before the commencement of cover irrespective of whether any medical treatment or medical advice was sought. Any such condition or related condition about which insured member or insured member's dependents know, knew or could reasonably have been assumed to have known, will be deemed to be pre-existing.

Chronic Condition is defined as a sickness, illness or injury which has one or more of the following characteristics:

- Is recurrent in nature
- Is without a known, generally recognized cure
- Is not generally deemed to respond well to treatment

االستثناءات: تستبعد العالجات والخدمات التالية:

- عالج ألسنان الروتيني بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر التنظيف والتقشير والتلميع
- زراعة من أي نوع بما في ذلك سبيل المثال ال الحصر
- أطقم ألسنان والجسور والتيجان.
- العالجات التجميلية بما في ذلك تقويم ألسنان

ه. البصريات

يشمل نطاق التغطية التأمينيةلمنافع البصريات، إذا تمت تغطيته وفقا جدول بوليصة التأمين وجدول المنافع، ما يلي:

- اختبارات الرؤية لتشخيص مشكالت االنكسار التالية، يعتمدها طبيب العيون حسب ألصول:
  - بُعد النظر
  - قصر النظر
  - االستجماتيزم
  - تفاوت االنكسار
  - قصو البصر الشيخوخي
  - زوج واحد من العدسات العادية سنويا لتصحيح خطاء االنكسار المذكورة أعاله.
- االستثناءات: تُستبعد العالجات والخدمات التالية:
  - إطارات النظارات
  - العدسات الالصقة
  - العدسات الفوتوكروميك
  - العمليات الجراحية لتصحيح أخطاء االنكسار.
  - الحول، ما لم يكن ذلك ضروريا طبيا ومبر ارا.
  - تدلي الجفون، ما لم يكن ذلك ضروريا طبيا ومبر ارا.

و. الحالة المرضية السابقة قبل الخضوع إلى التأمين / الحاالت المزمنة

تُعد الحاالت المرضية المو ا قبل الخضوع إلى التأمين جودة سابقا هي حاالت طبية أو أي حاالت ذات صلة،والتي تظهر أعراضها في مرحلة ما قبل بدء التغطية التأمينية بصرف النظر عما إذا كان قد تم طلب أي عالج طبي أو مشورة طبية. أي حاالت من هذا القبيل أو حالة ذات صلة من الطبيعي أن يعرفها المؤمن عليه أو من يعولهم المؤمن عليه، أو يعرف أو يمكن أن يكون ا. من المفترض أن يكون قد علم أنهاموجودة مسبقا.

الحالة المزمنة يُقصد بها مرض أو إصابة لها واحدة أو أكثر من الخصائص التالية:

- يتكرر بطبيعة ألمر
- ليس له عالج معروفأو معترف به بشكل عام
- ال يستجيب عمو ًما استجابة جيدة للعالج

- Requires prolonged supervision or monitoring
- Requires palliative treatment
- Leads to permanent disability

If the initial diagnosis of any chronic illness is during the policy period and pre-existing conditions/chronic conditions are not covered under the policy then the expenses incurred for the investigations till the diagnosis of the illness only will be covered and no further claim will be paid for the maintenance /monitoring of the condition.

- يتطلب أشراف لفترة طويلة أو عناية.
- يتطلب العالج التسكيني أو العالج المخفف لآلالم.
- تؤدي إلى إعاقة دائمة

إذا كان التشخيص ألولي ألي مرض مزمن خالل مدة بوليصة التأمين ولم يتم تغطية الحالة المرضية السابقة قبل الخضوع إلى التأمين / الحاالت المزمنة بموجب بوليصة التأمين، فسيتم تغطية النفقات المتكبدة للفحوصات حتى تشخيص المرض فقط لن يتم دفع أي مطالبة أخرى للحماية / مراقبة الحالة.

G. Treatment Abroad Other Than Emergency

The scope of cover for non-Emergency Treatment abroad (that is, when an Insured member seeks Treatment outside the Country of residence(, if covered as per the Policy schedule and Table of benefits, includes Treatments related to covered benefits, subject to the following conditions:

- Obtaining Pre-authorization prior to seeking Treatment for services, as specified above. Failure to comply will result in the eventual decline of the Claim.
- Application of separate Deductible and/or Coinsurance, as stated in the Table of benefits.
- Treatment received outside the Country of residence will not be covered if travel was not pursuant to an advice of the treating Physician or Consultant
- Unless otherwise stated in the Table of benefits, Treatment received outside the Country of residence shall be paid at the actual cost or Reasonable and customary charges, whichever is less.

ز. العالج في الخارج بخالف حاالت الطوارئ

يشمل نطاق التغطية التأمينية بخالف حاالت الطوارئالعالج في الخارج (أي عندما يبحث العضو املؤمن عليه عن العالج خارج بلد اإلقامة(، إذا ا لجدول ً تمت تغطيته وفق بوليصة التأمين وجدول املنافع و العالجات املتعلقة باملنافع املشمولة،معمراعاةما يليالظروف:

- الحصول على إذن مسبق قبل طلب الخدمات العالجية، على النحو املحدد أعاله سيؤدي عدم االمتثال إلى انخفاض في نهاية املطاف للمطالبة
- تطبيق منفصل للخصم و/ أو الألوراق النقدية، كما هو موضح في جدول املنافع.
- لن يتم تغطية العلاج الذي يتم تلقيه خارج بلد الإقامة إذا لم يكن السفر وفقًا لنصيحة الطبيب المعالج أو الاستشاري.
- ما لم ينص على خلاف ذلك في جدول المنافع، تدفع المعاملة التي يتم تلقيها خارج بلد الإقامة بالتكلفة الفعلية أو بتكالي وعرفية، أيهما أقل

H. Transportation Cost For Treatment Abroad

If transport and overseas medical expenses benefit is covered as per the Policy schedule and Table of benefits, the 'inpatient' benefit shall be extended to include transportation costs of the Insured member and a companion (escort) subject to:

- A recommendation and referral by a Secondary care provider. For the companion, only if the Insured member (patient) is unable to walk
- Obtaining Pre-authorization before the date of travel
- Actual amounts up to a maximum limit of AED 5000 per person
- Economy Class Airfare
- Cost of treatment plus the cost of airfare (insured and escort) is more economical than doing the treatment in UAE under the band of designated providers which the member is eligible for and specified in table of benefits.

ح. تكلفة النقل لتلقي العالج في الخارج

إذا شمل جدول بوليصة التأمين وجدول المنافع استحقاقات النقل والمصروفات الطبية الخارجية، فيتم تمديد منفعة "تلقي العالج داخل المستشفى" لتشمل تكاليف نقل العضو المؤمن عليه ورفيقه) مرافق(وفقا لما يلي:

- التوصية واإلحالة إلى مقدم الرعاية الثانوية، مثاللمرافق، فقط إذا كان العضو المؤمن عليه)المريض(غير قادر على المشي.
- الحصول على إذن مسبق قبل تاريخ السفر
- تبلغ المبالغ الفعلية بحد أقصى ٥٠٠٠ درهم للشخص الواحد
- الدرجة السياحية
- تعد تكلفة العالج باإلضافة إلى تكلفة السفر جوا)المؤمن عليهومرافقه(أكثر اقتصادا من القيام بالمعالجة في دولة اإلمارات العربية المتحدة تحت نطاق مقدمي الخدمة المعينين الذين يكون العضو مؤهال ومحددة له في جدول المنافع.

liva
Insurance

I. Global Assistance Program (For outside UAE).

The Global assistance program is arranged, if it is agreed by the insurer in writing in the Table of Benefits, in association with the respective Service Provider, whose details would be mentioned therein. The respective coordiantes of the Service provider may be contacted directly to avail the services provided. The claims under the scope of this program must not be submitted to Liva Insurance for reimbursement purposes. Cover will be limited to Geographical area specified in the Table of Benefits only.

ط. برنامج املساعدة العاملية (خارج دولة اإلمارات العربية املتحدة)

يتم الترتيب لبرنامج املساعدة العاملية، إذا وافقت عليه شركة التأمين ا في جدول املنافع باالشتراك مع مقدم الخدمة املعني والذي سيتم ً كتابي ذكر التفاصيل فيه، يمكن االتصال بمنسقي مقدم الخدمة مباشرة لالستفادة من الخدمات املقدمة. يجب عدم تقديم املطالبات التي تدخل في نطاق هذا البرنامج إلى شركة ليفا للتأمين ش.م.ب (مقفلة)ألغراض السداد. و ستقتصر التغطية التأمينية على املنطقة الجغرافيةاملحددةفي جدول املنافعفقط.

General Terms And Conditions

االحكام والشروطالعامة

A. Policy Period

Unless specified otherwise in schedule of premium, this Policy is an annual contract. Subject to payment by the policy holder of the required Premium, it shall commence from the commencement date and terminate at the Expiry date, specified in the Policy schedule.

In case of an extension of cover approved by the Insurer, for a period of less than 365 days over and above the original period of the policy, the premium would be charged on a short period scale basis shown below, unless agreed otherwise in writing by the Insurer

أ. مدة بوليصة التأمين

ما لم ينص على خلاف ذلك في جدول العلاوة، تعتبر هذه البوليصة عقد سنوي، مع مراعاة دفع حامل البوليصة للقسط المطلوب، ويبدأ من تاريخ البدء وينتهي في تاريخ انتهاء الصلاحية، المحدد في جدول بوليصة التأمين.

في حالة تمديد التغطية التأمينية التي وافقت عليها شركة التأمين، لفترة تقل عن ٣٦٥ يوما وأكثر من الفترة الأصلية لبوليصة التأمين، سيتم تحصيل القسط على أساس جدول زمني قصير موضح أدناه، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيا بواسطة شركة التأمين.

Short Period Scale	
Extended Policy Period	**% of expiring Annual Premium Chargeable**
0 to 90 days	35%
91 to 180 days	65%
181 to 270 days	90%
271 to 364 days	100%

فترة محدودة	
زيادة مدة بوليصة التأمين	**النسبة المئوية لانتهاء صلاحية الأقساط السنوية القابلة للسداد**
من ٠ إلى ٩٠ يوم	٣٥٪
من ٩٠ إلى ١٨٠ يوم	٦٥٪
من ١٨٠ إلى ٢٧٠ يوم	٩٠٪
من ٢٧٠ إلى ٣٦٤ يوم	١٠٠٪

Subject to the Policy Terms, Conditions, Exclusions and the Table of Benefits, the Insurer shall indemnify the medical expenses incurred by the member during the Policy Period.

For the purpose of ascertaining whether the medical expenses have been incurred during the Policy Period, it shall be on the following basis:

a) Cost of Physician's consultation – based on the actual Date of consultation with the physician, if such date falls within the policy period.

b) Cost of Laboratory, Diagnostic, Imaging, Treatment services – based on the Date of availing/obtaining such Laboratory, Diagnostic, Imaging, Treatment services, if such date falls within the policy period.

تعوض شركة التأمين وفقا لشروط وأحكام بوليصة التأمين والاستثناءات وجدول المنافع المصاريف الطبية التي تكبدها العضو خلال مدة بوليصة التأمين.

لغرض التحقق مما إذا كانت المصروفات الطبية قد تم تكبدها خلال مدة بوليصة التأمين، يتعين أن تقوم على الأساس التالي:

أ) تكلفة استشارة الطبيب - بنا اء على التاريخ الفعلي الستشارة الطبيب، إذا كان هذا التاريخ يندرج ضمن مدة بوليصة التأمين.

ب) تكلفة خدمات المختبرات والتشخيص واألشعة والعالج - بنا اء على تاريخ االستفادة / الحصول على خدمات المختبرات والتشخيص واألشعة والعالج، إذا كان هذا التاريخ يندرج ضمن مدة بوليصة التأمين.

c) Cost of Pharmacy/Medications – based on equating such costs to a daily dosage consumption/usage basis for the period up to the date of expiry of the policy period or the duration for which the medicines have been purchased/paid for, whichever is earlier (If such equated period falls within the policy period).

ج) تكلفة الصيدلة / ألدوية - استنادا إلى معادلة هذه التكاليف مع أساس استهالك / استخدام الجرعة اليومية للفترة حتى تاريخ انتهاء فترة البوليصة أو المدة التي تم شراء / دفع ألدوية فيها، أيهما أسبق (إذا كانت هذه الفترة المذكورةتندرج ضمن مدة بوليصة التأمين)

d) Cost of Room Rent – based on actual date of stay in the Hospital for a period up to the date of policy expiry or date of deletion or date of discharge, whichever is earlier (If such period falls within the policy period).

د) تكلفة إيجار الغرفة - بنا اء على التاريخ الفعلي للبقاء في المستشفى لفترة تصل إلى تاريخ انتهاء البوليصة أو تاريخ الحذف أو تاريخ الخروج من المستشفى، أيهما أقرب (إذا كانت هذه الفترة تندرج ضمن مدة بوليصة التأمين).

e) Surgeons Fees/Anaesthetic Technicians Fees – based on the date of surgery and such date of surgery falls within the policy period.

ه) رسوم الجراحين / رسوم فنيين التخدير - بنا اء على تاريخ الجراحة إذا كان هذا التاريخ يندرج ضمن مدة بوليصة التأمين.

f) Other Inpatient medical services – based on actual Date of availing/obtaining such services and such date falls within the policy period.

و) الخدمات الطبية ألخربللمرضى الذين تتم معالجتهم داخل بنا اء المستشفى - على التاريخ الفعلي لالستفادة / الحصول على مثل هذه الخدمات وإذا كان هذا التاريخ يندرج ضمن مدة بوليصة التأمين.

Any expenses incurred after the above referred period or policy period shall be outside the scope of this agreement.

أي نفقات يتم تكبدها بعد مدة بوليصة التأمين المشار إليها أو مدة بوليصة التأمين المذكورة أعاله تكون خارج نطاق هذه االتفاقية

B. Annual Maximum Limits

ب. الحد ألقصى السنوي

The liability of insurer is limited in amount to the Overall limits and Sub-limits stated on thePolicy schedule and Table of benefits.

تقتصر مسئولية شركة التأمين على الحدود العامة والحدود الفرعية الواردة في جدول بوليصة التأمين وجدول المنافع.

C. Eligible Members

ج. ألعضاء المؤهلين

The coverage under this Policy will be provided to all Insured members who fulfill the following conditions:

سيتم توفير التغطية التأمينية بموجب بوليصة التأمين هذه لجميع ألعضاءاملؤمنعليهم الذين يستوفون الشروطالتالية:

Primary Insured:

املؤمن عليه ألساس ي :

- All full-time permanent employees being actively at work or on normal annual leave or members of a legally established nonprofit organization who have, at their first Join dates, reached the age of eighteen (18) but not more than sixty-five (65) years. When already enrolled with age not more than 65, following their attainment of age sixty-five (65), the Primary insured shall continue to be covered, subject to satisfactory medical underwriting and terms accepted by the Insurer in writing.

- جميع املوظفين الدائمين املتفرغين الذين يعملون بنشاط أو في إجازة سنوية عادية أو أعضاء في منظمة غير هادفة للربح ا والذين بلغوا، في تواريخ انضمامهم ً مقررة قانوني ألول، سن الثامنة عشرة (١٨) ولكن ليس أكثر من خمسة وستين (٦٥) سنة . عند تقدمه للبوليصة بالفعل بعمر ال يزيد عن ٦٥ ا،ً عام و بعد بلوغه سن الخامسة والستين (٦٥)، يظل املؤمن عليه ألساس ي تحت التغطية التأمينية، مع مراعاة التأمين الطبياملرض يوالشروطالتيتوافق عليها شركة التأمين ا.ً كتاب.

- In case of Primary Insured aged equal to or more than 65, when specifically requested, the eligibility of enrollment is subject to Medical underwriting, based on Health Declaration duly filled and signed, and any other appropriate information called for by the Insurer.

- في حالة املؤمن ألساس ي الذي يبلغ عمره أكثر من ٦٥ ا أو ً عام أكثر، عند الطلب على وجه التحديد، تخضع أهلية القيد على إعالن الصحة الذي تم ملؤه وتوقيعه ً للتأمين الطبي بناء حسب ألصول، وأي معلومات مناسبة أخرى تطلبها شركة التأمين

- If the employee is absent from work through reasons of injury or Illness at the commencement of cover, his cover will commence only after he has been actively at work for a period of two (2) consecutive weeks.

- إذا تغيب املوظف عن العمل ألسباب تتعلق باإلصابة أو املرض عند بدء التغطية التأمينية، فلن يبدأ الغطية التأمينية خاصته إال بعد أن يكون قد عمل بنشاط ملدة أسبوعين متتاليين.

liva
Insurance

Dependants:

The Dependants of the Primary insured are eligible for coverage under this Policy, provided they are:

- The legal spouse of the Primary insured who is under sixty-five (65) years of age at his Join date and is residing with the Primary insured. When already enrolled with age not more than 65, following attainment of age sixty-five (65), the Dependent shall continue to be covered, subject to satisfactory medical underwriting and terms accepted by the Insurer in writing.
- In case of Dependants aged equal to or more than 65, when specifically requested, the eligibility of enrollment is subject to Medical underwriting, based on Health Declaration duly filled and signed, and any other appropriate information called for by the Insurer.
- The unmarried children, step children and legally adopted children of the Primary insured provided they are aged, at their Join date eighteen (18) years maximum, are resident with the Primary insured and are dependent upon him for support. In the event of the age being beyond eighteen (18(the Dependent shall continue to be covered, subject to satisfactory medical underwriting and terms accepted by the Insurer in writing. Parents are not covered under the policy.
- If any Dependant is also eligible to participate as a Primary insured under this Policy, such Dependant shall not be eligible as a Dependant.

  When both spouses are insured as Primary insured, any children shall be eligible only as Dependants of the husband.

  If the Primary Insured and/or Dependant is an expatriate then both the Primary Insured and Dependant should hold a valid residence permit issued by the appropriate governmental authority.

  All the eligible primary members and dependants chosen to be insured at the commencement date of the policy, must be insured during the complete period of eligibility, without an option for the Insured to insure specific members out of the group or any category/ division thereunder.

D. Cost of Medical Expenses

The liability of insurer with respect to the cost of Eligible medical expenses hereunder claimed is limited to the actual cost or the Reasonable and customary charges, whichever is less. Insurer shall be the sole arbiter of what constitutes “Reasonable and customary charges”. Insured members in doubt shall submit to insurer a quotation for the cost of Treatment and seek Pre-authorization before the Treatment is undertaken.

املعالون:

ي معالو املؤمن عليهم ألساسيون مؤهلون للتغطية التأمينية بموجب بوليصة التأمين هذه، شريطة أن يكونوا:

- الزوج القانوني للمؤمن عليه ألساس ي الذي يقل عمره عن ً خمس وستين (٦٥ ا في تاريخ انضمامه ويقيم مع املؤمن) عام عليه ألساس ي .عند تقدمه للبوليصة بالفعل بعمر ال يزيد عن ً ٦٥ ا، عام و بعد بلوغه سن الخامسة والستين (٦٥(، يظل املعال يخضع للتغطية التأمينية، مع مراعاة التأمين الطبي املرض يوالشروطالتيتوافق عليها شركة التأمين ا.ً كتابي.
- في حالة املعالين الذين تزيد أعمارهم عن ٦٥ ا أو أكثر،ً عام عند تقديم الطلب على وجه التحديد، تخضع أهلية القيد على إعالن الصحةالذي تم ملؤهوتوقيعه ً للتأمين الطبي، بناء حسب ألصول، وأي معلومات مناسبة أخرى تطلبها شركة التأمين .
- ألطفال غير املتزوجين، أطفال ألبناء وأوالد املؤمن عليهم ا، بشرط أن ً بالتبني قانون يكون عمرهم في تاريخ التقديم ً للبوليصة ثمانية عشر (١٨ ا كحد أقص ى، ويقيمون مع املؤمن عليهاألساس يويعتمدون عليهللحصول علىالدعم. في حالة تجاوز سن الثامنة عشرة (١٨(، يجب أن يظل املعال ا للتغطيةالتأمينية ً خاضع ، مع مراعاة االكتتاب الطبي املرض ي والشروط التي توافق عليها شركة التأمين ا.ً كتابي و ال تشمل التغطية التأمينيةآالباء بموجب بوليصة التأمين .
- إذا كان أي من املعالين مؤهلا أيضًا للمشاركة كمؤمن عليه أساسي بموجب بوليصة التأمين هذه، فلن تنطبق الشروط على هذا املعيل ويصبح غير مستوفي الشروط.

  ن أساس ي،ً ن عليهما كمؤم ً عندما يكون كال الزوجين مؤم يصبحاألطفاملؤهلين كمعالين للزوج فقط.

  إذا كان املؤمن عليه ألساس ي و / أو املعال من املغتربين،ً فيتعين أن يحمل كال من املؤمن عليه ألساس ي واملعال تصريح إقامة صالح صادر عن السلطة الحكومية املختصة.

  يتم التأمين على جميع ألعضاء ألساسيين واملعالين الذين تم اختيارهم للتأمين في تاريخ بدءبوليصة التأمين ، خالل فترة ألهلية الكاملة، دون أن يتاح للمؤمن عليه تأمين أعضاء محددين خارج املجموعة أو أي فئة / قسم بموجب بوليصة التأمين .

د. تكلفة النفقات الطبية

تقتصر مسئولية شركة التأمين فيما يتعلق بتكلفة النفقات الطبية المستوفاة للشروط الواردة أدناه على التكلفة الفعلية أو الرسوم المعقولة والمعهودة، أيهما أقل. وتُعد شركة التأمين هي الحكم الوحيد لما يشكل "رسو اما معقولة وعرفية". يجب على ألعضاء املؤ ّمن عليهم أن يقدموا إلى شركة التأمين عرض أسعار لتكلفة العالج ويطلبوا إذنا مسبقا قبل البدء في إجراءات العالج. ا

Reasonable and customary charges mean charges determined based on agreed prices of providers in the Insured Member's respective network in the UAE.

The reimbursement claim settled amount will be in the opinion of the Insurer a Reasonable & Customary charge for the Treatment provided, less Coinsurance at Non-designated provider (if applicable) as a deduction after the application of any deductible and/ or coinsurance as per the Table of Benefits, applicable for the Insured member.

For Example, let us assume a member holding Membership card of network, 'A', wherein a Designated Provider, 'X' shall be considered as benchmark provider for agreed tariff rates for computing the Reasonable and Customary charges. If an Insured member avails service at a NonDesignated Provider, 'Y' , where the treatment cost is AED 1000/-, whereas, the agreed price of same service at Provider 'X' is AED 800/-, and if the applicable co-insurance as per Table of benefits is 20%, and the applicable deductible as per Table of Benefits is say AED 10, then the Reasonable and Customary charges shall be arrived at as below:

Reasonable and Customary charges after deductible and benefit Coinsurance

- AED 800 - 10 - (800*20%)
- AED 800 – 10 - 160
- AED 630

Taking into consideration, the further co-insurance of 20%, if applicable for Non-designated providers, as per the Table of Benefits, the reimbursement settlement shall be arrived at, as per the calculation below.

Payable amount on reimbursement

- Reasonable and Customary charges – Reimbursement co-insurance
- AED 630 – (630*20%)
- AED 630 – 126
- AED 504

In case of the insured prefers to take the treatment at Provider 'Y', he /she shall be liable for excess charges other than the reasonable and customary charges and the insurer shall not be liable for anything above the said reasonable and customary charges, less any applicable Deductible and/or Coinsurance, as specified in the Policy schedule, Table of benefits and Membership cards.

The insured shall have the option to select his preferred clinic for treatment. However, the maximum refund shall be limited as per the above calculation.

E. Territorial Limits

This Policy shall apply to Eligible medical expenses incurred within the Territorial limit specified in the Policy schedule

تعني الرسوم المعقولة والمعهودة: الرسوم المحددة بنا اء على ألسعار المتفق عليها لمقدمي الخدمات في شبكة العضو المؤمن عليه في اإلمارات العربية المتحدة.

يصبح مبلغ التعويض الذي تم تسويته لمطالبة السداد من وجهة نظر المؤمن رسو امامعقولةوعرفية مقابل الخدمات العالجية المقدمة، مخصو اما منها تأمين العمالت المعدنية بالنسبة لمقدمي الخدمات غير المحددين)إن وجد(كخصم بعد تطبيق أي مبلغ الجدول المنافع قابل للخصم و / أو ضمان مقابل العملة وفقا المطبق على العضو المؤمن عليه.

على سبيل المثال ، لنفترض أن العضو الذي يحمل بطاقة عضوية الشبكة يرمز له بـ "ا"، و "مقدم خدمات معتمد، يرمز له بـ "س" وتعتبر مقدما مرجعيا المعدلات التعريفات المتفق عليها لحساب الرسوم المعقولة والمعهودة. وإذا استفاد العضو المؤمن عليه من الخدمة لدى مقدم خدمات غير محدد "ص" ، حيث تبلغ تكلفة العلاج درهم - ، في حين أن السعر المتفق عليه لنفس الخدمة مع مقدم الخدمات "س" هو درهم - وإذا بلغت نسبة التأمين المشترك المطبق وفقا لجدول المنافع ٠ً، ٪ وبلغت قيمة الخصم املطبق وفقا لجدول املنافع ١٠ دراهم إماراتية،فسيتم الوصول إلبالر سو م املعقولة واملعهودة على النحو التالي:

رسوم معقولة ومعهودة بعد الخصم واالستفادة من ضمان النقود المعدنية

- (٨٠٠ * ٢٠ ٪)-(٨٠٠ - ١٠ - ٨٠٠
- ٨٠٠ - ١٠ - ١٦٠ درهم
- ٦٣٠ درهم

مع ألخذ في االعتبار نسبة التأمين المشترك اإلضافي البالغ ٢٠٪ إذا كان ذلك ينطبق على مقدمي الخدمات غير المعينين، ا ا لجدول وفقا المنافع، وسيتم التوصل إلى تسوية السداد وفقا للحساب أدناه.

المبلغ المستحق عند السداد

- رسوم معقولة ومعهودة - سداد التأمين المشترك
- ٦٣٠ درهم - (٦٣٠ * ٢٠٪)
- ٦٣٠ - ١٢٦ درهم
- ٥٠٤ درهم

في حالة ما إذا كان المؤمن عليه يفضل تلقي العالج لدى الموفر "ص" ،فسيتحمل المسئولية عن الرسوم الزائدة غير الرسوم المعقولة والمعهودةولن تتحمل شركة التأمين أي مسئولية عن أي شيء أعلى من الرسوم المعقولة والمعهودة المذكورة بصدد هذه البوليصةوخصم أي خصومات و/ أو عمالت معدنية قابلة للتطبيق، كما هو محدد في جدول بوليصة التأمين وجدول المنافع وبطاقات العضوية.

يحق للمؤمن عليه اختيار عيادته المفضلة للعالج. ومع ذلك، تحديد الحد ألقصى استرداد ألموال وفقا يتعين عليه ا للحساب أعاله.

٥. الحدود ألقليمية

طبق هذه السياسة على النفقات الطبية المستوفاة للشروط التي يتم تكبدها ضمن الحدود اإلقليمية المحددة في جدول بوليصة التأمين

and Table of benefits. In respect of eligible medical expenses incurred outside the Sultanate of UAE but within the territorial limit during a travel for not more than forty-five days (45) in a single journey will alone be eligible under this policy and the same shall equally apply to emergency treatment outside the territorial limit during the business trip or on a holiday. Noncompliance of this condition in totality shall end in denial of the eligible medical expense in totality.

وجدول المنافع. فيما يتعلق بالمصروفات الطبية المستوفاة للشروط التي يتم تكبدها خارج دولة اإلمارات العربية المتحدة ولكن ضمن الحدود اإلقليمية أثناء السفر لمدة ال تزيد عن خمسة وأربعين يو اما)٤٥(في رحلة واحدة، وستعتبر هذه الرحلةمستوفاة للشروط بموجب بوليصة التأمين هذه، وينطبق نفس الشيء على عالج الطوارئ خارج الحدود اإلقليمية خالل رحلة العمل أو خالاللعطلة. وينتهي عدم االمتثال لهذه الحالة في عند رفض إجمالي المصاريف الطبية المستوفاة للشروط

Inclusion And Deletion Of Insured Members

إضافة وحذف األلعضاء املؤمن عليهم

A. Inclusion Of New Members

أ. إضافة أعضاء جدد

Policy holder, upon completing and sending us the relevant request form (Refer Annexure III) along with one or more of the following supporting documents, may request to add new Primary insured and/or the Dependants or new Dependants of existing Primary insured to the Policy. However, the inclusion is at the discretion of the Insurer, upon verifying the information submitted.

يجوز لحامل البوليصة، عند ملء وإرسال نموذج الطلب ذي الصلة (اطلع على امللحق ٣) مع واحد أو أكثر من املستندات الداعمة التالية، أن يطلب إضافة مؤمن أساس ي جديد و/ أو املعالين أو املعالين الجدد للمؤمن عليهم الحاليين املوجودين في بوليصة التأمين. ومع ذلك، تتم إضافة األعضاء ا لتقدير شركة التأمين، عند التحقق من املعلومات وفق املقدمة.

- Certificate of employment for new Primary insured Certificate of marriage for spouse
- شهادة استيفاء لشهادة الزواج الخاصةباملؤمن عليه األلساس ي الجديدةالخاصةبالزوجين.
- Certificate of birth for new born child
- شهادة ميالد املولود الجديد
- Certificate of legal adoption for newly adopted child
- شهادةالتبنيالقانوني للطفل املتبنى حديث
- Health Declaration form duly filled and signed by the member proposed for enrollment
- نموذج إعالن صحي مأله ووقعه العضو املقترح لالنتحاق ببوليصة التأمين
- Any document, declaration or information made mandatory or applicable by the regulatory authorities (such as Insurance Authority, Dubai Health Authority, Department of Health - Abu Dhabi, and such other authorities).
- أي وثيقة أو إعالن أو معلومات جعلتها السلطات التنظيمية إلزامية أو قابلة للتطبيق (مثل هيئة التأمين و هيئة الصحة بدبي و هيئة الصحة في أبو ظبي، وغيرها من السلطات).
- Any other document as it may deem fit at the discretion of the insurer
- أي وثيقةأخرى قد تعتبر ا لتقدير شركةالتأمين ً مناسبةوفق

Such new Primary insured and/or Dependants shall become eligible for coverage from the date of the receipt of addition request from the insured unless otherwise agreed in writing by the insurer & subject to this policy terms and conditions. The onus of the accuracy and timely submission of the above documents and any information required, relating to the enrollment of the members, including those mandated or made applicable by the regulatory authorities from time to time and the rectification of the incorrect information/ documents, if found incorrect(including at inception), shall rest with the policy holder. In case of any fines or penalties imposed on the Insurer, due to the incorrect information submitted to the Insurer, shall be to the account of the Policy holder.

يصبح املؤمن عليه األلساس ي الجديد و/ أو املعالين مؤهلين للتغطية التأمينية من تاريخ استالم طلب اإلضافة من املؤمن عليه ما لم تتفق ً شركة التأمين ا و على خالف ذلك كتابي ا ً وفق لشروط وأحكام بو ليصة التأمين هذه. تقعدةالوثائق املذكورة أعالهوتقديمها في الوقت املناسب وأي معلومات مطلوبة، تتعلق بتسجيل األلعضاء، بما في ذلك تلك املطلوبة أو التي طبقتها السلطات التنظيمية من وقت آلخر وتصحيح املعلومات / املستندات غير الصحيحة، إذا وجدت غير صحيحة)بما في ذلك في البداية(، على عاتق حامل البوليصة. وفي حالة وجو د أي غرامات أو عقوبات تفرض على شركة التأمين بسبب املعلومات غير الصحيحة املقدمة إليهافسيتحمل حامل البوليصة هذه الغرامة أو العقوبة على نفقته الخاصة.

Any enrolment/additions/deletions should be reported to insurer immediately. Additional premium will be charged

يتعين اإلبالغ عن أي تسجيل / إضافات / عمليات حذف لشركة التأمين على الفور فرض ً .وست عالوة إضافية على هذه اإلضافات، بالتناسب مع

for these additions, prorated for the unexpired period of the policy or such other method notified by the insurer from time to time and agreed with the policyholder. If any Primary member and/ or Dependents is requested to be added at any date during the policy period, but who were eligible to be insured under the policy at any date earlier than the requested one, then the premium for such request shall be charged from the earlier eligible cover commencement date. However, the claims shall be covered from the later date as per the request.

الفترة غير املنتهية من البوليصة أو أي طريقة أخرى رسل بها شركةً ت امنً التأمين إخطار وقت آلخر ويتم االتفاق عليها مع حامل البوليصة.ٍل و ذلك إضافته في أي تاريخ لب من أي عضو أساس ي و / أو معاً إذا ط ً خالل مدة بوليصة التأمين للتأمين بموجب ، لكن من كان مؤهال بوليصة التأمين في أي تاريخ أقدم من التاريخ املطلوب، عندئذٍ يتم تحصيل رسوم هذا الطلب من تاريخ بدء التغطية التأمينيةاملستوفاة للشروط ا. ً مسبق ومع ذلك، تشمل بوليصة التأمين املطالبات من تاريخ الحق حسب الطلب.

B. Deletion Of Existing Members

The insured may at any time, upon completing and sending the insurer the relevant request form, to delete Primary insured and their Dependents from the Policy subject to:

- Submission of completed deletion request form (Refer Annexure III), issued by Insurer or other mode acceptable to the insurer.
- Return of Membership cards and other materials facilitating Treatment prior to the deletion date.

The deletion shall be affected from the date of the receipt of the request for deletion. In the event of not returning the membership cards or loss of membership card, the insured shall make good of the loss/liability incurred by insurer in respect of any claim occurring after the deletion date or due to loss of membership card.

Unless agreed otherwise in the Table of Benefits by the Insurer, the Premium refund relating to any approved deletion shall be calculated in accordance with the following Conditions:

- Insured members will be proportionately refunded the Premiums for the remaining period until the Expiry date, less twenty percent (20%) of annual Premium.
- No refund will be payable if Membership cards and other materials facilitating Treatment are not returned.

The amount of refund will be reduced proportionately if the return of Membership cards and other materials Facilitating Treatment is delayed. In addition, insured will be the sole and fully liable party towards the Provider and/or Insurer in respect of any expenses incurred by the deleted Insured member from his deletion date, until the Membership card and other materials facilitating Treatment are returned.

Covered benefits arising from Accident or Illness occurring during the Policy period for your Insured member shall cease immediately upon his deletion from the Policy.

The onus of timely and accurate notification of deletion of members and collection of membership cards of such members shall rest with the policyholder.

ب. حذف االعضاءاملوجودين حالي

يجوز للمؤمن عليه في أي وقت، عند ملء وإرسال نموذج الطلب ذي الصلة، حذف املؤمن عليه االساس ي ومعاليهم من بوليصة التأمين الخاضعة ملا يلي:

- قديم نموذج طلب الحذف املكتمل (اطلع على املحلق ٣)، الصادر عن شركة التأمين أو أي طريقة أخرى مقبولة لدى شركة التأمين.
- عادة بطاقات العضوية وغيرها من املستندات التي تسهل تداول العالج قبل تاريخ الحذف.

يسري الحذف من تاريخ استالم طلب الحذف. وفي حالة عدم إعادة بطاقات العضوية أو فقدان بطاقة العضوية، فسيتحمل املؤمن عليه الخسارة / املسئولية التي تكبدتها شركة التأمين فيما يتعلق بأي مطالبة تحدثبعد تاريخ الحذفأوبسببفقدان بطاقةالعضوية.

ما لم تتفق شركة التأمين على خالف ذلك في جدول املنافع، فسيتم ا ً احتساب استرداد القسط املرتبط بأية عمليات حذف معتمدة وفق للشروطالتالية:

- سترد شركة التأمين مبالغ االقساط بالتناسب إلى االعضاء املؤمن عليهم خالل الفترة املتبقية حتى تاريخ انتهاء الصالحية، أي أقل من عشرين في املئة (٢٠٪)من القسط السنوي.
- و لن يتم دفع أي مبالغ إذا لم يتم إرجاع بطاقات العضوية وغيرها من املستندات التي تسهل تداول العالج.

سيتم تخفيض مبلغ االسترداد بشكل متناسب إذا تم تأخير إعادة بطاقات العضوية وغيرها من املستنداتالتي تسهل تداول العالج. باإلضافة إلى ذلك، سيتحمل املؤمن عليه وحده بالكامل تجاه مقدم الخدمات و / أو شركة التأمين فيما يتعلق بأي نفقات يتكبدها العضو املؤمن عليه املحذوفمن تاريخ حذفه، حتى يتم إرجاع بطاقةالعضويةواملواداألخرى التي تسهل تداول العالج.

ينقطع تقديم املنافع املشمولة بموجب بوليصة التأمين الناشئة عن حادث أو مرض يحدث خالل مدة بوليصة التأمين للعضو املؤمن عليه فور حذفهمن البوليصة.

يتحمل حامل البوليصة مسئولية اإلخطار الدقيق وفي الوقت املناسب بحذف االعضاء وجمع بطاقات عضوية هؤالء االعضاء.

Claims Administration

A. Notice of Claim

Notice of any Claim must be submitted on a fully completed Reimbursement Claim form along with other supporting documents within a maximum of Sixty (60) days from the Treatment date, for claims incurred within UAE, and within a maximum of Ninety (90) days from the Treatment date for claims incurred outside UAE.

Supporting documents shall include the following:

- Original prescription
- Original detailed and dated receipt
- Pre-authorization form, if applicable
- Discharge Summary, if applicable
- Full and detailed medical and diagnostic reports
- Any other medical information that may be deemed necessary by us

All documents in relation to the claim shall be in English or Arabic language. In respect of documents in language other than in English or Arabic, it shall be the responsibility of the claimant to provide a translated document in English or Arabic to the insurer, and shall also ensure that the translated document is complete and accurate.

B. Settlement of Claims

Direct Billing

Insurer, through its TPA, has an arrangement that allows for direct submission of Claims by the designated providers. The insurer, through its TPA, reserves the right to include, exclude, upgrade or downgrade any designated provider to/from a particular Band of Hospital/clinics/pharmacy/ labs as may applicable to the insured under this policy and specified in the table of benefit and membership cards. Insured members shall use the facilities of the designated providers, by presenting their Membership cards to the Providers at the time of their visits. If an Insured member pays for the Treatment at a designated provider, insurer, through its TPA, will only reimburse the insured the agreed/ negotiated charges between the TPA, and the designated provider, less any applicable Deductible, as specified in the Policy schedule, Table of benefits and Membership cards. Services and tariffs for eligible expenses not agreed with a particular medical provider (if any) shall be on reimbursement basis at reasonable and customary charges of the applicable band of designated provider for the insured member.

Reimbursement

If an Insured member receives Treatment at a Provider other than his Designated providers, Insurer, through its TPA, will reimburse the insured the cost of Eligible medical expenses

إدارة المطالبات

أ. إخطار بالمطالبة

قدمً ي إخطار أي مطالبة في نموذج مطالبة كاملة السداد إلى جانب املستندات الداعمة ألخرى في غضون ستين (٦٠ ا كحد أقص ى من ً) يوم تاريخ تلقي العالج، وذلك بالنسبة للمطالبات التي يتم تكبدهاداخل دولة اإلمارات العربية املتحدة، وفي غضون تسعين (٩٠ ا كحد أقص ى ً) يوم من تاريخ تلقي العالج للمطالبات املتكبدة خارج دولة اإلمارات العربية املتحدة.

وتشمل الوثائق الداعمة ما يلي:

- وصفة الطبيب ألاصلية
- صل إيصال مفصل ومؤرخ
- نموذج التفويض المسبق، إن أمكن
- تقرير الخروج من المستشفى، إن أمكن
- تقارير طبية وتشخيصية كاملة ومفصلة
- ي معلومات طبية أخرى قد نعتبرها ضرورية

ُكتب جميع المستندات المتعلقة بالمطالبة باللغة اإلنجليزية أو العربية. فيما يتعلق بالوثائق المكتوبة بلغة غير اللغة اإلنجليزية أو العربية، توقع على عاتق الشاكيمسئولية تقديم مستند مترجم باللغة اإلنجليزية أو العربية إلى شركة التأمين، كما يجب التأكد من أن المستند المترجم كامل ودقيق.

ب. تسوية المطالبات

الفواتير المباشرة

تمتلك شركة التأمين، من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها، تنظيم يسمح بتقديم المطالبات مباشرة من مقدمي الخدماتالمعينين. تحتفظ شركة التأمين، من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها، بالحق في تضمين أو استبعاد أو ترقية أو تقليل رتبة أي مقدم خدمة معين خاصبنطاق معين من ا لما قد المستشفيات / العيادات / الصيدلية / المختبرات وفقا ينطبق على المؤمن عليه بموجب بوليصة التأمين هذه والمحددة في جدول المنافع وبطاقات العضوية،يستخدم ألعضاء المؤمن عليهم تسهيالت مقدمي الخدمة المعينين، وذلك بتقديم بطاقات العضوية الخاصة بهم إلى مقدمي الخدمة وقت زياراتهم. إذا دفع عضو مؤمن عليه للعالج لدى مقدم خدمات معين، فستُسدد شركة التأمين، من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها، فقط رسوم المؤمن عليه المتفق عليها / المتفاوض عليها بين مسئول الطرف الثالث والمقدم المعين، ناق اصا أي خصم قابل للتطبيق، كما هو محدد في جدول بوليصة التأمينوجدول المنافع وبطاقات العضوية. تقوم الخدمات والتعريفات الخاصة بالمصروفات المستوفاة للشروط غير المتفق عليها مع مقدم الخدماتالطبيةالمعين)إن وجد(على أساس االسترداد بتكاليف معقولة ومعهودة من النطاق المطبق من مقدم الخدمات المعين للعضو المؤمن عليه.

المبالغ المستردة

إذا تلقى عضو مؤمن عليه العالج عند مقدمات خدمات غير مقدم الخدمات املعين خاصته، فسترد شركة التأمين، من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها، إلى املؤمن عليه تكلفة املصاريف الطبية

within thirty (30) working days, provided completed Claim form along with any other document to support the Claim, as specified in the notice of claim mentioned above are submitted to the insurer, within a period of Sixty (60) days from the Treatment date. The amount paid will be the Reasonable and Customary charges for the medically necessary treatments, less any applicable Deductible and/ or Coinsurance, as specified in the Policy schedule, Table of benefits and Membership cards. The Payment against the reimbursement claim as mentioned above, would be payable either through cheque or Bank transfer in the name of the claimant or the Primary Insured or the Policy Holder, as mutually agreed at the time of inception of the policy. No changes to the mode of payment or the beneficiary would be entertained mid-way during the course of the policy.

املستوفاة للشروط خالل ثالثين)٣٠(يوم عمل، بشرط إكمال نموذج املطالبة مع أي مستند آخر لدعم يتم تقديم املطالبة ، كما هو محدد في إشعار املطالبة املذكور أعاله املقدم إلى شركة التأمينخالل فترة ستين)٦٠ ا ً (يوم من تاريخ تلقي العالج. عدً وسي املبلغ املدفوع هو الرسوم املعقولة واملعهودة منها أي خصم و/ أو ً ،مخصوما ً للعالجات الالزمة طبيا ضمان ساري املفعول، كما هو محدد في جدول بوليصة التأمين وجدول املنافع وبطاقات العضوية. سيتم سداد الدفعة مقابل مطالبة املبالغ املستردة على النحو املذكور أعاله، إما عن طريق شيك أو تحويل مصرفي باسم الشاكي أو املؤمن عليه ألساس ي أو حامل البوليصة، على النحو املتفق عليه بشكل متبادل في وقت بدء البوليصة. لن يتم إجراء أي تغييرات على طريقة الدفع أو سيتم استضافة املستفيد في منتصف مدة بوليصة التأمين.

C. Claim payment by way of bank transfer:

At the request of policy holder/insured member, if agreed mutually between the Insurer and TPA, reimbursement claim settlements shall be made in electronic fund transfer mode and is subject to premium dues settled up to date. In the case of Electronic Fund Transfer of reimbursement claims effected by the insurer based on the banking information provided by the Insured member/policy holder, then the insurer shall be deemed to have acted properly and to have fully performed and discharged from all obligations owed to the insured member/policyholder. The insurer shall not be liable to any loss sustained by the insured member/policy holder due to incorrect banking information provided by the insured member/policyholder. Also, the Insurer shall have the right to recover any of loss sustained/incurred due to incorrect banking information provided by the insured member/policy holder and the insured member/policy holder agree to indemnify the same. The onus of updating any change in the banking information to the insurer shall rest with the Insured member/policy holder. The charges as applicable towards the claim payment by way of Bank transfer, would be borne by the Policyholder/ Insured member.

ج. املطالبة بالسداد عن طريق التحويل املصرفي

بناء على طلب حامل البوليصة / العضو املؤمن عليه، إذا تم الاتفاق على ذلك بين شركة التأمين ومسئول الطرف الثالث، تتم تسوية مطالبات السداد عن طريق التحويل الإلكتروني للأموال وتخضع لرسوم التأمين التي يتم تسديدها باستمرار في حالة التحويل الإلكتروني الأموال التعويض التي تنفيذها شركة التأمين بناءً على املعلومات املصرفية التي يقدمها العضو املؤمن عليه / حامل بوليصة التأمين، وتعتبر شركة التأمين تصرفت بشكل صحيح وأنها نفذت مهامها بالكامل ويتم اعفائها من جميع الالتزامات املستحقة للعضو املؤمن / حامل بوليصة التأمين. ولن تتحمل شركة التأمين املسئولية عن أي خسارة يتكبدها العضو املؤمن عليه / حامل بوليصة التأمين بسبب املعلومات املصرفية غير الصحيحة التي يقدمها العضو املؤمن عليه / حامل بوليصة التأمين. وأيضا يحق لشركة التأمين استرداد أي من الخسائر املتكبدة /املستحقة بسبب املعلومات املصرفية غير الصحيحة التي قدمها العضو املؤمن عليه / حامل بوليصة التأمين ويوافق العضو املؤمن عليه / حامل بوليصة التأمين على تعويض ذلك يقع عبء تحديث أي تغيير في املعلومات املصرفية لصالح شركة التأمين على عاتق العضو املؤمن عليه / حامل بوليصة التأمين، ويتحمل حامل بوليصة التأمين / العضو املؤمن عليه الرسوم التي تنطبق على املطالبة بالسداد عن طريق التحويل املصرفي.

D. Claim Denials:

Insurers, through its TPA, have the right to decline or return submitted Claims, under the following conditions:

- Submitting incomplete Claim form
- Attaching photocopies of receipts, prescriptions, diagnostic services or others
- Treating Physician's signature and seal is not on the Claim form
- Tests, drugs and Treatments not prescribed by Physicians
- Diagnosis and Treatment are not medically relevant. Any decision of what constitutes diagnosis and treatment not medically relevant rests with insurer, through its TPA, and any such decision shall be final

د. رفض املطالبة

يحق لشركات التأمين، من خلال مسئول الطرف الثالث خاصتها، رفض أو إعادة مطالبات مقدمة وفقًا للشروط التالية:

- تقديم نموذج مطالبة غير مكتمل
- رفاق صور ضوئية من اإليصاالت والوصفات الطبية والخدمات التشخيصية أو غيرها.
- عدم وجود توقيع الطبيب املعالج وختمه في نموذج املطالبة.
- الفحوصات واألدوية والعالجات التي لم يصفها ألطباء.
- يعتبر التشخيص والعالج ليست ذات صلة طبيا. وأي قرار بشأن ما إذا كان التشخيص والعالج يعتبر غير ذي صلة طبيا أو ال يقع على عاتق شركة التأمين أو من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها،وأي قرار من هذا القبيل سيُعد نهائيا.

- Tests or Treatments for which Pre-authorization is required in accordance with the terms and conditions of this Policy, but for which the Pre-authorization has not been obtained.
- Services received are within the General exclusions of the Policy.
- Tests, drugs and Treatments not medically necessary for the conditions presented. Any decision of what constitutes diagnosis and treatment not medically relevant rests with insurer, through its TPA, and any such decision shall be final.
- Expenses in excess of the Reasonable and customary charges.
- Claims are submitted after Sixty (60) days from the date of Treatment for claims incurred within UAE, and claims submitted after Ninety (90) days from the Treatment date for claims incurred outside UAE
- Expenses exceeding Annual maximum limits.
- Treatments after the Policy has expired.
- Treatment was before the Insured member's Join date or before the Effective date of the Policy.

- االختبارات أو العالجات التي تتطلب التفويض المسبق وفقا ألحكام وشروط بوليصة التأمين هذه، ولكن لم يتم ا الحصول على التفويض المسبق.
- الخدمات الواردة ضمن االستثناءات العامة لبوليصة التأمين.
- الفحوصاتواألدوية والعالجات التي ال تعتبر ضرورية طبيا للحالة المقدمة،وأي قرار بشأن ما إذا كان التشخيص والعالج يعتبر غير ذي صلة طبيا أو ال يقع على عاتق شركة التأمين أو من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها، وأي قرار من هذا القبيل سيُعد نهائيا.
- النفقات الزائدة عن الرسوم المعقولة والمعهودة.
- قدم ت املطالبات بعد ستين(٦٠ ا من تاريخ) يوم تلقي العالج للمطالبات التي يتم تكبدها داخل دولة اإلمارات العربية املتحدة، و قدم ت املطالبات بعد تسعين (٩٠ ا من تاريخ) يوم تلقي العالج للمطالبات املتكبدة خارج اإلمارات العربية املتحدة.
- النفقات التي تتجاوز الحدود السنوية القصوى.
- إذا كان تلقي العالج بعد انتهاء مدة صالحية بوليصة التأمين.
- إذا كان تلقي العالج قبل تاريخ انضمام العضو المؤمن عليه أو قبل تاريخ سريان بوليصة التأمين.

E. Appeals on Claim Denials

Settlement of eligible Claims shall be considered final unless objections along with supporting justifications are received in writing along with relevant reports and facts within a maximum of one (1) month from the date of receiving the payment. Insurer, through its TPA, reserve the right to deny any objections received after the said period. Insurer, through its TPA, will review the justifications received and payments for any approved Claims will be made within thirty (30) days from the date the justifications were received and found acceptable.

ه. االستئناف على رفض المطالبة

تُعتبر تسوية المطالبات المؤهلة نهائيا ما لم يتم تلقي االعتراضات مع المبررات الداعمة كتابة جنبا إلى جنب مع التقارير والوقائع ذات الصلة في غضون شهر واحد كحد أقصى من تاريخ استالم الدفعة،وتحتفظ شركة التأمين، من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها، بالحق في رفض أي اعتراضات تُرسل بعد هذه الفترة. وستطلع شركة التأمين، من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها، على التبريرات المستلمة وسيتم سداد مدفوعات أي مطالبات معتمدة خالل ثالثين)٣٠(يو اما من تاريخ استالم المبررات عندما يتبين أنها مقبولة.

F. Pre-authorization

Pre-authorization is required before the Insured member undergoes any Treatment for the services mentioned as per the annexure I of this policy.

Pre-Approval must be taken prior to the procedures, or treatment, taking place. The Insurer, through its TPA, shall authorize such treatment as falls within the scope of the Policy. In respect of long-term medications, insurers, through its TPA, reserve the right to approve the duration of medication on a periodic renewal basis. Arrangements have been made with the designated providers to facilitate pre-authorization but where treatment is sought outside the designated provider's network; it is incumbent on the Insured to obtain preauthorization and to follow required procedures so as to ensure that the claim is reimbursed in accordance with the Policy.

For members who are eligible for a particular band of

و. التفويض المسبق

يُطلب تفويض مسبق قبل خضوع العضو المؤمن عليه ألي عالج للخدمات المذكورة وفقا للملحق ألول لهذه البوليصة

يتعين إصدار املوافقة املسبقة قبل اإلجراءات أو العالج سيتم تداولها،و صرح ت شركة التأمين، من خالل مسئول الطرفالثالثخاصتها، بهذا العالج التي يدخل في نطاق بوليصة التأمين. فيما يتعلق باألدوية طويلة ألجل، تحتفظ شركات التأمين، من خالل مسئول الطرف الثالث خاصتها، بحقها في املوافقة على مدة العالج على أساس التجديد الدوري،يتم اتخاذإل جراءات مع مقدمي الخدمات املعينين لتسهيل الحصول على التفويض املسبق ولكن عندما يتم البحث عن العالج خارج شبكة مقدم الخدمات املعين؛ فيتعين على املؤمن عليه الحصول على تفويض ا مسبق واتباع اإلجراءات املطلوبة لضمان سداد املطالبة وفق لبوليصة التأمين.

بالنسبة للأعضاء المؤهلين لنطاق معين من مقدمي الخدمة المعينين

designated providers in the network, the referral for further treatment by any such designated provider shall be restricted to other designated providers within the same band. In such cases, the settlement of claim shall be restricted to the reasonable and customary charges of that applicable band of designated providers as illustrated under cost of medical expenses. In the absence of any facility sought from any of the applicable band of designated providers, then, insured members shall have the option to choose a designated/non designated provider available within the territorial limit as may applicable to that insured member and specified in the table of benefits, subject to consensus from the insurer.

في الشبكة تقتصر الإحالة للحصول على مزيد من العلاج عن طريق أي مقدم خدمة معين على مقدمي الخدمة المعينين الآخرين ضمن النطاق نفسه في مثل هذه الحالات تقتصر تسوية المطالبات على الرسوم المعقولة والمعهودة لتلك المجموعة السارية من مقدمي الخدمة المعينين كما هو موضح في تكلفة النفقات الطبية في حالة عدم وجود أي منشأة مطلوبة من أي من النطاقات المطبقة من مقدمي الخدمات المعينين.عندئذ، يكون للأعضاء المؤمن عليهم خيار اختيار مزود معين / غير محدد متاح ضمن الحدود الإقليمية كما ينطبق على ذلك العضو المؤمن عليه والمحدد في جدول المنافع، رهنا بتوافق الآراء من شركة التأمين.

Emergency treatment does not require any preauthorization. However, for Emergency Treatments, an Insured member must notify Insurance Company within forty-eight (48) hours of his admission or prior to his discharge, whichever is earlier. Insurer, through its TPA, reserve the right to deny the request for Pre-authorization of the Emergency Treatment, beyond the said forty-eight (48) hours period, if such notice is not provided.

لا يتطلب العلاج في حالات الطوارئ أي إذن مسبق، ومع ذلك، في حالة علاج حالات الطوارئ يخطر العضو المؤمن عليه شركة التأمين في غضون ثمانية وأربعين (٤٨) ساعة من تاريخ دخوله المستشفى أو قبل خروجه منها أيهما أسبق. وتحتفظ شركة التأمين من خلال مسئول الطرف الثالث خاصتها بالحق في رفض طلب التفويض المسبق للعلاج في حالات الطوارئ، إذا قدم هذا الإخطار بعد فترة الثماني والأربعين (٤٨) ساعة المذكورة بصدد هذه البوليصة.

Pre-authorization is valid for a maximum period of fourteen (14) days from the date of issue. The Insured member shall obtain a new Pre-authorization, if he does not utilize it within the said fourteen (14) days period. The Pre-authorization shall expire automatically on the Insured member's deletion date or with the termination of the Policy.

يسري التفويض المسبق لمدة أقصاها أربعة عشر (١٤) يوما من تاريخ الإصدار، ويحصل العضو المؤمن عليه على تفويض مسبق جديد، إذا لم يستخدمه خلال فترة الأربعة عشر (١٤) يوما المذكورة بصدد هذه البوليصة ، وتنتهي صلاحية التفويض المسبق تلقائيا في تاريخ حذف للعضو المؤمن عليه أو مع انتهاء مدة صلاحية البوليصة.

Pre-authorization does not guarantee either payment or the number of Claims. Eligibility for and payment of Claims are subject to review of detailed medical reports, investigation results, diagnostic results, discharge summary, Medically necessary treatment and all the terms, conditions, provisions and exclusions of the policy.

لا يضمن التفويض المسبق الدفع أو مبلغ المطالبات. وتخضع الأحقية للمطالبات ودفعها المراجعة التقارير الطبية التفصيلية ونتائج الفحوصات ونتائج التشخيص وتقرير الخروج من المستشفى والعلاج اللازم طبياً وجميع أحكامو شروط واستثناءات بوليصة التأمين.

GENERAL EXCLUSIONS

االستثناءات العامة

The items procedures and medical conditions listed below and their related or consequential expenses are excluded from the coverage provided under this policy unless specifically stated to be included in the table of benefits or endorsement(s) to this policy:

تُستبعد إجراءات ألحكام والشروط الطبية الواردة أدناه والمصروفات ذات الصلة أو التبعية من التغطية التأمينية المنصوص عليها في هذه البوليصة ما لم يُنص على ذلك على وجه التحديد في جدول المنافع أو الموافقة الرسمية على هذه البوليصة:

Excluded (non-basic) healthcare services

خدمات الرعاية الصحية المستبعدة (غير ألساسية)

1. Healthcare Services which are not medically necessary

١. خدمات الرعاية الصحية التي ال تعتبر ضرورية طبيا

2. All expenses relating to dental treatment, dental prostheses, and orthodontic treatments.

٢. جميع النفقات المتعلقة بعالج ألسنان واألسنان البديلة والعالجات التقويمية.

3. Domiciliary care; private nursing care; care for the sake of travelling .

٣. الرعاية المنزلية ؛ رعاية تمريض خاصة رعاية من أجل السفر.

4. Custodial care including

٤. الرعاية الوصائية بما في ذلك

   1) Non-medical treatment services;

   ١) خدمات العالج غير الطبي؛

   2) Health-related services which do not seek to improve or which do not result in a change in the medical condition of the patient.

   ٢) الخدمات المرتبطة بالصحة والتي ال تسعى للتحسين أو التي ال تؤدي إلى تغيير في الحالة الطبية للمريض.

liva
Insurance

5. Services that do not require continuous administration by specialized medical personnel.

٥. الخدمات التي ال تحتاج إلى توجيهمستمر من طاقم طبي متخصص.

6. Personal comfort and convenience items (television, barber or beauty service, guest service and similar incidental services and supplies).

٦. وسائل الراحة الشخصية والترفيه(التلفزيون والحالق أو خدمات التجميل وخدمة الضيف والخدمات واللوازم العرضية المماثلة).

7. All cosmetic healthcare services and services associated with replacement of an existing breast implant. Cosmetic operations which are related to an Injury, sickness or congenital anomaly when the primary purpose is to improve physiological functioning of the involved part of the body and breast reconstruction following a mastectomy for cancer are covered.

٧. جميع خدمات الرعاية الصحية التجميلية والخدمات المرتبطة باستبدال الثدي الموجودة زراعة أخرى. وتشمل البوليصةتكاليف العمليات التجميلية المرتبطة بإلصابة أو المرض أو الشذوذ الخلقي عندما يكون الغرض ألساسي هو تحسين ألداء الفسيولوجي للجزء المعني من الجسم وإعادة بناء الثدي بعد استئصاله إلصابته بالسرطان.

8. Surgical and non-surgical treatment for obesity (including morbid obesity), and any other weight control programs, services, or supplies.

٨. العالج الجراحي وغير الجراحي للسمنة)بما في ذلك السمنة المرضية(وأي برامج أو خدمات أوأي لوازم أخرى لمراقبة الوزن.

9. Medical services utilized for the sake of research, medically non-approved experiments, investigations, and pharmacological weight reduction regimens.

٩. الخدمات الطبية المستخدمة من أجل البحث والتجارب غير المعتمدة طبيا والفحوصات وأنظمة إنقاص الوزن الدوائي.

10. Healthcare Services that are not performed by Authorized Healthcare Service Providers.

١٠. خدمات الرعاية الصحية التي ال يوفرها مقدمو خدمات الرعاية الصحية المعتمدون.

11. Healthcare services and associated expenses for the treatment of alopecia, baldness, hair falling, dandruff or wigs.

١١. خدمات الرعاية الصحية والنفقات المرتبطة بها لعالج الثعلبة والصلع وتساقط الشعر وقشرة الرأس أو الشعر المستعار

12. Health services and supplies for smoking cessation programs and the treatment of nicotine addiction.

١٢. الخدمات الصحية واللوازم لبرامج اإلقالع عن التدخين وعالج إدمان النيكوتين.

13. Treatment and services for contraception

١٣. الخدمات العالجية الخاصة بمنع الحمل.

14. Treatment and services for sex transformation, sterilization or intended to correct a state of sterility or infertility or sexual dysfunction. Sterilization is allowed only if medically indicated and if allowed under the Law

١٤. العالج والخدمات الصحية الخاصة بالتحول الجنسي أو التعقيم أو المقصود لتصحيح حالة العقم أو عدم الخصوبة أو العجز الجنسي. ال يُسمح بالتعقيم إال إذا ُشير ليه طبيا وإذا كان مسمو احا به بموجب القانون

15. External prosthetic devices and medical equipment.

١٥. ألجهزة التعويضية الخارجية والمعدات الطبية

16. Treatments and services arising as a result of professional sports activities, including but not limited to, any form of aerial flight, any kind of power-vehicle race, water sports, horse riding activities, mountaineering activities, violent sports such as judo, boxing, and wrestling, bungee jumping and any other professional sports activities.

١٦. العالجات والخدمات الناشئة عن ألنشطة الرياضية االحترافية، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر، أي شكل من أشكال الطيران الجوي أو أي نوع من سباقات السيارات والرياضات المائية وأنشطة ركوب الخيلوأنشطة تسلق الجبال والرياضات العنيفة مثل الجودو والمالكمة والمصارعة القفز بالحبال وأية أنشطة رياضية مهنية أخرى.

17. Growth hormone therapy

١٧. عالج هرمون النمو .

18. Costs associated with hearing tests, prosthetic devices or hearing and vision aids.

١٨. التكاليف المرتبطة باختبارات السمع أو ألجهزة التعويضية أو أدوات السمع والبصر.

19. Mental Health diseases, both outpatient and inpatient treatments, unless it is an emergency condition.

١٩. أمراض الصحة العقلية، سواء العيادات الخارجية أو العالج داخل المستشفى، ما لم تكن حالة طارئة.

20. Patient treatment supplies (including for example: elastic stockings, ace bandages, gauze, syringes, diabetic test strips, and like products; non-prescription drugs and treatments,) excluding supplies required as a result of Healthcare Services rendered during a Medical Emergency.

٢٠. لوازم عالج المرضى)بما في ذلك على سبيل المثال: جوارب مرنة والضمادات المرنةوالشاش والمحاقن وشرائط اختبار السكري والمنتجات المماثلة وألدوية والعالجات غير الموصوفة،(باستثناء اللوازم المطلوبة نتيجة لخدمات الرعاية الصحية المقدمة أثناء حالة الطوارئ الطبية.

21. Allergy testing and desensitization (except testing for allergy towards medications and supplies used in treatment); any physical, psychiatric or psychological examinations or investigations during these examinations.	٢١. اختبار الحساسية وإزالة التحسس)باستثناء اختبار الحساسية تجاه االدوية والمستلزمات المستخدمة في العالج(وأي فحوصات أو اختبارات جسدية أو نفسية أو سيكولوجية خالل هذه االختبارات.
22. Services rendered by any medical provider who is a relative of the patient for example the Insured person himself or first-degree relatives.	٢٢. لخدمات التي يقدمها أي مقدم خدمات طبي قريب للمريض على سبيل المثال الشخص المؤمن عليه أو أقارب الدرجة االولى.
23. Enteral feedings (via a tube) and other nutritional and electrolyte supplements, unless medically necessary during in-patient treatment.	٢٣. التغذية المعوية)عن طريق أنبوب(وغيرها من المكمالت الغذائية والكهارل، ما لم تكن ضرورية طبيا أثناء عالج المريض داخل المستشفى.
24. Healthcare services for adjustment of spinal subluxation, diagnosis and treatment by manipulation of the skeletal structure, by any means, expect treatment of fractures and dislocations of the extremities .	٢٤. خدمات الرعاية الصحية لتعديل خلع العمود الفقري والتشخيص والعالج عن طريق التالعب في الهيكل العظمي ، بأي حال من االحوال ، نتوقع عالج الكسور والخلع في االطراف.
25. Healthcare services and treatments by acupuncture; acupressure, hypnotism, massage therapy, aromatherapy, ozone therapy, homeopathic treatments, and all forms of treatment by alternative medicine.	٢٥. خدمات الرعاية الصحية والعالج بالوخز باإلبر والعالج باالبر والتنويم المغناطيسي والعالج بالتدليك والعالج بالروائح والعالج باألوزون والعالجات المثلية وجميع أشكال العالج المستخدمة في الطب البديل.
26. All healthcare services & treatments for in-vitro fertilization (IVF), embryo transfer; ovum and sperms transfer.	٢٦. جميع خدمات الرعاية الصحية والعالجات ألطفال االنابيب ونقل االجنة: نقل البويضة والحيوانات المنوية.
27. Elective diagnostic services and medical treatment for correction of vision.	٢٧. خدمات التشخيص االختيارية والعالج الطبي لتصحيح الرؤية.
28. Nasal septum deviation and nasal concha resection.	٢٨. انحراف الحاجز االنفي واستئصال المحارة االنفية.
29. All chronic conditions requiring hemodialysis or peritoneal dialysis, and related investigations, treatments or procedures.	٢٩. جميع الحاالت المزمنة التي تتطلب غسيل الكلى أو غسيل الكلى البريتونيوالفحوصات ذات الصلة أو العالجات أو اإلجراءات.
30. Healthcare services, investigations and treatments related to viral hepatitis and associated complications, except for the treatment and services related to Hepatitis A and C.	٣٠. خدمات الرعاية الصحية والفحوصات والعالجات المتعلقة بالتهاب الكبد الفيروسي والمضاعفات المرتبطة به، باستثناء العالج والخدمات المتعلقة بالتهاب الكبد الفيروسي أ و ج
31. Any services related to birth defects, congenital diseases and deformities unless if left untreated will develop into an emergency.	٣١. أي خدمات متعلقة بالعيوب الخلقية واألمراض الخلقية والتشوهات فقط في حالة عند تركها دون عالج ستتطور إلى حالة طوارئ.
32. Healthcare services for senile dementia and Alzheimer's disease.	٣٢. خدمات الرعاية الصحية لمرض الخرف الشيخوخي ومرض الزهايمر
33. Air or terrestrial medical evacuation and unauthorized transportation services.	٣٣. اإلخالء الطبي الجوي أو االرضي وخدمات النقل غير المصرح بها
34. Inpatient treatment received without prior approval from the insurance company including cases of medical emergency that were not notified within 24 hours from the date of admission where possible.	٣٤. تلقى المرضى الذين تتم معالجتهم داخل المستشفى عالج دون موافقة مسبقة من شركة التأمين بما في ذلك حاالت الطوارئ الطبية التي لم يتم إخطارها في غضون ٢٤ ساعة من تاريخ دخول المستشفى حيثما أمكن ذلك.
35. Any inpatient treatment, investigations or other procedures, which can be carried out on outpatient basis without jeopardizing the Insured Person's health.	٣٥. ي عالج للمرضى الذين تتم معالجتهم داخل المستشفى أو فحوصات أو إجراءات أخرى، يمكن إجراؤها على أساس العيادات الخارجية دون تعريض صحة المؤمن عليه للخطر.

36. Any investigations or health services conducted for non-medical purposes such as investigations related to employment, travel, licensing or insurance purposes.

٣٦. أي فحوصات أو خدمات صحية تتم ألغراض غير طبية مثل الفحوصات المتعلقة بالتوظيف أو السفر أو الترخيص أو التأمين.

37. All supplies which are not considered as medical treatments including but not limited to: mouthwash, toothpaste, lozenges, antiseptics, , food supplements, skin care products, shampoos and multivitamins (unless prescribed as replacement therapy for known vitamin deficiency conditions); and all equipment not primarily intended to improve a medical condition or injury, including but not limited to: air conditioners or air purifying systems, arch supports, exercise equipment and sanitary supplies.

٣٧. جميع المستلزمات التي ال تُعتبر عالجات طبية بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر: غسول الفم ومعجون االسنان وأقراص االستحالب والمطهرات والمكمالت الغذائية ومنتجات العناية بالبشرة والشامبو والفيتامينات المتعددة)ما لم يتم وصفه كعالج بديل لظروف نقص الفيتامينات المعروفة(: وجميع اللوازم التي ال تهدف في المقام ألاول إلى تحسين الحالة أو إلصابة الطبية، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر: مكيفات الهواء أو أنظمة تنقية الهواء ودعامات القوس ومعدات التمارين الرياضية واللوازم الصحية.

38. More than one consultation or follow up with a medical specialist in a single day unless referred by the treating physician.

٣٨. أكثر من استشارة أو متابعة مع أخصائي طبي في يوم واحد ما لم يقوم الطبيب المعالج بإحالته.

39. Health services and associated expenses for organ and tissue transplants, irrespective of whether the Insured Person is a donor or a recipient. This exclusion also applies to followup treatments and complications unless if left untreated will develop into an emergency.

٣٩. الخدمات الصحية والنفقات المرتبطة بها لزرع ألعضاء واألنسجة، بغض النظر عما إذا كان الشخص المؤمن عليه متبر اعا أم متلقيا. ا. ينطبق هذا االستبعاد أي اضا على عالجات المتابعة والمضاعفات ما لم تتطور إلى حالة طوارئ إذا تُركت دون عالج.

40. Any expenses related to immunomodulators and immunotherapy unless medically necessary.

٤٠. أي مصاريف متعلقة بالعالج المناعيأو إزالة التحسس ما لم تكن ضرورية من الناحية الطبية

41. Any expenses related to the treatment of sleep related disorders.

٤١. أي مصاريف متعلقة بمعالجة اضطرابات النوم

42. Services and educational programs for people of determination, this also includes disability types such as but not limited to mental, intellectual, developmental, physical and/or psychological disabilities.

٤٢. الخدمات والبرامج التعليمية لألشخاص ذوي اإلرادة، ويشمل ذلك أي اضا أنواع إلعاقة مثل، على سبيل المثال ال الحصر، إلعاقات العقلية أو الذهنية أو التنموية أو البدنية أو النفسية.

43. Any investigations, tests or procedures carried out with the intention of ruling out any foetal anomaly. (Non-medically necessary Amniocentesis).

٤٣. أي تحقيقات أو اختبارات أو إجراءات يتم إجراؤها بغرض استبعادأي شذوذفيالجنين.)بزل السلى غيرالالزم طبيا(.

44. Circumcision healthcare services.

٤٤. ختان خدمات الرعاية الصحية.

Healthcare services outside the scope of health insurance

خدمات الرعاية الصحية خارج نطاق التأمين الصحي

1. Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of military operations of whatever type.

١. اإلصابات أو ألامراض التي يعاني منها المؤمن عليه نتيجة للعمليات العسكرية من أي نوع.

2. Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of wars or acts of terror of whatever type

٢. اإلصابات أو ألامراض التي يعاني منها المؤمن عليه نتيجة الحروب أو ألاعمال إلرهابية من أي نوع.

3. Healthcare services for injuries and accidents arising from nuclear or chemical contamination.

٣. خدمات الرعاية الصحية لإلصابات والحوادث الناشئة عن التلوث النووي أو الكيميائي.

4. Injuries resulting from natural disasters, including but not limited to: earthquakes, tornados and any other type of natural disaster.

٤. اإلصابات الناتجة عن الكوارث الطبيعية، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر: الزالزل وألاعاصير وأي نوع آخر من الكوارث الطبيعية.

5. Injuries resulting from criminal acts or resisting authority by the Insured Person.

٥. اإلصابات الناتجة عن قيام الشخص المؤمن عليه بألفعال اإلجرامية أو مقاومة السلطة.

6. Injuries resulting from a road traffic accident.

٦. اإلصابات الناتجة عن حادث مروري.

7. Healthcare services for work related illnesses and

٧. خدمات الرعاية الصحية لألمراض واإلصابات المرتبطة بالعمل

injuries as per Federal Law No. 8 of 1980 concerning the Regulation of Work Relations, its amendments, and applicable laws in this respect.

بموجب القانون االتحادي رقم ٨ لعام ١٩٨٠ بشأن تنظيم عالقات العمل وتعديالته والقوانين المعمول بها في هذا الصدد.

8. All cases resulting from the use of alcoholic drinks, controlled substances and drugs and hallucinating substances.

٨. جميع الحاالت الناتجة عن استخدام المشروبات الكحولية والمواد الخاضعة للرقابة واألدوية والمواد التي تؤدي إلى الهلوسة.

9. Any investigation or treatment not prescribed by a doctor.

٩. أي فحص أو عالج لم يوصفه الطبيب.

10. Injuries resulting from attempted suicide or self-inflicted injuries.

١٠. اإلصابات الناتجة عن محاولة االنتحار أو اإلصابات الذاتية.

11. Diagnosis and treatment services for complications of exempted illnesses.

١١. خدمات التشخيص والعالج لمضاعفات أألمراض المستثناة.

12. All healthcare services for internationally and/or locally recognized epidemics / Pandemics

١٢. جميع خدمات الرعاية الصحية لألوبئة/ الجائحة المعترف بها دوليا و/ أو محليا

13. Healthcare services for patients suffering from (and related to the diagnosis and treatment of) HIV – AIDS and its complications and all types of hepatitis except virus A and C hepatitis.

١٣. خدمات الرعاية الصحية للمرضى الذين يعانون من)والمتعلقة بتشخيص وعالج(فيروس نقص المناعة البشرية - اإليدز ومضاعفاته وجميع أنواع التهاب الكبد الوبائي باستثناء فيروس التهاب الكبد الوبائي أ و ج.

14. Venereal sexually transmitted diseases. A list with respect thereto will be set out by the General Authority of Health Services.

١٤. أألمراض التناسلية المنقولة جنسيا ستقوم الهيئة العامة للخدمات الصحية بوضع قائمة بهذا الصدد.

GENERAL LIMITATIONS OF THE POLICY

القيود العامة لهذه البوليصة

A. Premium

أ. اأألقساط

The premium stated in the policy schedule is due and payable to the insurers on or before the inception date of the policy. The Insuredshall make the payment directly to the Insurer, with cheque in favour of **"LIVA INSURANCE B.S.C. CLOSED"** or Bank Transfer to the designated Bank account of the Insurer. Any agreement to make the payment by installment shall not affect any rights the insurers have to such premium. The insurers shall have the right to withhold payment of claims or the insured access to treatment, should the premium not be paid by the due date. The Insurer shall have the right to adjust/set off any claim payments to be reimbursed against outstanding premium dues (if any) from the Insured under this policy or any other policies issued by the Insurer against the same Insured.

يُعد القسط المذكور في جدول بوليصة التأمين مستحق ويدفع لشركات التأمين في أو قبل تاريخ بدء البوليصة، ويدفع المؤمن عليه مباشرة إلى شركة التأمين، مع شيك لصالح **"شركة ليفا للتأمين ش.م.ب (مقفلة)"** أو عن طريق "التحويل المصرفي" إلى الحساب المصرفي المحدد الخاصبشركة التأمين. وال تؤثر أي اتفاقية على السداد باألقساط على أي حقوق لشركات التأمين في مثل هذه اأألقساط،ويحق لشركات التأمين حجب دفع المطالبات أو حصول المؤمن عليه على العالج في حالة عدم دفع قسط التأمين في الموعد المحدد. ويحقلشركة التأمين ضبط / تسوية أي مدفوعات مطالبة يتم سدادها مقابل هذه المستحقات)إن وجدت(من المؤمن عليه بموجب هذه البوليصة أو أي بوليصيات أخرى صادرة عن شركة التأمين ضد المؤمن عليه.

The insured shall not offset against the premium due to any amount owed by or claimed from the insurers under this or any other agreement. The premium stated in policy schedule is based on the normal cost of medicine/ procedures. Any abnormal cost of new or existing medicines/procedures is subject to mutual agreement between the insurer and the insured. Payment of the premium is the responsibility of the insured. If the premiums are not paid the insurers have the right to cancel the policy.

ال يجوز تعويض المؤمن له عن اأألقساط المستحقة أي مبلغ مستحق على شركات التأمين أو يطالب بها بموجب هذه البوليصة أو أي اتفاقيةأخرى. يستند القسط المذكور في جدول بوليصة التأمين إلى التكلفة العادية للخدمات الطبية / اإلجراءات، وتخضع أي تكلفة غير طبيعية للخدمات الطبية / اإلجراءات الجديدة أو الحالية التفاق متبادل بين شركة التأمين والمؤمن عليه. ويتحمل المؤمن عليه دفع أقساط التأمين، وإذا لم يتم دفع اأألقساط، فيحق لشركات التأمين إلغاء البوليصة.

B. Changes in premium and other charges

In addition to paying the premiums, the insurer also have to pay the amount of any insurance taxes prevailing and any new taxes, levies or charges that may be imposed after the commencement of the policy that the insurer is required by law to pay or collect from the insured.

If the Insurer makes any changes to insured premiums or to the amount, the Insured have to pay in respect of the taxes, levies or charges, the Insurer will write to tell insured about the changes. If insured does not accept any changes the insurer make, the Insured can end the cover by giving 30 days of written notice.

C. Policy Termination

The Policy will automatically terminate upon nonpayment of Premium on the Due date, although the insurer may at their discretion reinstate the Policy if the Premium is paid within thirty (30) days of its Due date.

If any of the Insured members makes false or fraudulent Claims or acts fraudulently or withhold material information or in purposeful breaches of the terms and conditions of the Policy, then insurer has the right to terminate the Policy or delete the Insured member, with immediate effect and forfeit all the benefits and Premiums without prejudice to other rights.

In case of circumstances other than those mentioned above, the Insurer may terminate the Policy at any time, by giving thirty (30) days' notice in writing of their intention of terminating the Policy, subject to proportionate refund of the Premiums for the remaining period until the Expiry date, for all Insured members who have not registered with us any Claims. No refund will be payable for Insured members who have registered Claims.

The Insured may terminate the Policy at any time, by giving thirty (30)days' notice in writing of their intention of terminating the Policy, subject to proportionate refund the Premiums for the remaining period until the Expiry date, less twenty percent (20%)of annual Premium for all Insured members who have not registered with us any Claims. No refund will be payable for Insured members who have registered Claims.

Insurer shall terminate the policy, if any nondisclosure or wrong disclosure of material facts by the insured or working with any other party to give false information which may influence the insurance company when deciding.

- Whether the insurance cover can be provided
- Premium required for the cover
- Whether the claim is payable

The insured shall indemnify the insurer for any losses suffered due to such non-disclosure or wrong disclosure,

ب. التغييرات في ألقساط والرسوم ألخرى

باإلضافة إلى دفع ألقساط، يتعين على شركة التأمين أيضا دفع أي ضرائب تأمين سائدة وأي ضرائب تأمين جديدة أو نفقات أو رسوم قد يتم فرضها بعد بدء بوليصة التأمين التي تطلبها شركة التأمين من املؤمن عليها بموجبالقانون ويتم دفعها أوتحصيلهامن املؤمن عليه.

إذا أجرت شركة التأمين أي تغييرات على أقساط التأمين أو املبلغ، فيتعين على املؤمن عليه أن يدفع الضرائب أو النفقات أو الرسوم، وستقوم شركة التأمين بإرسال إخطار إلى املؤمن عليه إلخباره بالتغييرات، إذا لم يقبل املؤمن عليه أي تغييرات تجريها شركة التأمين، فيمكن للمؤمن عليه إنهاء التغطية التأمينيةبإرسالإخطار كتابي ملدة ٣٠ ي ا.

ج. انهاء البوليصة

سيتم إنهاء بوليصة التأمين تلقائيًا عند عدم دفع قسط التأمين في تاريخ الاستحقاق، على الرغم من أن شركة التأمين يجوز لها حسب تقديرها إعادة تشغيل بوليصة التأمين إذا تم دفع قسط التأمين خلال ثلاثين (٣٠) يوما من تاريخ استحقاقه.

إذا قدم أي من ألعضاء املؤمن عليهم مطالبات كاذبة أو احتيالية أو تصرف بطريقة احتيالية أو حجب املعلومات املادية أو في خرق شروط وأحكام ابوليصة عن عمد، فيحق لشركة التأمينإنهاء البوليصة أو حذف العضو املؤمن عليه على الفور ويفقد جميع املنافع واألقساط دون املساس بالحقوق ألخرى.

ي حالةوجود ظروفأخرى غيرتلك املذكورة أعاله، يجوزلشركة التأمين إنهاء السياسة في أي وقت، وذلك بإرسال إخطار كتابي قبل ثالثين (٣٠) ا بنيته إنهاء ً يوم بوليصة التأمين، مع مراعاة استرداد ألقساط بشكل متناسب للفترة املتبقية حتى تاريخ انتهاء الصالحية، لجميع ألعضاء املؤمن عليهم الذين لم يسجلوا معنا أي مطالبات. و لن يتم استرداد أي مبالغ لألعضاء املؤمن عليهم الذين سجلوا مطالبات.

يجوز للمؤمن عليه إنهاء بوليصة التأمين في أي وقت، من خالل تقديم ً إخطار كتابي مدته ثالثين (٣٠ ا بنيته إنهاء)يوم بوليصة التأمين ، مع مراعاة استرداد أقساط التأمين للفترة املتبقية حتى تاريخ انتهاء الصالحية، مع خصم عشرين في املائة (٢٠٪) (من القسط سنوي لجميع ألعضاء املؤمن عليهم الذين لم يسجلوا معنا أي مطالبات. ولن يتم استرداد أي مبالغ لألعضاء املؤمن عليهم الذين سجلوا مطالبات.

تنهي شركة التأمين بوليصة التأمين في حالة عدم إلفصاح أو إالفصاح الخاطئ عن الحقائق املادية من املؤمن عليه أو العمل مع أي طرف آخر لتزويدهبمعلومات كاذبة قد تؤثر على شركة التأمين عند اتخاذ قرار.

- ما إذا كان يمكن توفير التغطية التأمينية
- قسط املطلوبة للتغطية التأمينية
- ما إذا كانت املطالبة مستحقة الدفع

يعوض املؤمن عليه شركة التأمين عن أي خسائر تكبدتها بسبب عدم الإفصاح أو الإفصاح الخاطئ أو المطالبة الخاطئة أو الاحتيالية أو فعل

false or fraudulent claim or act of fraudulent. The Insurer right to terminate the policy or delete the member shall include to terminate the policy or delete the member since inception and any loss suffered or expenses incurred (including administrative and other related expenses)shall be indemnified by the insured member/policy holder

الاحتيال ويشمل حق شركة التأمين إنهاء بوليصة التأمين أو حذف العضو. ويعوض المؤمن عليه حامل الوثيقة شركة التأمين أيضًا عن الخسائر منذ بدء وسريان البوليصة وأي خسائر تكبدتها بما في ذلك املصاريفاإلداريةوغيرهامن املصاريفذاتالصلة).

D. Recovery

Policy holder is liable for all expenses paid by the company to the designated providers or to the insured under the following conditions but not limited to

- Payments made in excess of the individual's benefit limits/sub limits.
- For excluded treatments
- For claims made by the members who are not eligible for cover
- For claims made by the members during any period when the premiums are in arrears
- In respect of the fraudulent use of membership cards.

د. إعادة تشغيل البوليصة

يتحمل حامل البوليصة مسئولية جميع المصاريف التي تدفعها ا للشروط الشركة لمقدمي الخدمات المعينين أو المؤمن عليهم وفقا التالية على سبيل المثال ال الحصر

- الدفعات التي تتجاوز حدود استحقاقات الفرد / الحدود الفرعية.
- للعالجات المستثناة
- بالنسبة للمطالبات المقدمة من االعضاء غير المؤهلين للتغطية التأمينية.
- بالنسبة للمطالبات المقدمة من االعضاء خالل أي فترة يُعد دفع االقساط متأخ ارا.
- فيما يتعلق باالستخدام االحتيالي لبطاقات العضوية.

E. Subrogation

The insurers have full rights of subrogation and may take legal proceedings in the insured's name, but at the insurers expenses, to recover for the insurers benefit the amount of any payment made under the policy.

ه. االحالل في المطالبة

تتمتع شركات التأمين بالحقوق الكاملة لإلخضاع ويمكنها اتخاذ االجراءات القانونية باسم المؤمن عليه. ولكن على نفقة شركات التأمين استرداد مبالغ منافع التأمين يستفيد خاصة بأي مدفوعات يتم دفعها بموجب هذه البوليصة.

F. Legal Jurisdiction

This Policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of United Arab Emirates (UAE).

و. االختصاص القضائي

تخضع بوليصة التأمين وتفسر وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

G. Arbitration

Any difference in respect of medical opinion in connection with the results of an accident or medical condition will be settled between two medical experts appointed by the two partiesto the dispute in writing. Any difference of opinion between the two medical experts shall be referred to any umpire who shall have been appointed in writing at the outset by the medical experts.

ز. التحكيم

سيتم تسوية أي اختالف في الرأي الطبي فيما يتعلق بنتيجة الحادث أو الحالة الطبية بين خبيرين طبيين يعينهما طرفا النزاع . وتُحال أي اختالف في الرأي بين الخبيرين الطبيين إلى كتابةا أي حاكم يعينه الخبراء الطبيين كتابيا في البداية.

H. Currency

All payments made by either party shall be made in UAE Dirhams. Amounts paid or received by insurer in other currency shall be converted to UAE Dirhams at the prevailing market rate of exchange at the date such transaction is entered on the insurer's books.

ح. العملة

تُعد العملة المستخدمة في جميع المدفوعات التي يقوم بها أي من الطرفين هي الدرهم اإلماراتي. ويتم تحويل المبالغ المدفوعة أو المستلمة من شركة التأمين بعمالت أخرى إلى الدرهم اإلماراتي بسعر الصرف السائد في السوق في تاريخ إبرام هذه المعاملة في دفاتر شركة التأمين

I. Enforcement

Insurer (Liva Insurance Company) and the insured (Policy holder) are the only parties to this Policy. Other Insured members will have no right to enforce this Policy or any part of it.

ط. السريان

تُعد شركة ليفا للتأمين ش.م.ب (مقفلة) والمؤمن عليه حامل بوليصة التأمين هما الطرفان الوحيدان في هذه البوليصة. ولن يحق لألعضاء المؤمن عليهم االخرين تطبيق هذه البوليصة أو أي جزء منها.

J. Authority to obtain Medical Records / Other Claim Papers

By subscribing/enrolling in to this policy, the Insuredand the insured person hereby agree to and authorizes the disclosure, to the Insurer or any other person nominated by the Insurer, to all other information and documentation in respect of the claim and / or the Insurer's liability. The insurer agree that they will preserve the confidentiality of the documents collected.

K. Insurer's Liability

The Insurer's Liability in respect of all claims admitted during the period of Insurance shall not exceed the Individual Sum Insured for the Insured person as mentioned in the Policy. The Insurer shall not be held responsible for any outcome of the medical treatment under the policy.

L. Legislative Changes

All benefits payable under the Policy including the premiums are subject to prevailing laws and other enactments made from time to time and any statutory levies as may be applicable will be charged as per the prevailing rates & regulations and will be recovered completely and directly from the Insured member. The Insured member also agrees to co-operate and comply fully for all legislative changes, which may apply or impact the Scope of coverage, terms and conditions and administration of this Insurance policy.

M. Other insurance or liability

The insurers will provide compensation on a proportionate basis if the insured is entitled to indemnity from any other health insurance policy in respect of the same claim.

N. Clerical Error of invoicing

The Insured member confirms that all the information (including member information) submitted to Liva in respect of enrolment/renewal of Eligible Persons under the policy are complete, true and correct. The eligible members shall be enrolled under the policy in accordance to the Health Insurance law of the UAE. Liva's invoice will be corrected for clerical errors provided, such errors are reported to Liva within 15 days of issue of invoice/policy effective date (whichever comes earlier). For example - errors in date of birth, gender, commencement of coverage has an impact on premium and the difference amount shall either be collected from or credited to the account of the Insured.

O. Renewal of the Policy

The premiums are annually reviewable. All application for renewal of policy must be received by us before the end of the policy period. The company will give notice in writing about the change of revised premium terms, conditions and exclusion applicable to renewal policy year for theInsured

ي. سلطة الحصول على السجالت الطبية / أوراق المطالبة ألخرى

من خالل االشتراك / التسجيل في هذه البولييصة، يوافق المؤمن عليه والشخص المؤمن بموجبها على إلفصاح لشركة التأمين أو أي شخص آخر ترشحه شركة التأمين بجميع المعلومات والوثائق ألخرى المتعلقة بالمطالبة و / أو التزامات شركة التأمين. وتوافق شركة التأمين على أنها ستحافظ على سرية المستندات التي تم جمعها.

ك. التزامات شركة التأمين

ال تتجاوز التزامات شركة التأمين فيما يتعلق بجميع المطالبات المقبولة خالل فترة التأمين، مبلغ التأمين الفردي للشخص المؤمن عليه كما هو مذكور في بوليصة التأمين. ولن تتحمل شركة التأمين المسئولية عن أي نتيجة للعالج الطبي بموجب بوليصة التأمين.

ل. التغييرات القضائية

تخضع جميع المنافع المستحقة بموجب بوليصة التأمين بما في ذلك ألقساط للقوانين السائدة والتشريعاتألخرى التي يتم إجراؤها من وقت آلخر وأي رسوم قانونية قد تكون قابلة وفقا للتطبيق سيتم فرضها ا لألسعار واللوائح السائدة وسيتم استردادها بالكامل وبشكل مباشر من العضو المؤمن عليه. يوافق العضو المؤمن عليه أي اضا على التعاون واالمتثال التام لجميع التغييرات القضائية، والتي قد تنطبق أو تؤثر على نطاق التغطية التأمينية والشروط واألحكام وإدارة بوليصة التأمين هذه.

م. التأمينات أو االلتزامات ألخرى

ستقدم شركات التأمين التعويض على أساس تناسبي إذا كان يحق للمؤمن عليه التعويض عن أي بوليصة تأمين صحي أخرى فيما يتعلق بنفس المطالبة.

ن. خطأ كتابي من الفواتير

يؤكد العضو المؤمن عليه أن جميع المعلومات(بما في ذلك معلومات ألعضاء) المقدمة إلى شركة ليفا للتأمين ش.م.ب (مقفلة).فيما يتعلق بتسجيل / تجديد ألشخاص المؤهلين بموجب بوليصة التأمين، كاملة وحقيقية وصحيحة، ا يتم تسجيل ألعضاء المؤهلين بموجب بوليصة التأمين وفقا لقانون التأمين الصحي في دولة إلمارات العربية المتحدة،وسيتم تصحيح ألخطاء الكتابيةلفاتورة شركة ليفا للتأمين ش.م.ب (مقفلة).المقدمة، ويتم إبالغ شركة ليفا للتأمين ش.م.ب (مقفلة).عبهذه ألخطاء في غضون ١٥ يو اما من تاريخ سريان الفاتورة / البوليصة (أيهما أقرب)، على سبيل المثال - تؤثر ألخطاء في تاريخ الميالد والجنس وبدء التغطية على القسط ويتم جمع مبلغ االختالف من حساب المؤمن عليه أو إضافته لحسابه.

س. تجديد بوليصة التأمين

يتم مراجعة ألقساط سنويا. يجب أن نتلقى جميع الطلبات لتجديد الوثيقة قبل انتهاء فترة الوثيقة. ستقدم الشركة إخطا ارا كتابيا حول تغيير شروط وأحكام قسط التأمين المنقحة واالستثناء المطبق على سنة بوليصة التجديد للعضو المؤمن عليه. في حالة عدم رغبة المؤمن عليه في دفع ألقساط المعدلة ، يتم اسقاط الوثيقة. في حالة تجديد

member. In case the Insured doesnot wish to pay the revised premium, then the policy shall be lapsed. In case of renewal of the policy in mutual agreement between the Insurer the Insured, the Insured must ensure that such renewal is effective on the day immediately after the Expiry Date of this Policy to secure that the Eligible Person under this policy obtain continuous coverage for Health Services.

بوليصة التأمين باالتفاق المتبادل بين شركة التأمين والمؤمن عليه، يتأكد المؤمن عليه التأكد من أن هذا التجديد ساري المفعول في اليوم التالي لتاريخ انتهاء هذه البوليصة مباشرة لضمان حصول ألشخاص المؤهلين بموجب هذه البوليصة على التغطية التأمينيةالمستمرة للخدمات الصحية.

P. Policy Language

The Policy is executed in English and Arabic language. Any translation of the Policy into a language other than English and Arabic shall exist only for convenience of the parties. However, in case of a disparity between the English and the Arabic version, it is being understood that the English version shall be the controlling document.

ع. لغة البوليصة

تُبرم بوليصة التأمين هذه باللغتين العربية واإلنجليزية. وتُعد أي ترجمة لبوليصة التأمين إلى لغة أخرى غير إلنجليزية والعربية يجب أن تكون موجودة فقط من أجل راحة ألطراف. ومع ذلك، في حالة وجود تباين بين النسخة اإلنجليزية والعربية، من المؤكد أن تسود النسخة اإلنجليزية.

Complaints & Grievance Redressal

The Policy holder or Insured members may raise a complaint or grievance with the Insurer via designated channels as described below. The process that would be followed in resolving the complaints has been depicted in the form of a flow chart in Annexure II.

Mailing Address:

Liva Insurance B.S.C. (C)

1 st floor, Dhafir Tower, Fatima bint Mubrak street, Electra-Njda intersection, Abu Dhbai, UAE.

P.O. Box : 646,

Telephone No. 026445770(401) (During Businesshours – Sun-Thu – 8 am to 5 pm)

Fax No : 026445778

Email: complaints.auh@livainsurance.com

WebPage:

http://www.livainsurance.com/livainsurance.html

Note: In view of complying with Department of Health-Abu Dhabi regulations, the policy terms & conditions may be changed if advised by the Department of Health- Abu Dhabi from time to time. Such changes, if any, will be notified to the policyholder accordingly.

إعادة النظر في الشكاوى والتظلمات

يجوز لحامل البوليصة أو ألعضاء املؤمن عليهم تقديم شكوى أو تظلم لدى شركة التأمين عبر القنوات املحددة كما هو موضح أدناه.وسيتم توضيح العمليةالتي ستتبعفي حل الشكاوى في شكل مخطط انسيابي في امللحق ٢.

عنوان املراسلة:

شركة ليفا للتأمين ش.م.ب

املوقع: طابق اول، برج ظافر، شارع فاطمة بنت مبارك، الكترا- تقاطع نجدة،ابو ظبي ، اإلماراتالعربيةاملتحدة.

ص.ب:٦٤٦

رقم الهاتف: ٠٢٦٤٤٥٧٧٠ (٤٠١)خالل ساعات العمل من مسا اء ألحد إلى الخميس من الساعة ٨ صبا احا حتى ٥ مسا اء)

رقم الفاكس: ٢٦٤٤٥٧٧٨

complaints.auh@livaincurance.com :االلكتروني ا

صفحة الويب:

lhttp://www.livainsurance/complaints.htm

ملاحظة: نظرا للامتثال للوائح وزارة الصحة - أبوظبي ، يمكن تغيير شروط وأحكام السياسة إذا نصحت بذلك من قبل وزارة الصحة -أبوظبي من وقت لآخر. سيتم إبلاغ صاحب البوليصة بهذه التغييرات . إن وجدت ، وفقا لذلك.

liva
Insurance

ANNEXURE I

Pre-authorization is required before the Insured member undergoes any of the followingmedical services:

1. Inpatient treatments implying all treatments where the Insured member requires hospitalization for a minimum of one (1) night, for specialized medical attention and care, before, during and after the treatment. Such hospitalization can be for medical management or surgical interventions which cannot be confined within the purview of outpatient / daycare management.
2. Daycare management or procedures wherein neither a continuous 24 hours hospitalization is involved nor is within the scope of Outpatient treatment.
3. All Outpatient Surgical procedures, including but not limited to:
   a) Incision and drainage
   b) POP application
   c) Chalazion excision
   d) Sebaceous Cyst /Dermoid, Cystexcision
4. All medical Imaging studies including but not limited to the following:
   a) MRI (Magnetic Resonance Imaging)
   b) CT (Computerized Tomography)
   c) IVP (Intravenous Pyelogram)
   d) Mammogram
   e) Hysterosalpingogram
   f) Bone Densitometry
   g) Doppler Studies
   h) Barium Studies
   i) MCU (Micturating Cysto Urethrogram)

Please note that routine X-rays do not require preauthorization.

5. All endoscopic procedures including but not limited to:
   a) Gastroscopy
   b) Colonoscopy
   c) Sigmoidoscopy
   d) ERCP
   e) Cystoscopy

الملحق ا

التفويض المسبق: يُطلب تفويض مسبق قبل خضوع العضو المؤمن عليه ألي من الخدمات الطبية التالية:

١. عالج المرضى داخل المستشفى الذي يشمل جميع العالجات التي يحتاج فيها العضو المؤمن عليه إلى المستشفى لمدة ليلة واحدة على ألقل للعناية الطبية المتخصصة والرعاية قبل تلقي العالج وأثناءه وبعده. من المحتمل أن يكون العالج داخل المستشفى هدفهالسيطرة الطبية على الحالة أو التدخالت الجراحية التي ال يمكن حصرها في نطاق إدارة العيادات الخارجية / الرعاية النهارية.

٢. إدارة الرعاية النهارية أو اإلجراءات التي ال يتم فيها العالج داخل المستشفىالذي يستمر لمدة ٢٤ ساعة وال تدخل في نطاق عالج العيادات الخارجية.

٣. جميع العمليات الجراحية للعيادات الخارجية، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:

أ) الشق والنزح

ب) تطبيق جبس باريس

ج) عملية إزالة البردة

د) الكيس الدهني وكيس الجلدانيةوعملية تليف الكيس الدهني

٤. جميع دراسات التصوير الطبي بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:

أ) التصوير بالرنين المغناطيسي

ب) التصوير المقطعي المحوسب

ج) تصوير الحويضة الوريدية

د) تصوير الثدي الشعاعي

ه) تصوير الرحم بالصبغة

و) قياس كثافة العظام

ز) تخطيط صدى القلب الدوبلري

ح) حقنة الباريوم

ط) تصوير المثانة واإلحليل اإلفراغي

يرجى مالحظة أن ألشعة السينية الروتينية ال تتطلب موافقة مسبقة.

٥. جميع العمليات بالمنظار بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:

أ) تنظير هضمي علوي

ب) تنظير القولون

ج) التنظير السيني

د) تصوير البنكرياس واألقنية الصفراوية بالتنظير الباطني بالطريق الراجع

ه) تنظير المثانة

liva
Insurance

6. Cardiac Studies including but not limited to:
   a) Echocardiogram
   b) Stress Echo
   c) TMT – Tread Mill Test
   d) Holter Monitoring
   e) Ambulatory Blood Pressure Monitoring

٦. دراسة تخصص طب القلب بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:
   أ) مخطط صدى القلب
   ب) اختبار إجهاد القلب
   ج) ختبار اإلجهاد بواسطة جهاز المشي
   د) جهاز ضغط القلب الكهربائي
   ه) مراقبة ضغط الدم الجوال

7. Investigations and treatment for Oncology and related diagnostic investigations including but not limited to:
   a) Fine Needle Aspiration Cytology
   b) Surgical biopsy
   c) Histopathology
   d) Pap Smear

٧. الفحوصات والعالجات الخاصة باألورام والفحوصات التشخيصية ذات الصلة بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:
   أ) شفط بإبرة دقيقة
   ب) خزعة جراحية
   ج) التشريح المرضي النسيجي
   د) مسحة عنق الرحم

8. All pre-procedural serology tests including AIDS and all tests related to viral serology including but not limited to:
   a) Rubella
   b) CMV (Cytomegalovirus)/ Toxoplasma/ Malarial parasite
   c) Herpes
   d) Viral Hepatitis

٨. جميع اختبارات االمصال قبل اإلجرائية بما في ذلك اإليدز وجميع االختبارات المتعلقة باألمصال الفيروسية بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:
   أ) الحصبة االلمانية
   ب) الفيروس المضخم للخاليا/ المقوسة الغوندية/ طفيل المالريا
   ج) التهاب الكبد الفيروسي

9. All hormonal tests including but not limited to:
   a) Thyroid Function Tests
   b) Follicle Stimulating Hormone
   c) Luteinising Hormone
   d) Prolactin
   e) Testosterone

٩. جميع االختبارات الهرمونية تشمل على سبيل المثال ال الحصر
   أ) اختبارات وظائف الغدة الدرقية
   ب) الهرمون المنشط للحوصلة
   ج) الهرمون المنشط للجسم االصفر
   د) هرمون الحليب
   ه) هرمون التيستوستيرون

10. Neurological investigations including but not limited to:
   a) Electroencephalography
   b) Nerve Conduction Studies

١٠. فحوصات أمراض الجهاز العصبي بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:
   أ) تخطيط أمواج الدماغ
   ب) دراسات توصيل العصب

11. Intra Articular Injections including but not limited to:
   a) Injection Hyalgan
   b) Injection Depomedrol

١١. الحقن داخل المفصل بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:
   أ) حقن هيالجان
   ب) حقن ديبوميدرول

12. All vitamin and mineral estimations including but not limited to:
   a) Vitamin D
   b) Vitamin B 12
   c) Calcium
   d) Magnesium

١٢. جميع تقديرات الفيتامينات والمعادن بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر:
   أ) فيتامين د
   ب) فيتامين ب ١٢
   ج) الكلسيوم
   د) المغنيسيوم

13. Physiotherapy.
14. Nursing at Home
15. Long term medications for more than 30 days.

Note: Treatment for emergency conditions shall not require pre-authorization, but such cases are to be notified to the company within 48 hours of the emergency treatment.

While seeking Pre approval complete information relating to the medical conditions, medical history, symptoms, diagnosis, estimated cost, proposed treatment including methodology need to be provided for obtaining the approval. In the absence of the said information, the request shall be treated as mere intimation and does not guarantee either payment or the amount of claims. Eligibility for and payment of claims are subject to review of detailed medical reports, diagnostic results, discharge summary, Medically necessary treatment and all the terms, conditions, provisions and exclusions of the policy.

In respect of services listed above if sought or provided as an Outpatient benefit, such services shall be availed by Insured only if the Outpatient benefit is opted and specified as covered under the Table of Benefits.

Pre-authorization will also be required for any medical service or for any physician or any medical service whose value is in excess of any threshold value which is mutually agreed with respective designated medical provider.

١٣. العالج الطبيعي.
١٤. خدمات التمريض المنزلي.
١٥. االدوية طويلة االجل ألكثر من ٣٠ يو اما

مالحظة: ال يتطلب عالج حاالت الطوارئ الحصول على تفويض مسبق، ولكن يجب إبالغ شركة التأمين بهذه الحاالت في غضون ٤٨ ساعة من تلقي العالج في حاالت الطوارئ.

أثناء طلب موافقة مسبقة، تُقدم معلومات كاملة تتعلق بالظروف الطبية والسيرة المرضية واألعراض والتشخيص والتكلفة المقدرة والعالج المقترح بما في ذلك المنهجية المستخدمة للحصول على الموافقة، في حالة عدم وجود المعلومات المذكورة بصدد هذه البوليصة، يتم التعامل مع الطلب على أنه مجرد تلميح وال يضمن الدفع أو مبلغ المطالبات، وتخضع االهلية للمطالبات ودفعها لمراجعة التقارير الطبية المفصلة ونتائج التشخيص وتقرير الخروج من المستشفى والعالج الالزم طبيا وجميع أحكام وشروط واستثناءات بوليصة التأمين.

فيما يتعلق بالخدمات المذكورة أعاله إذا تم طلبها أو تقديمها كمنافع للعيادات الخارجية، فسيستفيد المؤمن عليه فقط من هذه الخدمات في حالة اختيار منافع العيادات الخارجية وتحديدها كما هو موضح في جدول المنافع.

ستُطلبالتفويض المسبق أي اضا ألي خدمة طبية أو ألي طبيب أو أي خدمة طبية تزيد قيمتها عن قيمة حد العتبة يتم االتفاق عليها بشكل متبادل مع مقدم الرعاية الطبية المعني.

liva
Insurance

ANNEXURE II

Member Enrollment Request Format

Policy Name	
Name	
Policy Number	
Endorsement Type	New

SR	Staff No	Sub Group Name	Existing card number	Beneficiary first name	Beneficiary middle name	Beneficiary last name	Principal first name	Principal middle name	Principal last name

Relation	Relation	DOB	Gender	Category	TPA NETWORK	Nationality	Policy Start Date	Add Del Effective Date	Marital Status

Salary	Emirates	Emirates ID Application No	UID Number	Emirates issuing visa	Residential Location	Work Location	Passport No	Monthly Premium	Contact No

Email ID	Entity Ty	Entity ID	Visa File No	Birth Certificate ID

liva
Insurance

الملحق ٢

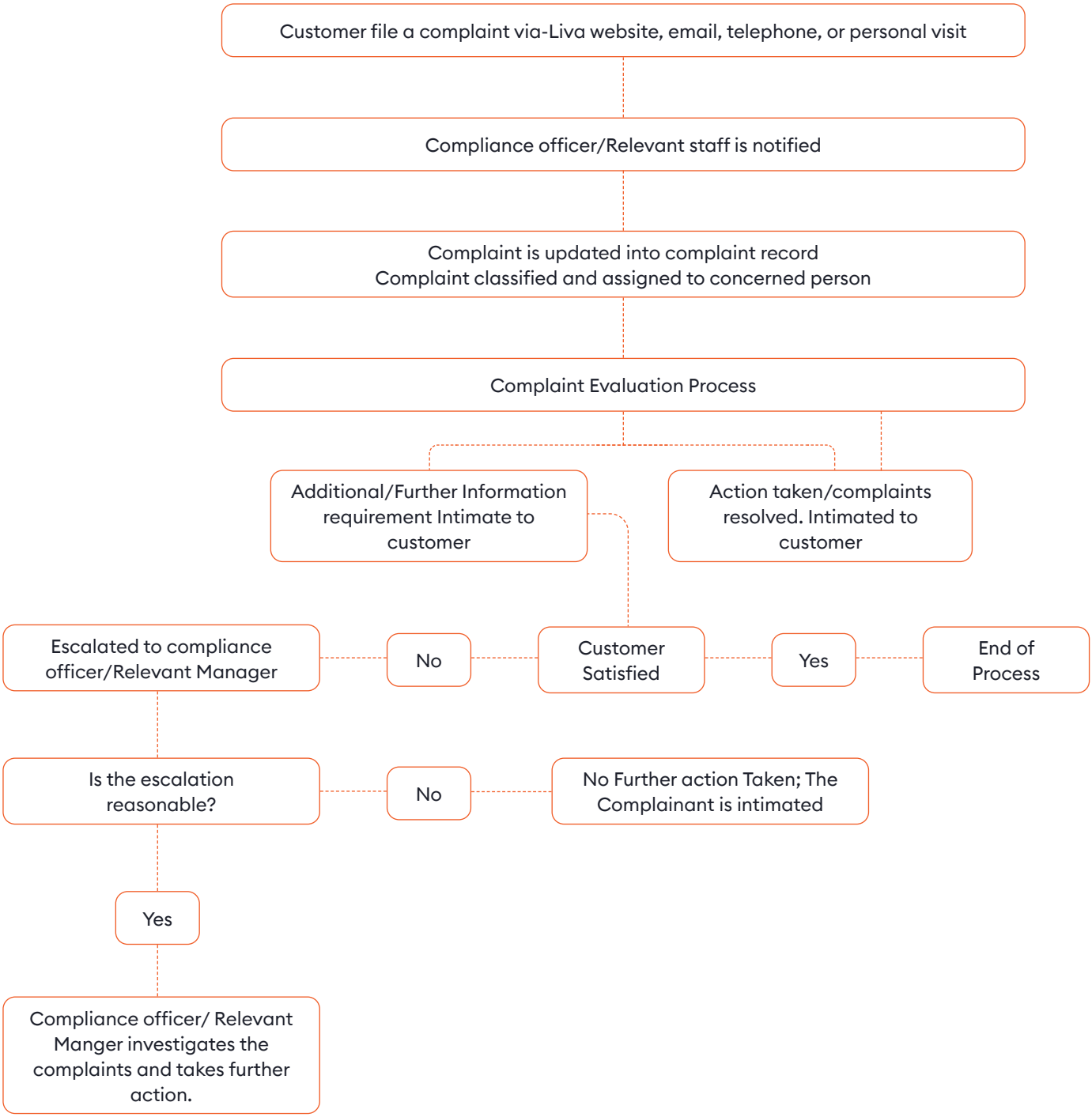
نموذج طلب تسجيل الأعضاء

اسم بوليصة التأمين:	
اسم مسئول الطرف الثالث:	
رقم بوليصة التأمين:	
نوع المصادقة:	جديد

الرقم التسلسلي	رقم طاقم العمل	اسم المجموعة الفرعية	رقم البطاقة ا ً الموجودة حالي إن وجد	ألاسم ألول للمستفيد	اسم ألوسط للمستفيد	االسم ألخير لمستفيد	ألاسم ألول للمؤمن عليه الرئيسي	ألاسم ألوسط للمؤمن عليه الرئيسي	ألاسم ألخير للمؤمن عليه الرئيسي
العالقة	العالقة	تاريخ الميالد	النوع	الفئة	شبكة مسئول الطرف الثالث	الجنسية	تاريخ بدء بوليصة التأمين	تاريخ سريان إلضافة أو الحذف	الحالةاالجتماعية
المرتب	إلمارات العربية المتحدة	رقم بطاقة الهوية إلماراتية	الرقم الموحد	إصدار التأسيرة من إلمارات	الموقع السكني	موقع العمل	رقم جواز السفر	القسط الشهري	رقم التواصل
البريداللكتروني	نوع الهيئة	رقم ملف التأشيرة	شهادة الميالد	شهادة الميالد					

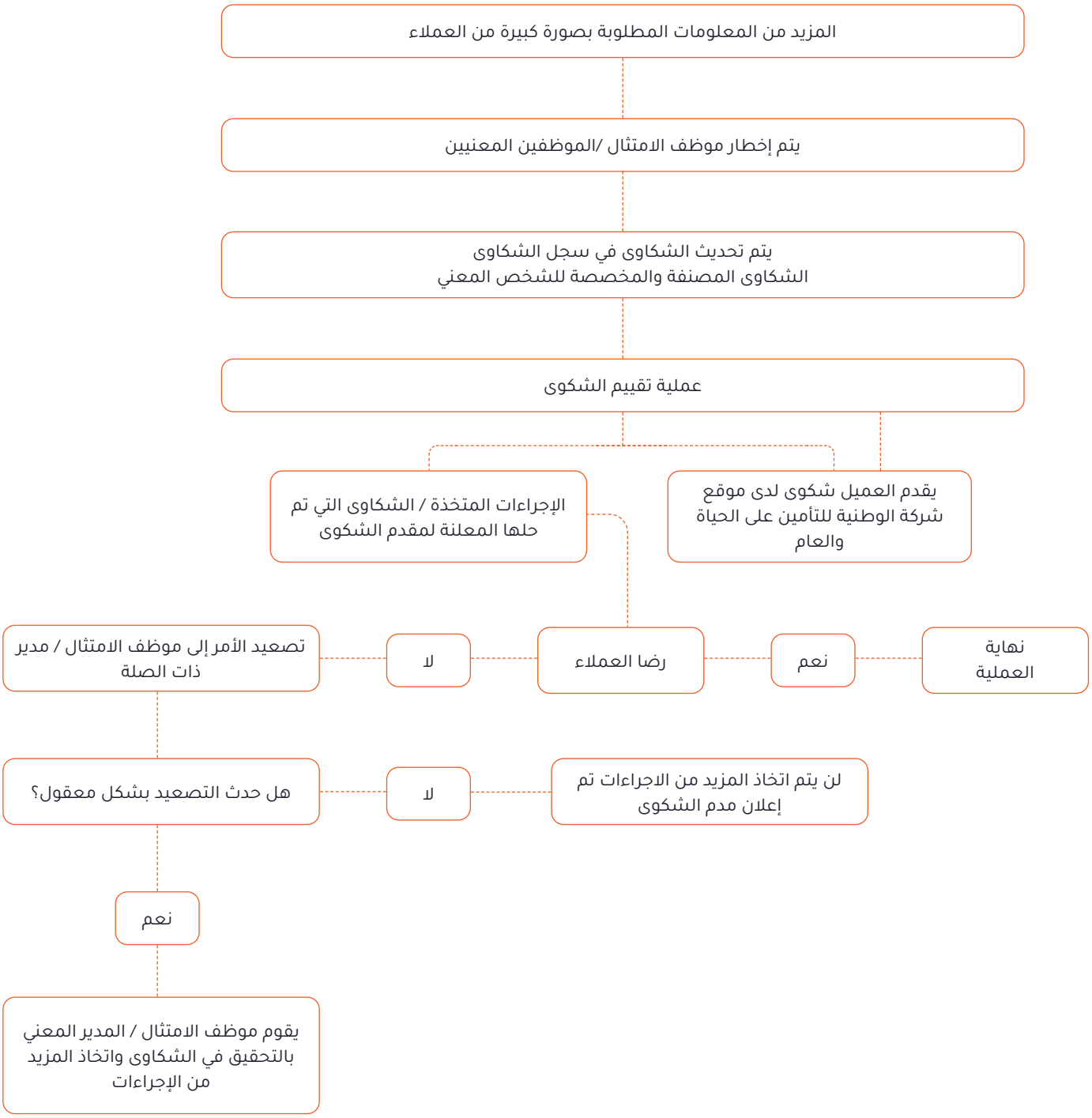
ANNEXURE III

Complaints Handling Flowchart



امللحق ٣

مخطط التعامل مع الشكاوي



liva
Insurance

XI. Sanctions Clause

1. Notwithstanding any other provision to the contrary, any coverage under this Agreement or any provision of this agreement shall be void if, and insofar as:

1.1 such coverage of provision would breach any economic sanctions laws, regulations or government orders, administrated or enforced from time to time by the United States/United Nations and /or the European Union or Member States either thereof and having jurisdiction regarding sanction regulations over insurance Company(“Sanctions Rules”); or

1.2 any action taken or intended to taken in the relation to the proceeds of such coverage would breach Sanctions rules (including, without limitation, using, lending, contributing or otherwise making available to provide services, funds, assets, insurance coverage or other economic resources, directly or indirectly, to any person or entity which is designated or otherwise subject to sanctions under Sanctions Rules).

XI بند العقوبات

١. أي تعبير ، خارا آخرر حكم أي عن النظر بصرف ٦ أحك رف خون حكيم أي أ يرب اختتاف ارفا رره بجب تغطيرب خفي لي على بنطلب يب اختتاف (فا

١,١ أ ربا اين أي تزتنا ان فانف خزن للبنر التغطييب (رفا أ أ يراف تدريب تصرفات للعاب برند حك ب خ ي رب اخ رر أ أ أ لربا الجنح المخرم الجنح البة هند الخرت خن تن أناف لن درون خننج بورن ام عمرنا م الدرر ا برررري ام اختح بورن خين التر نرراب ع لرى العاب برند ؟ بلبا يتعلق فيجف اختصاص أ : " (العاب بنات باع)"

١,٢ عائدات و تعلق نيما اتخاذه يعتزم أو اتخاذه تم إجراء أي في بما العقوبات قواعد يخرق أن شأنه من التغطية هذه أو القراض أو االستخدام الحصر ال المثال سبيل على ، ذلك أو الخدمات لتوفير آخر شكل بأي التاحة أو المساهمة الموارد أو التأمينية التغطية أو اللصول أو الألم وال أي إلى ، مباشر غير أو مباشر بشكل ، ألخرى االقتصادية بم وجب للعقوبات خاضع أو محدد كي ان أو شخص (قواعد العقوبات)

Sr. No	Details			
1.	Client Name	**Bin Jamal Recruitment Services**		
2.	HAAD Product ID			
3.	No of members			
4.	**Network Name**	**WN**	TPA	**NAS**

First: Total Upper Limit Coverage

Sr. No	Details	Coverage
1.	The Annual Upper Limit for Healthcare Services	AED 250,000

Second: Geographic Coverage

Sr. No	Details	Coverage
1.	Health Insurance Services Offered inside the Emirate of Abu Dhabi	• 100% inside network • 80% R&C outside network • 100% R&C for emergency cases
2.	Health Insurance Services Offered in other Emirates	• 100% inside network • 80% R&C outside network • 100% R&C for emergency cases
3.	Indian Subcontinent & Philippines (Prior Approval required for Reimbursement outside Network)	• 80% R&C of applicable network
4.	Other territories	• Not covered

Third: Inpatient Healthcare Services at Authorized Hospitals

Sr. No	Details	Coverage
1.	In-patient Healthcare Services, subject to prior approval	**Semi-Private Sharing Room**
	Treatment of inpatients and day treatment, subject to prior approval	• **100% inside network** • **80% R&C outside network**
	Daily room and board	• 100% inside network • 80% R&C outside network
2.	Intensive care unit	• 100% inside network • 80% R&C outside network
3.	Tests, diagnosis, treatments and surgeries in hospitals for non-urgent medical cases, subject to prior approval	• 100% inside network • 80% R&C outside network

4.	Healthcare services for emergency cases	• 100% Covered
5.	Transportation services for medical emergencies inside the Emirate of Abu Dhabi by an authorized party.	• 100% refund
6.	Accommodation for a person accompanying an insured child up to 10 years of age	• Actuals upto Maximum AED 100 per day
7.	Accommodation of an accompanying person in the same room in cases of critical conditions and as per recommendation of attending physician, subject to prior approval	• AED 100 per day
8.	In-patient maternity services (With Additional Premium per Eligible Female)	Inside Emirates of Abu Dhabi • 100% up to annual maximum limit • Deductible AED 500 per delivery • Emergency and life-threatening cases & treatment not available in the network on 100% within UAE • Waiting period of 6 months unless there is continuity of Health insurance coverage. • 80% R&C outside network Outside Emirates of Abu Dhabi • Limit of AED 10,000 for Normal Delivery Limit of AED 10,000 for C-Section
8.	Healthcare services for work illnesses and injuries as per Federal Law No. 8 of 1980 concerning the Regulation of Work Relations, as amended, and applicable laws in this respect.	• 100% inside network • 80% R&C outside network
9.	The inpatient coverage of high-cost medical conditions as defined by the Health Authority (to be attached with the table of benefits), is subject to a 6-month waiting period unless there is continuity of health insurance coverage or specifically waived in this table of benefits	• Waiting period of 6 months, not waived

Fourth: Outpatient Healthcare Services

Sr. No	Details	Coverage
1.	Examination, diagnostic and treatment services of clinics and health centers by general practitioners, and specialists. (Subject to referral from GP) Follow ups are exempted from fees if made within a week from the date of first examination.	• 100% inside network with Deductible excess of AED 20 for GP and additional AED 10 for SP. (Subject to referral from GP) • 80% R&C outside network with Deductible of AED 20 for GP and AED 10 for SP. (Subject to referral from GP)

2.	Laboratory tests services.	• 100% inside network • 80% R&C outside network • **AED 10 PER VISIT**
3.	X-ray diagnostic services. In cases of non-medical emergencies, the insurance company's prior approval is required for MRI, CT scans and endoscopies, X-ray diagnostic services. In cases of non-medical emergencies, the insurance company's prior approval is required for MRI, CT scans and endoscopies.	• 100% inside network • 80% R&C outside network • **AED 10 PER VISIT** •
4.	Physiotherapy treatment services, subject to insurance company prior approval.	• 100% inside network • 80% R&C outside network
5.	**Cost of medicine (Formulary Drug), subject to insurance company's prior approval for prescriptions which exceed AED 500 and above 15days prescription with an Annual limit AED 1,500.**	• **100% inside network with 30% Copay** • **70% R&C outside network with 30% Copay**
6.	Examination, diagnostic and treatment services for pregnancy and gynecology services in Authorized health centers and clinics by general practitioners and specialists, provided that the Insured Person is referred to a specialist and/or consultant by a general practitioner. (Subject to referral from GP) Follow ups are exempted from fees if made within a week from the date of first examination	Inside UAE and ISC In-Network • 100% refund up to annual maximum limit • Emergency and life threatening cases & treatment not available in the network on 100% within UAE • Deductible of AED 20 for GP and AED 10 for SP. (Subject to referral from GP) • 80% R&C outside network
7.	Healthcare services for work illnesses and injuries as per Federal Law No. 8 of 1980 concerning the Regulation of Work Relations, as amended, and applicable laws in this respect.	• 100% refund

Fifth: Other Benefits

Sr. No	Details	Coverage
1.	Diagnostic and treatment services for dental and gum treatments	Covered for medical emergency cases
2.	Emergency dental treatment for accidental damage to natural teeth	Covered for medical emergency cases
3.	Optical services including vision tests	Covered for medical emergency cases
4.	Second opinion services	Covered

Notes:

1. **The above rates are applicable for the members whose salary is less than AED 5,000 or up to AED 4,000 +accommodation. The rates are subject to change based on the group size and previous loss experience.**
2. **The direct billing facility is provided in UAE as per the network provided and for all other territories the claim settlement shall be on reimbursement basis.**
3. **Deletions Clause: Pro-rata Basis**
4. **Maximum Age at Entry is 60Yrs and members above age of 60yrs shall be medically underwritten based on individual Health Declaration.**
5. **Addition of members will be as per the Pro-Rata basis.**
6. **The member should inform the insurer about any Pre-Existing / Chronic condition during addition of a member, failure to do so will result in Non-disclosure of Material facts and Insurance cover will be Void.**
7. **For addition of any Married female between 18 to 45 years, declaration of pregnancy and questionnaire (Only if Pregnant) is mandatory**
8. **As per regulatory requirement, personal data should be uploaded in the DOH system within 24 hours from inception/effective date. Therefore, backdating of any policy or endorsements is not permitted. To comply with the regulatory requirements, member data should be in line with the MOI record as the same will be fetched in DOH system.**
9. **During the break in coverage (DOH fine cases) the member would require to submit individual HD for evaluation based on which final inputs will be provided.**
10. **NLG reserves the right to add or remove any medical provider to the applicable network without prior notice. When NLG applies any changes to the existing network, the updated network list of the medical providers will be sent accordingly to the policy holder.**

Excluded Healthcare Services - Offered Under the Enhanced Health Insurance Policy

1. Healthcare Services, which are not medically necessary Not Covered
2. All expenses relating to dental treatment, dental prostheses, and orthodontic treatments. Not Covered
3. Domiciliary care; private nursing care; care for the sake of travelling. Not Covered
4. Custodial care includes (1) Non-medical treatment services; or (2) Health related services which do not seek to improve or which do not result in a change in the medical condition of the patient. Not Covered
5. Services which do not require continuous administration by specialized medical personnel. Not Covered
6. Personal comfort and convenience items (television, barber or beauty service, guest service and similar incidental services and supplies). Not Covered
7. Healthcare Services and associated expenses for replacement of an existing breast implant. Cosmetic operations which improve physical appearance and which are related to an Injury, sickness or congenital anomaly when the primary purpose is to improve physiological functioning of the involved part of the body. Breast reconstruction following a mastectomy for cancer is covered. Not Covered
8. Surgical and non-surgical treatment for obesity (including morbid obesity), and any other weight control programs, services, or supplies. Not Covered
9. Medically non-approved experimental, research, investigational healthcare services, treatments, devices and pharmacological regimens. Not Covered
10. Healthcare Services that are not performed by Authorized Healthcare Service Providers, apart from Healthcare Services rendered in a Medical Emergency. Not Covered
11. Healthcare services, treatments & associated expenses for alopecia, baldness, hair falling,

dandruff or wigs. Not Covered

12. Supplies, Treatment and services for smoking cessation programs and the treatment of nicotine addiction. Not Covered
13. Non-medically necessary Amniocentesis. Not Covered
14. Treatment, services and surgeries for sex transformation, sterility and sterilization Not Covered
15. Treatment and services for contraception Not Covered
16. Treatment and services related to fertility / sterility (treatment including varicocele / polycystic ovary / ovarian cyst / hormonal disturbances / sexual dysfunction). Not Covered
17. Prosthetic devices and consumed medical equipment's, unless approved by the insurance Company Not Covered
18. Treatments and services arising as a result of hazardous activities, including but not limited to, any form of aerial flight, any kind of power-vehicle race, water sports, horse riding activities, mountaineering activities, violent sports such as judo, boxing, and wrestling, bungee jumping and any professional sports activities Not Covered
19. Growth hormone therapy Not Covered
20. Costs associated with hearing tests, vision corrections, prosthetic devices or hearing and vision aids. Not Covered
21. Mental Health diseases, in-patient and out-patient treatments, unless the condition is a transient mental disorder or an acute reaction to stress. Not Covered
22. Patient treatment supplies (including elastic stockings, ace bandages, gauze, syringes, diabetic test strips, and like products; non-prescription drugs and treatments, excluding such supplies required as a result of Healthcare Services rendered during a Medical Emergency). Not Covered
23. Preventive services, including vaccinations, immunizations, allergy testing and desensitization; any physical, psychiatric or psychological examinations or testing during these examinations. Not Covered
24. Services rendered by any medical provider relevant of a patient for example the Insured person and the Insured member's family, including spouse, brother, sister, parent or child. Not Covered
25. Enteral feedings (via a tube) and other nutritional and electrolyte supplements, unless medically necessary during treatment. Not Covered
26. Healthcare services for adjustment of spinal subluxation, diagnosis and treatment by manipulation of the skeletal structure, by any means, except treatment of fractures and dislocations of the extremities. Not Covered
27. Healthcare services and treatments) by acupuncture; acupressure, hypnotism, Rolfing, massage therapy, aromatherapy, homeopathic treatments, and all forms of treatment by alternative medicine. Not Covered
28. All Healthcare services & Treatments for in-vitro fertilization (IVF), embryo transport; ovum and male sperms transport Not Covered
29. Elective diagnostic services and medical treatment for correction of vision. Not Covered
30. Nasal septum deviation and nasal concha resection. Not Covered
31. All chronic conditions requiring hemodialysis or peritoneal dialysis, and related test/treatment or procedure. Not Covered
32. Treatments and services related to viral hepatitis and associated complications, except for treatment and services related to Hepatitis A. Not Covered
33. Birth defects, Congenital diseases for newborn &/or Deformities unless life-threatening. Not Covered
34. Healthcare services for Senile dementia and Alzheimer's disease. Not Covered
35. Air or Terrestrial Medical evacuation except for Emergency cases or unauthorized transportation services. Not Covered
36. Circumcision healthcare services. Not Covered
37. Inpatient treatment received without prior approval from the insurance company including cases of Medical Emergency which were not notified within 24 hours from the date of

admission. Not Covered

38. Any inpatient treatment, tests and other procedures, which can be carried out on outpatient basis without jeopardizing the Insured Person's health. Not Covered
39. Any test or treatment, for purpose other than medical such as tests related for employment, travel, licensing or insurance purposes. Not Covered
40. All supplies which are not considered as medical treatments including but not limited to: mouthwash, toothpaste, lozenges, antiseptics, milk formulas, food supplements, skin care products, shampoos and multivitamins (unless prescribed as replacement therapy for known vitamin deficiency conditions) and all equipment not primarily intended to improve a medical condition or injury, including but not limited to air conditioners or air purifying systems, arch supports, convenience items / options, exercise equipment and sanitary supplies. Not Covered
41. More than one consultation or follow up with a medical specialist in a single day unless referred by a physician. Not Covered
42. Health services and associated expenses for organ and tissue transplants, irrespective of whether the Insured Person is a donor or recipient. Not Covered
43. Services and educational program for handicaps.

Healthcare Services outside the Scope of Health Insurance

1. Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of military operations of whatever type. Not Covered
2. Injuries or illnesses suffered by the Insured Person as a result of wars or acts of terror of whatever type. Not Covered
3. Healthcare services for injuries and accidents arising from nuclear or chemical contamination. Not Covered
4. Injuries resulting from natural disasters (including but not limited to) earthquakes, tornados and any other type of natural disaster. Not Covered
5. Injuries resulting from criminal acts or resisting authority by the Insured Person. Not Covered
6. Healthcare services for patients suffering from AIDS and its complications. Not Covered
7. All cases resulting from the use of alcohol, drugs and hallucinatory substances. Not Covered
8. Any test or treatment not prescribed by a doctor. Not Covered
9. Injuries resulting from attempted suicide or self-inflicted injuries. Not Covered
10. Diagnosis and treatment services for complications of exempted illnesses. Not Covered
11. All healthcare services for internationally and locally recognized epidemics. Not Covered
12. Venereal sexually transmitted diseases. A list with respect thereto will be set out by the General Authority of Health Services. Not Covered

Liva Insurance B.S.C (c)
ليفا للتأمين ش.م.ب. (م)
PO Box 28648 Dubai , Tel: +971 (4) 302 9800, Fax: +971 (4) 337 7230
PO Box 26551 Abu Dhabi, Tel: +971 (2) 644 5770, Fax: +971 (2) 644 5778
PO Box 3761 Sharjah, Tel: +971 (6) 563 1819, Fax: +971 (6) 563 1850
www.livainsurance.ae

NEW ENDORSEMENT Cum DEBIT NOTE

Endorsement No	: **9000120083**	Policy Number	: **8000004122**	Policy Type	: Group Medical - AUH
Date Of Issue	: 19-Nov-2025	Risk Date From	: 14-Nov-2025	Expiry Date	: 13-Nov-2026
Policy Holder	: **BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C**			Currency	: UAE Dirhams(AED)
Address	: 35 RAS AL HADRAH ST-HADBAT AL ZA FARANAH-ZONE 1 -ABU DHABI,UNITED ARAB EMIRATES Po Box No:00000				
Division	: BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C				
Via	: NASCO EMIRATES LLC				

DETAILS

Hereby "Noted & Agreed" to
as per the details given below and the enclosed lists.

We have **debited** your account for the following

Category	No	Rate	Units	Premium
CAT A	1	5,764.00	PP	5,764.000
CAT A	2	2,299.00	PP	4,598.000
CAT A	90	1,548.00	PP	139,320.000
CAT A	432	1,023.00	PP	441,936.000

Total Premium	:	591,618.000
Policy Management Fee	:	250.000
VAT @ 5.00%	:	29,593.400
Amount Debited	:	621,461.400

Policy is subject to exclusion.Refer Policy documents for terms and Conditions.

Changes in members if any during the policy period should be intimated immediately.
The premium is subject to adjustments for additions and deletions of members during the policy period.
All other terms and conditions remain unaltered.

Date: 19-Nov-2025

For LIVA INSURANCE B.S.C (C)



Checked by : ashokkumarvk

AUTHORISED SIGNATORY

Note: Payment of the above amount debited should be done within 30 days of the date of issuance of this invoice.

E.&.O.E

Liva Insurance B.S.C (c)
ليفا للتأمين ش.م.ب. (م)
PO Box 28648 Dubai , Tel: +971 (4) 302 9800, Fax: +971 (4) 337 7230
PO Box 26551 Abu Dhabi, Tel: +971 (2) 644 5770, Fax: +971 (2) 644 5778
PO Box 3761 Sharjah, Tel: +971 (6) 563 1819, Fax: +971 (6) 563 1850
www.livainsurance.ae

TAX INVOICE

(Reference to Article 59 of Executive Regulations of the Federal Decree-Law No. (8) of 2017)

Endorsement No	: **9000120083**	Policy Number	: **8000004122**	Policy Type	: Group Medical - AUH
Date Of Issue	: 19-Nov-2025	Supply Date From	: 14-Nov-2025	Supply Date To	: 13-Nov-2026
Tax Invoice Number	: AEPDN/11/25/1000763			Currency	: UAE Dirhams(AED)
Tax Invoice Date	: 19-Nov-2025			Endorsement Type	: Inception

Supplier:

TRN: 100000847200003

LIVA INSURANCE B.S.C (C)

1ST FLOOR, DHAFIR TOWER, BUILDING NO. 8, BUHOUTH 'AFRA ST, ZAYED THE FIRST STREET, P.O. BOX 646,ABU DHABI

UNITED ARAB EMIRATES

Details of Recipient of Supply(Billed To):

TRN: 100316834900003

BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C

35 RAS AL HADRAH ST-HADBAT AL ZA FARANAH-ZONE 1-ABU DHABI,UNITED ARAB EMIRATES

Additional Details

Policy Holder	:	BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C
Division	:	BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C
Via	:	NASCO EMIRATES LLC

Premium Details

SlNo	Description of Service	No	Rate	Discount	Net Amount	VAT Rate	VAT Amount	Total Amount
1	CAT A	1	5,764.00	0	5,764.00	5.0	288.20	6,052.20
2	CAT A	2	2,299.00	0	4,598.00	5.0	229.90	4,827.90
3	CAT A	90	1,548.00	0	139,320.00	5.0	6,966.00	146,286.00
4	CAT A	432	1,023.00	0	441,936.00	5.0	22,096.80	464,032.80
	Policy Management Fee				250.00	5.0	12.50	262.50
	Total :				591,868.00		29,593.40	621,461.40

This Invoice is prepared in terms of Article 48 of the Decree law to account for tax under reverse charge : No

For LIVA INSURANCE B.S.C (C)

P.O. Box 26551 Abu Dhabi - UAE
LIVA INSURANCE B.S.C (C)

E.&.O.E

AUTHORISED SIGNATORY

Printed on : 21-Jan-2026 :16:48 PM

BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C

Annexure For Endorsement Number 9000120083

Policy No 8000004122

Policy CVF 14-Nov-2025 **Policy CVT** 13-Nov-2026

Date Of Issue 19-Nov-2025

Division BIN JAMAL RECRUITMET SERVICES-SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C

NO	NAME	MEMBER ID	STAFF ID	CATEGORY	CVF	DAYS	RATE	PREMIUM
1	Abbas Farid Ghulam Farid	2266-3MJF-LFLK-MLED	BJRS458	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
2	Muhammad Asif Bilal Muhammad Habib Shahid	22E6-3MJF-LFLH-MLED	BJRS545	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
3	Jashanpreet Singh Jagtar Singh	22F6-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS927	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
4	Kesh Nath Ramjee	22MF-3MJF-LFLM-NLED	BJRS281	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
5	Muhammad Bilal Naik Zada	22NF-3MJF-LFL3-2LED	BJRS592	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
6	Anil Yadav Mithailal Yadav	2366-3MJF-LFLH-MLED	BJRS508	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
7	Mukesh Chauhan Ramnaresh Chauhan	23E6-3MJF-LFL6-2LED	BJRS826	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
8	Khyber Gul Pera Gul	23F6-3MJF-LFLM-3LED	BJRS325	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
9	Afroj Alam Hoda Shekh	23MF-3MJF-LFLJ-FLED	BJRS299	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
10	Kundan Kumar Gond Nandlal Gond	23NF-3MJF-LFL3-3LED	BJRS906	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
11	Shiv Kumar Phool Badan	2666-3MJF-LFLF-HLED	BJRS513	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
12	Bishnu Kumar Khadaga	26E6-3MJF-LFL3-MLED	BJRS808	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
13	Md Bairul Huq Lokman	26F6-3MJF-LFLK-NLED	BJRS149	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
14	Sarvan Singh Balwinder Singh	26MF-3MJF-LFL2-MLED	BJRS731	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
15	Bharat Ram Laldew Ram	26NF-3MJF-LFLN-3LED	BJRS668	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
16	Surendra Rai Rai	2E66-3MJF-LFLJ-KLED	BJRS656	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
17	Manish Kumar Ashok Kumar	2EE6-3MJF-LFL6-HLED	BJRS746	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
18	Prem Shrestha Shrestha	2EF6-3MJF-LFLM-6LED	BJRS376	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
19	Prince Kaul Chhinder Pal	2EH6-3MJF-LFLM-KLED	BJRS905	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
20	Askkar Ali Kappil Abdulrahiman	2EMF-3MJF-LFLK-JLED	BJRS805	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
21	Kwasi Mintah Mensah	2ENF-3MJF-LFLF-6LED	BJRS873	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
22	Adnan Khan Jahan Gul Khan	2F66-3MJF-LFLH-NLED	BJRS735	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
23	Chitransh Rajput Udayraj Singh	2FE6-3MJF-LFL3-JLED	BJRS648	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
24	Md Irfan Sai Md Rizwan Sai	2FF6-3MJF-LFLK-KLED	BJRS236	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
25	Prabhnoor Singh Surinder Singh	2FMF-3MJF-LFLF-KLED	BJRS728	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
26	Ahmed Abdelrahman Abdelhares Abdelshafy	2FNF-3MJF-LFL2-JLED	LA9127	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
27	Zarrak Zia Zia Habib Gichki	2H66-3MJF-LFLK-MLED	BJRS879	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
28	Milan Bishwakarma Bishwakarma	2HE6-3MJF-LFLN-6LED	BJRS810	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

29	Lallan Prasad Ram Das Prasad	2HF6-3MJF-LFLM-KLED	BJRS434	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
30	Misheck Nyaruganga Nyaruganga	2HMF-3MJF-LFL3-6LED	BJRS595	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
31	Waqas Hussain Babar Hussain	2HNF-3MJF-LFLM-KLED	BJRS394	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
32	Yogendra Rai Rai	2J66-3MJF-LFL2-NLED	BJRS693	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
33	Jawahar Chauhan Ram Awadh Chauhan	2JE6-3MJF-LFLF-JLED	BJRS314	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
34	Baljeet Singh Karnail Singh	2JF6-3MJF-LFL6-FLED	BJRS768	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
35	Amjad Ali Sheikh Muhammad	2JMF-3MJF-LFLM-3LED	BJRS606	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
36	Umesh Manjhi Sitaram Manjhi	2JNF-3MJF-LFL6-JLED	BJRS356	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
37	Fida Ullah Khan Sana Ullah Khan	2K66-3MJF-LFLJ-MLED	BJRS552	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
38	Kanhaiya Ram Kishun Ram	2KE6-3MJF-LFL2-JLED	BJRS001	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
39	Luqman Rasool Ghulam	2KF6-3MJF-LFL3-3LED	BJRS765	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
40	Abdul Nasser Owusu	2KMF-3MJF-LFL3-2LED	BJRS771	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
41	Aftab Ahmad Khan Faqir Muhammad	2KNF-3MJF-LFL6-MLED	BJRS585	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
42	Kiran Sada Sada	2M2F-3MJF-LFLM-2LED	BJRS723	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
43	Jacob Jerone Jerone	2M66-3MJF-LFLN-JLED	BJRS934	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
44	Awais Altaf Altaf Hussain	2ME6-3MJF-LFLF-JLED	BJRS720	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
45	Saif Ullah Ehsan Ul Haq	2MF6-3MJF-LFLK-6LED	BJRS533	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
46	Ashok Ram Dhanalal Ram	2MMF-3MJF-LFL2-2LED	BJRS007	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
47	Subhash Kishana Ram	2MNF-3MJF-LFL3-KLED	BJRS315	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
48	Salamat Gadi Belas Gadi	2N2F-3MJF-LFL6-6LED	BJRS242	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
49	Muhammad Shakeel Muhammad Sadiq	2N66-3MJF-LFL6-MLED	BJRS345	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
50	Lakshman Ram Rambali Ram	2NE6-3MJF-LFL6-6LED	BJRS505	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
51	Zeeshan Ali Malik Rashid Pervaiz	2NF6-3MJF-LFL2-2LED	BJRS530	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
52	Waqar Asif Mughal Asif Rasheed Mughal	2NMF-3MJF-LFLH-HLED	BJRS401	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
53	Zishan Hameed Hameed Manipady	2NNF-3MJF-LFLM-KLED	LA9018	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
54	Gurjoban Singh Lakhbir Singh	3266-3MJF-LFL2-MLED	BJRS869	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
55	Imran Khan Moharam Khan	32E6-3MJF-LFL2-2LED	BJRS350	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
56	Emmanuel Asare Asare	32F6-3MJF-LFLN-2LED	BJRS823	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
57	Kulwinder Singh Kewal Singh	32MF-3MJF-LFL2-KLED	BJRS836	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
58	Suman Das Prashad Robi Das	32NF-3MJF-LFLK-HLED	LA9113	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
59	Michael Yamba Yamba	3366-3MJF-LFLM-FLED	BJRS142	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
60	Sukhwinder Amarjit Amarjit	33E6-3MJF-LFL2-KLED	BJRS188	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
61	Rostand Timgnie Ted	33F6-3MJF-LFLK-2LED	BJRS933	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
62	Ram Bahadur Raut	33MF-3MJF-LFL6-3LED	LA9102	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
63	Abu Bakarr Koroma	33NF-3MJF-LFLK-3LED	BJRS897	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
64	Malik Mohsin Ijaz Muhammad Ijaz	3666-3MJF-LFL3-JLED	BJRS845	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

65	Sonu Kumar Gond Nandlal	36E6-3MJF-LFL6-KLED	BJRS940	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
66	Buddhi Lal Waiba	36F6-3MJF-LFLM-JLED	BJRS704	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
67	Frank Osei Osei	36MF-3MJF-LFL2-KLED	BJRS865	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
68	Ebenezer Tetteh Tetteh	36NF-3MJF-LFLH-JLED	BJRS866	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
69	Daniel Mensah Mensah	3E66-3MJF-LFL2-KLED	BJRS850	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
70	Belal Sulaiman Alissa	3EE6-3MJF-LFL6-3LED	LA9125	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
71	Kanthappa Shankar Shankar	3EF6-3MJF-LFLJ-KLED	BJRS504	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
72	Ghazi Rehman Lal Badshah	3EH6-3MJF-LFLK-JLED	BJRS364	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
73	Adil Nawaz Muhammad Nawaz	3EMF-3MJF-LFL6-KLED	BJRS170	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
74	Dharmendra Pal Jhotil	3ENF-3MJF-LFLN-MLED	BJRS234	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
75	Ramesh Kumar Dundi Rama Chandra Rao Dundi	3F66-3MJF-LFLH-6LED	LA9129	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
76	Sajjad Ahmed Maqsood Ahmed	3FE6-3MJF-LFLK-2LED	BJRS441	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
77	Bir Bahadur Khadka	3FF6-3MJF-LFL3-MLED	BJRS699	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
78	Ahmed Ali Muhammad Taj	3FMF-3MJF-LFLK-MLED	BJRS405	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
79	Dhirendra Singh Phulgen Singh Danuwar	3FNF-3MJF-LFLH-3LED	BJRS371	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
80	Murshid Naduvathadath Jamaludheen Vaduvathadath	3H66-3MJF-LFLK-JLED	BJRS112	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
81	Muhammad Islam Khan Muhammad Aziz Khan	3HE6-3MJF-LFL3-FLED	BJRS575	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
82	Reyaz Ahmad Nematullah	3HF6-3MJF-LFLH-JLED	BJRS241	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
83	Benjamin Solomon Ofori	3HMF-3MJF-LFL2-FLED	BJRS875	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
84	Christian Arinze Ngwu	3HNF-3MJF-LFLH-HLED	BJRS115	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
85	Emmanuel Nii Alema	3J66-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS857	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
86	Daisy Valeriano Gamit	3JE6-3MJF-LFL6-JLED	LA9121	CAT A	14-Nov-2025	365	2,299.00	2,299.00
87	Muhammad Ayaz Ali Muhammad Ilyas	3JF6-3MJF-LFL2-3LED	BJRS448	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
88	Charanjit Lal Balwinder Lal	3JMF-3MJF-LFLH-6LED	BJRS370	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
89	Owusu Boadi Boadi	3JNF-3MJF-LFLJ-MLED	BJRS896	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
90	Atif Azaz Khan Muhammad Ayub Khan	3K66-3MJF-LFLN-HLED	BJRS881	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
91	Mohamed Ismail Abdelrahzek Hassan Elbially	3KE6-3MJF-LFLF-HLED	LA9117	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
92	Felix Kweku Anane	3KF6-3MJF-LFL6-3LED	BJRS912	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
93	Gurwinder Singh Balveer Singh	3KMF-3MJF-LFLJ-FLED	BJRS443	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
94	Mohammad Imran Khan Suleman Khan	3KNF-3MJF-LFLN-3LED	BJRS428	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
95	Francis Hanson Hanson	3M2F-3MJF-LFL3-HLED	BJRS900	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
96	Aftab Hussain Akbar Hussain	3M66-3MJF-LFLM-KLED	BJRS455	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
97	Ibrahim Rasool Ghulam	3ME6-3MJF-LFL2-3LED	BJRS358	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
98	Sahib Singh Gurnam Singh	3MF6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS824	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
99	George Yeboah Yeboah	3MMF-3MJF-LFL6-3LED	BJRS834	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
100	Rabindra Prasad Kurmi	3MNF-3MJF-LFL3-HLED	BJRS788	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
101	Mohan Singh Bhandari	3N2F-3MJF-LFLH-2LED	BJRS716	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00

102	Mohammad Rahim Ghazni Khan	3N66-3MJF-LFLK-NLED	BJRS628	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
103	Sobh Nath Patel Ram Sukh Patel	3NE6-3MJF-LFLK-HLED	BJRS220	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
104	Niaz Gul Aziz Gul M Gul	3NF6-3MJF-LFLM-6LED	BJRS749	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
105	Keshab Bahadur Bhandari	3NMF-3MJF-LFL3-6LED	BJRS683	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
106	Stephen Agyei Agyei	3NNF-3MJF-LFLH-HLED	BJRS886	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
107	Ashok Bharti Nagesar Ram	6266-3MJF-LFLN-NLED	BJRS487	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
108	Sarwaj Alam Hasmullah Ansari	62E6-3MJF-LFL6-3LED	BJRS546	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
109	Vishal Singh Dharam Singh	62F6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS911	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
110	Kamaljit Singh Surinder Singh	62MF-3MJF-LFLF-KLED	BJRS673	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
111	Imtiaz Ahmad Allah Ditta	62NF-3MJF-LFLN-HLED	BJRS607	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
112	Nabi Ur Rehman Noor Rehman	6366-3MJF-LFLN-JLED	BJRS423	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
113	Muhammad Adnan Muhammad Yousaf	63E6-3MJF-LFL2-2LED	BJRS399	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
114	Kulvir Singh Guron Puran Singh	63F6-3MJF-LFL2-6LED	BJRS444	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
115	Tanveer Hasan Raji Hasan	63MF-3MJF-LFLM-3LED	BJRS586	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
116	Asmatullah Khan Rasool Ghulam	63NF-3MJF-LFLN-3LED	BJRS913	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
117	Umar Gul Rafi Jan	6666-3MJF-LFLF-MLED	BJRS734	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
118	Shivraj Prem Kumar	66E6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS643	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
119	Md Faruk Hossain Md Ashad Ul Islam	66F6-3MJF-LFLN-FLED	BJRS151	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
120	Muhammad Asim Khan Habib Ur Rahman	66MF-3MJF-LFL2-HLED	BJRS736	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
121	Mandeep Singh Sukhdev Singh	66NF-3MJF-LFLJ-2LED	BJRS727	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
122	Yadwinder Singh Swinder Singh	6E66-3MJF-LFL2-6LED	BJRS690	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
123	Musah Smaillar Smaillar	6EE6-3MJF-LFLH-JLED	BJRS816	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
124	Saddam Husain Manjur Ansari	6EF6-3MJF-LFL2-JLED	BJRS431	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
125	Guddu Hawari Imam Hussain	6EH6-3MJF-LFL3-HLED	BJRS010	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
126	Francis Asamoah Asamoah	6EMF-3MJF-LFLK-HLED	BJRS797	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
127	Anil Kumar Tharu	6ENF-3MJF-LFL2-MLED	BJRS682	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
128	Naqash Khan Muhammad Younas Khan	6F66-3MJF-LFLH-2LED	LA9128	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
129	Madhav Kumar Basnet	6FE6-3MJF-LFLM-JLED	BJRS758	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
130	Mohammad Sagir Alam Mohammad Jalil Ahmed	6FF6-3MJF-LFLM-NLED	BJRS432	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
131	Manjot Singh Satpal Singh	6FMF-3MJF-LFL6-MLED	BJRS867	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
132	Aneesh Krishnan Radhakrishnan Madhavan	6FNF-3MJF-LFLJ-MLED	BJRS877	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
133	Naseer Ahmed Bashir Ahmed	6H66-3MJF-LFLM-KLED	BJRS391	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
134	Bal Bahadur Gayak	6HE6-3MJF-LFL2-6LED	BJRS636	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
135	Md Abbas Ansari Mojadin Ansari	6HF6-3MJF-LFLK-KLED	BJRS248	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
136	Salman Khan Habib Ullah Khan	6HMF-3MJF-LFLF-6LED	BJRS152	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

137	Littu Melemannil Johnson Johnson Melemannil Mathai	6HNF-3MJF-LFLN-6LED	BJRS672	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
138	Lakhbinder Singh Sudagar Singh	6J66-3MJF-LFL3-3LED	BJRS509	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
139	Dharmendra Dalip Dalip	6JE6-3MJF-LFL2-HLED	BJRS480	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
140	Sunil Kumar Tara Chand	6JF6-3MJF-LFL6-3LED	BJRS920	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
141	Sukhdeep Singh Surjit Singh	6JMF-3MJF-LFL6-3LED	BJRS830	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
142	Umesh Prasad Bin Balkhira Prasad Bin	6JNF-3MJF-LFLJ-6LED	BJRS357	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
143	Prakash Chaudhary Chaudhary	6K66-3MJF-LFLN-MLED	BJRS697	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
144	Jyotheesh Vamsi Maddala Kumar Maddala	6KE6-3MJF-LFLJ-KLED	BJRS410	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
145	Dalera Satpal Singh	6KF6-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS783	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
146	Lallan Chauhan Ramajanam	6KMF-3MJF-LFLN-FLED	BJRS321	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
147	Satnam Singh Bahal Singh	6KNF-3MJF-LFLN-JLED	BJRS304	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
148	Alexender Amoah Amoah	6M66-3MJF-LFL6-6LED	BJRS931	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
149	Bryan Joseph Gutierrez Soriano	6ME6-3MJF-LFLF-HLED	BJRS721	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
150	Ashok Kumar Jagdev Bhagat	6MF6-3MJF-LFL6-2LED	BJRS303	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
151	Faraz Azad Muhammad Azad Khan	6MMF-3MJF-LFLN-3LED	BJRS671	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
152	Mohamad Jalaludeen Ansari Mohamad Qyamuddin	6MNF-3MJF-LFLK-3LED	BJRS268	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
153	Amos Mensah Mensah	6N2F-3MJF-LFLF-JLED	BJRS795	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
154	Dhan Bahadur Haujali	6N66-3MJF-LFLF-2LED	BJRS756	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
155	Raj Kumar Chaudhary	6NE6-3MJF-LFL6-3LED	BJRS711	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
156	Ajay Kumar Harishchandra	6NF6-3MJF-LFL3-MLED	BJRS195	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
157	Manveer Singh Shamsher Singh	6NMF-3MJF-LFLM-FLED	BJRS844	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
158	Thomas Amedzu Amedzu	6NNF-3MJF-LFLJ-6LED	BJRS774	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
159	Harjinder Singh Gurmail Singh	E266-3MJF-LFLN-2LED	BJRS309	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
160	Inam Ul Hassan Liaqat Ali	E2E6-3MJF-LFLK-2LED	BJRS173	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
161	Monzor Arzo Miah	E2F6-3MJF-LFLM-6LED	BJRS147	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
162	Kuldeep Singh Faqir Singh	E2MF-3MJF-LFLN-MLED	BJRS318	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
163	Sushil Kumar Nakare Lal	E2NF-3MJF-LFL2-3LED	LA9090	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
164	Bhim Bahadur Bohara	E366-3MJF-LFLM-6LED	BJRS694	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
165	Harpreet Singh Amrik Singh	E3E6-3MJF-LFLH-HLED	BJRS813	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
166	Salwinder Masih Buta Masih	E3F6-3MJF-LFL6-MLED	BJRS785	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
167	Raju Shrestha Shrestha	E3MF-3MJF-LFLH-2LED	BJRS659	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
168	Chidiebere Roland Ezeribe	E3NF-3MJF-LFLF-MLED	BJRS037	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
169	Rejith Rajan Rajan	E666-3MJF-LFLH-2LED	BJRS146	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
170	Hassan Kamara Kamara	E6E6-3MJF-LFLF-6LED	BJRS165	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
171	Jobanpreet Singh Angrej Singh	E6F6-3MJF-LFL2-JLED	BJRS932	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
172	Sher Ali Wazir Khan	E6MF-3MJF-LFLF-3LED	BJRS732	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
173	Abdul Riyas Kader Meerasahib	E6NF-3MJF-LFLJ-HLED	LI002	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

174	Ganesh Kunwar Kunwar	EE66-3MJF-LFLF-FLED	BJRS665	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
175	Vincent Issah Bokwe	EEE6-3MJF-LFL3-3LED	BJRS919	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
176	Md Yousuf Ansari Md Qurban Ansari	EEF6-3MJF-LFLF-3LED	BJRS712	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
177	Pardeep Kumar Narinder Kumar	EEH6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS766	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
178	Moses Azumah Azumah	EEMF-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS892	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
179	Benjamin Acquah Acquah	EENF-3MJF-LFL3-HLED	BJRS874	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
180	Santosh Shrestha Shrestha	EF66-3MJF-LFLH-JLED	BJRS378	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
181	Ramdhyan Pandit Pandit	EFE6-3MJF-LFL3-JLED	BJRS812	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
182	Chandan Rajbhar Jiutbandhan Rajbhar	EFF6-3MJF-LFLM-MLED	BJRS503	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
183	Abiola Samson Afolabi	EFMF-3MJF-LFLN-6LED	BJRS160	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
184	Mazhar Ahsan Ahsan Ul Haq	EFNF-3MJF-LFLF-2LED	BJRS840	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
185	Mohamed Ramdan Gamal Mbrouk Aboeasy	EH66-3MJF-LFL6-NLED	LA9130	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
186	Charanjit Singh Sarbjit Singh	EHE6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS744	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
187	Chandra Bahadur B K	EHF6-3MJF-LFL2-NLED	BJRS700	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
188	Adil Fida Fida Muhammad	EHMF-3MJF-LFL6-JLED	BJRS501	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
189	Arun Vinu Kumar Vinu Kumar Simi	EHNF-3MJF-LFL3-KLED	BJRS904	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
190	Amir Khan Dilawar	EJ66-3MJF-LFLH-2LED	BJRS868	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
191	Amir Bilal Zai	EJE6-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS492	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
192	Joseph Puthenthara Xavier Puthenthar Bappu Xavier	EJF6-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS382	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
193	Rakesh Giri Ram Prit Giri	EJMF-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS250	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
194	Chamika Piyal Konara Mudiyanselage	EJNF-3MJF-LFLM-NLED	BJRS588	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
195	Oluwatimilehin Hezekiah Adegboye	EK66-3MJF-LFLK-JLED	BJRS163	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
196	Shamraiz Ali Muhammad Anwar	EKE6-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS456	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
197	Irfan Khan Dilwar Khan	EKF6-3MJF-LFL2-6LED	BJRS914	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
198	Kamal Kumar Rajmangal Kushwaha	EKMF-3MJF-LFLM-3LED	BJRS471	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
199	Umesh Kumar Chandrika Prasad	EKNF-3MJF-LFL2-JLED	LA9022	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
200	Veerendra Chauhan Ramraj Chauhan	EM66-3MJF-LFLK-KLED	BJRS479	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
201	Sajid Mehmood Hamaish Gul	EME6-3MJF-LFLF-3LED	BJRS409	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
202	Clinton Mensah Mensah	EMF6-3MJF-LFL6-6LED	BJRS925	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
203	Ejaz Hussain Ali Bahadur	EMMF-3MJF-LFL2-6LED	BJRS388	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
204	Douglas Kwao Kwao	EMNF-3MJF-LFLJ-FLED	BJRS802	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
205	Dinesh K C	EN2F-3MJF-LFL3-JLED	LA9033	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
206	Sagar Dheera Dheera	EN66-3MJF-LFL2-3LED	BJRS730	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
207	Manjit Singh Kulwant Singh	ENE6-3MJF-LFL6-JLED	BJRS568	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
208	Samuel Owusu Kwarteng	ENF6-3MJF-LFL3-3LED	BJRS893	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
209	Anil Gaha Tul Bahadur Gaha	ENMF-3MJF-LFLM-FLED	BJRS386	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

210	Hayford Gyasi Gyasi	ENNF-3MJF-LFLM-MLED	BJRS918	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
211	Chhabilal Rawat Rawat	F266-3MJF-LFLH-KLED	BJRS715	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
212	Daljeet Singh Narinder Singh	F2E6-3MJF-LFLK-6LED	BJRS333	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
213	Bom Bahadur Phal	F2F6-3MJF-LFLK-KLED	BJRS757	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
214	Sunar Dhanraj Dhanraj	F2MF-3MJF-LFLK-6LED	BJRS706	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
215	Kavaljit Singh Ajaib Singh	F2NF-3MJF-LFLH-HLED	BJRS792	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
216	Sohrab Shoukat Shoukat Ali	F366-3MJF-LFLM-2LED	BJRS878	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
217	Mouzanmilou Anounkou Anounkou	F3E6-3MJF-LFLM-MLED	BJRS822	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
218	Ram Janam Chauhan Hari Nath Chauhan	F3F6-3MJF-LFL2-2LED	BJRS489	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
219	Shakeel Khan Akhto Jan	F3MF-3MJF-LFLM-MLED	BJRS733	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
220	Munashe Blessing Muzhange	F3NF-3MJF-LFL3-JLED	BJRS650	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
221	Sohail Gul Gul Afzal	F666-3MJF-LFLK-MLED	BJRS084	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
222	Kaif Mohammed Gafoor Mohammed	F6E6-3MJF-LFLM-MLED	BJRS769	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
223	Jobanpreet Singh Sahib Singh	F6F6-3MJF-LFL2-3LED	BJRS789	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
224	Bablu Kumar Vashisht Maddheshiya	F6MF-3MJF-LFL6-KLED	BJRS502	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
225	Saidou Sey Sey	F6NF-3MJF-LFL2-MLED	BJRS667	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
226	Bright Tenkorang Mensah	FE66-3MJF-LFL6-HLED	BJRS740	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
227	Prem Bahadur Thapa Maski	FEE6-3MJF-LFLN-KLED	BJRS760	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
228	Mehdi Hasan Nur Mohammad	FEF6-3MJF-LFLH-6LED	BJRS300	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
229	Devinder Singh Sarabjit Singh	FEH6-3MJF-LFL3-HLED	BJRS909	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
230	Thamansing Rawat Rawat	FEMF-3MJF-LFL3-2LED	BJRS714	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
231	Baburam Younjan Younjan	FENF-3MJF-LFL3-FLED	BJRS847	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
232	Salig Baig Unis Unis	FF66-3MJF-LFL6-3LED	BJRS463	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
233	Emmanuel Adomako Adomako	FFE6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS916	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
234	Ahmad Yaser Al Sayed	FFF6-3MJF-LFL2-6LED	NBJRS002	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
235	Ajeet Talawar Ashok	FFMF-3MJF-LFL3-JLED	LA9098	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
236	Shakeel Haider Sher Jang	FFNF-3MJF-LFL2-JLED	BJRS426	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
237	Malik Arslan Khan Muhammad Ashraf	FH66-3MJF-LFL2-HLED	BJRS429	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
238	Muhammad Hafeez Kala Khan	FHE6-3MJF-LFL2-JLED	BJRS450	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
239	Bhime Budha Budha	FHF6-3MJF-LFLN-3LED	BJRS679	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
240	Dawda Badjie Badjie	FHMF-3MJF-LFLK-2LED	BJRS652	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
241	Wisdom Emeka Ndukwu	FHNF-3MJF-LFL3-JLED	BJRS164	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
242	Shyam Kumar Thakuri	FJ66-3MJF-LFLJ-2LED	BJRS698	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
243	Ahtsham Ul Haq Ihsan Ul Haq	FJE6-3MJF-LFL6-MLED	BJRS841	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
244	Jitheshkumar Thaliyil Kozhumal Rajagopal	FJF6-3MJF-LFL6-JLED	BJRS939	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
245	Hasta Bahadur Rai	FJMF-3MJF-LFLN-6LED	BJRS658	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
246	Abraham Febil Febil	FJNF-3MJF-LFLH-2LED	BJRS804	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

247	Mani Singh Mohinder Singh	FK66-3MJF-LFLJ-KLED	BJRS335	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
248	Inayat Ali Ajab Gul	FKE6-3MJF-LFL3-HLED	BJRS271	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
249	Aarif Khan Tara Chand	FKF6-3MJF-LFLJ-6LED	BJRS782	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
250	Om Kumar Granja	FKMF-3MJF-LFLK-2LED	BJRS759	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
251	Musing Marknule Taah	FKNF-3MJF-LFLK-NLED	BJRS803	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
252	Zabih Ullah Himat	FM66-3MJF-LFL6-3LED	BJRS630	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
253	Sarun Chellappan Jayasobanan	FME6-3MJF-LFL2-JLED	BJRS383	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
254	Mohammad Saddam Husain Abdullah Mansuri	FMF6-3MJF-LFL6-2LED	BJRS485	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
255	Ayman Yousef Hasan Bader	FMMF-3MJF-LFLH-HLED	OS009	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
256	Noor Mat Khan Samand Khan	FMNF-3MJF-LFLF-HLED	BJRS324	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
257	Akeem Tunde Tijani	FN2F-3MJF-LFL6-MLED	BJRS091	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
258	Ndubuisi Edward Cheta	FN66-3MJF-LFL6-FLED	BJRS044	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
259	Anup Kumar Jay Prakash Sah	FNE6-3MJF-LFLK-6LED	BJRS539	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
260	Sohail Riaz Muhammad Riaz	FNF6-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS532	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
261	Kaliram Chaudhary Chaudhary	FNMF-3MJF-LFLM-MLED	BJRS710	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
262	Abdul Kadir Kha Abu Taher	FNNF-3MJF-LFL6-2LED	BJRS211	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
263	Rana Azhar Khan Ahsan Ul Haq	H266-3MJF-LFLK-3LED	BJRS621	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
264	Mandeep Singh Sukhwinder Singh	H2E6-3MJF-LFL6-KLED	BJRS855	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
265	Sukhdev Singh Balwant Singh	H2F6-3MJF-LFLM-KLED	BJRS928	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
266	Kenneth Amanor Amanortsu	H2MF-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS770	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
267	Atta Opoku Opoku	H2NF-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS796	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
268	Tanka Bahadur Karki	H366-3MJF-LFLK-HLED	LA9037	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
269	Arif Ali Noor Hasan	H3E6-3MJF-LFLF-HLED	BJRS638	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
270	Muhammad Irshad Ahmad Bakhsh	H3F6-3MJF-LFL2-JLED	LA9114	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
271	Kingsley Afriyie Owusu	H3MF-3MJF-LFL2-6LED	BJRS888	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
272	Prince Joseph Sathiyadhas Joseph Sathiyadhas	H3NF-3MJF-LFLK-6LED	BJRS397	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
273	Suman Karki Karki	H666-3MJF-LFL6-MLED	BJRS664	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
274	Anil Kumar Yadav	H6E6-3MJF-LFL6-6LED	BJRS806	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
275	Keshav Rajendra Rajendra	H6F6-3MJF-LFLH-2LED	BJRS499	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
276	Gurpreet Singh Sukhwinder Singh	H6MF-3MJF-LFLF-JLED	BJRS726	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
277	Deepak Kumar Ram Babu	H6NF-3MJF-LFL3-3LED	LA9083	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
278	Dipak Bhandari Bhandari	HE66-3MJF-LFL2-JLED	BJRS662	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
279	Yamin Saleemuddin Saleemuddin	HEE6-3MJF-LFL2-KLED	BJRS247	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
280	Shamraiz Khan Mohammad Afreeq Khan	HEF6-3MJF-LFLH-6LED	BJRS101	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
281	Anmol Singh Nirmal Singh	HEH6-3MJF-LFLH-HLED	BJRS908	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
282	Andrews Adade Adade	HEMF-3MJF-LFLK-MLED	BJRS778	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

283	Chandra Bahadur Kami	HENF-3MJF-LFL2-JLED	BJRS707	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
284	Chakra Bahadur Bishwakarma	HF66-3MJF-LFLJ-KLED	BJRS655	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
285	Akashdeep Singh Hardev Singh	HFE6-3MJF-LFLH-MLED	BJRS647	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
286	Md Nasir Uddin Md Tajimul Haque	HFF6-3MJF-LFL6-MLED	BJRS148	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
287	Kelechi George Njoku	HFMF-3MJF-LFLJ-2LED	BJRS015	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
288	Prince Masih Manga Masih	HFNF-3MJF-LFL3-KLED	BJRS685	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
289	Mohammad Atikur Rahman Abdussamad	HH66-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS266	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
290	Dileep Kumar Pandit	HHE6-3MJF-LFLK-KLED	BJRS809	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
291	Nazir Ahmed Abdul Razzaq	HHF6-3MJF-LFL3-MLED	BJRS451	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
292	Princepreet Singh Baldev Singh	HHMF-3MJF-LFL2-JLED	BJRS729	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
293	Rajendra Kumar Hira Lal	HHNF-3MJF-LFLF-JLED	BJRS194	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
294	Pradeep Kumar Dhramdev	HJ66-3MJF-LFLJ-MLED	BJRS239	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
295	Sonu Kumar Raghunath Mahto	HJE6-3MJF-LFLK-2LED	BJRS484	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
296	Kwame Kyereme Kyereme	HJF6-3MJF-LFLH-KLED	BJRS781	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
297	Naeem Aslam Muhammad Aslam Khan	HJMF-3MJF-LFLH-FLED	BJRS417	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
298	Mohammad Tutul Ali Md Moyaz Uddin	HJNF-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS380	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
299	Vijaya Bhaskar Rao Siripuram Prakash Rao Siripuram	HK66-3MJF-LFLM-KLED	BJRS553	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
300	Mushtak Masih Tarsem Masih	HKE6-3MJF-LFLN-3LED	BJRS469	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
301	Jalal Ahmad Mir Zaman	HKF6-3MJF-LFL6-2LED	BJRS935	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
302	Rohit Rajbhar Shambhu Rajbhar	HKMF-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS835	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
303	Sunil Khadka Khadka	HKNF-3MJF-LFL2-MLED	LA9123	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
304	Ekene Andrew Onuh	HM2F-3MJF-LFL6-HLED	BJRS139	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
305	Muhammad Zayad Khan Muhammad Younas Khan	HM66-3MJF-LFLH-KLED	BJRS593	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
306	Muhammed Aslam Abbaskutty	HME6-3MJF-LFL6-KLED	BJRS863	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
307	Manjit Singh Mahinder Singh	HMF6-3MJF-LFLM-MLED	BJRS747	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
308	Harish Chandra Patidar Rupaji Patidar	HMMF-3MJF-LFL6-HLED	LA9017	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
309	Sanjeev Kumar Heera Harjinder Singh	HMNF-3MJF-LFL6-KLED	BJRS312	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
310	Lovepreet Singh Tarlok Singh	HN2F-3MJF-LFL6-MLED	BJRS784	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
311	Gulam Jilani Khan Mohammad Nijam Khan	HN66-3MJF-LFLH-JLED	BJRS172	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
312	Sampson Kojo Ocansey	HNE6-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS862	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
313	Saqib Aziz Aziz Ahmed	HNF6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS839	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
314	Arshad Ali Muhammad Sadiq	HNMF-3MJF-LFL2-JLED	BJRS109	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
315	Sarbjit Singh Sukhwinder Singh	HNNF-3MJF-LFLM-2LED	BJRS815	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
316	Noor Ahmad Mohammad Sayeed	J266-3MJF-LFL2-MLED	BJRS491	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
317	Md Sarfaraz Aalam	J2E6-3MJF-LFLH-2LED	BJRS344	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

318	Bahaaudin Khan Nasruddin Khan	J2F6-3MJF-LFLH-2LED	BJRS320	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
319	Emmanuel Ebuka Anunobi	J2MF-3MJF-LFLM-HLED	BJRS171	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
320	Foster Amoah Amoah	J2NF-3MJF-LFLN-2LED	BJRS890	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
321	Ram Bahadur Kami	J366-3MJF-LFL2-KLED	BJRS702	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
322	Muhammad Abuzar Farooq Saeed	J3E6-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS102	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
323	Job Teye Teye	J3F6-3MJF-LFLN-MLED	BJRS780	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
324	Durgesh Yadav Sudama Yadav	J3MF-3MJF-LFLN-FLED	BJRS829	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
325	Muhammad Naseer Abdul Ghaffar	J3NF-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS523	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
326	Pradeep Sankar Sankar	J666-3MJF-LFL2-3LED	BJRS856	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
327	Muhammad Junaid Ellahi Inayat Ellahi	J6E6-3MJF-LFL3-KLED	BJRS437	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
328	Jaspreet Singh Balkar Singh	J6F6-3MJF-LFLK-JLED	BJRS924	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
329	Victor Marcos Mundo	J6MF-3MJF-LFLJ-NLED	BJRS717	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
330	Joash Bonny Tay	JE66-3MJF-LFLN-MLED	BJRS741	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
331	Bawa Singh Dalvir Singh	JEE6-3MJF-LFL2-MLED	BJRS921	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
332	Md Sahadatta Md Isarayal	JEF6-3MJF-LFL2-2LED	BJRS342	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
333	Bhinder Singh Birbal Singh	JEH6-3MJF-LFLF-MLED	BJRS907	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
334	Ajoy Sarker Ranjit Sareker	JEMF-3MJF-LFLK-2LED	BJRS366	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
335	Alia Mohammad Siddiq Salem Al Marri	JENF-3MJF-LFLJ-MLED	BJRS-OS01	CAT A	14-Nov-2025	365	2,299.00	2,299.00
336	Sandip Kumar Yadav Munna Yadav	JF66-3MJF-LFL6-NLED	BJRS435	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
337	Sawinder Singh Kunan Singh	JFE6-3MJF-LFL3-6LED	BJRS922	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
338	Deepak Kumar Gond Rajesh Gond	JFF6-3MJF-LFL2-FLED	BJRS495	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
339	Komla Fiagadji Fiagadji	JFMF-3MJF-LFLH-HLED	BJRS742	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
340	Akhlesh Kumar Prateesh Kumar	JFNF-3MJF-LFL3-FLED	LA9109	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
341	Lovepreet Singh Dharam Singh	JH66-3MJF-LFLJ-2LED	BJRS374	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
342	Anil Pariyar Juthe Pariyar	JHE6-3MJF-LFL6-3LED	BJRS738	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
343	Abdul Hakeem Suleman	JHF6-3MJF-LFL3-JLED	BJRS776	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
344	Kailash Dewan Dewan	JHMF-3MJF-LFL2-2LED	BJRS676	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
345	Kafui Lanyo Lanyo	JHNF-3MJF-LFL2-NLED	BJRS901	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
346	Md Abdul Mazad Bepary Md Akhaleque Bepary	JJ66-3MJF-LFL6-MLED	BJRS367	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
347	Shri Prakash Gond Chedilal	JJE6-3MJF-LFLK-FLED	BJRS851	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
348	Jahanzeb Khan Zahid Ullah Khan	JJF6-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS355	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
349	Bright Tawiah Tawiah	JJMF-3MJF-LFL6-6LED	BJRS772	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
350	Sukhdev Harijan Harijan	JJNF-3MJF-LFLJ-NLED	BJRS793	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
351	Man Bahadur Aslami Kala Aslami	JK66-3MJF-LFL6-HLED	BJRS387	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
352	Pritpal Singh Avtar Singh	JKE6-3MJF-LFLM-2LED	BJRS853	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
353	Gurmail Singh Balraj Singh	JKF6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS767	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

354	Sukhraj Singh Balwinder Singh	JKMF-3MJF-LFLK-FLED	BJRS470	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
355	Sukhpal Singh Bittu	JKNF-3MJF-LFLK-3LED	BJRS791	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
356	Amir Nawab Khan Gul Badshah	JM2F-3MJF-LFLF-KLED	BJRS002	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
357	Amarjeet Singh Rajwinder Singh	JM66-3MJF-LFLM-3LED	BJRS625	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
358	Mehakdeep Singh Paramjit Singh	JME6-3MJF-LFLM-HLED	BJRS581	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
359	Norbert Ndianah Wainkem	JMF6-3MJF-LFL3-2LED	BJRS929	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
360	Emmanuel Effah Effah	JMMF-3MJF-LFL3-6LED	BJRS773	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
361	Sukhminder Singh Saroop Singh	JMNF-3MJF-LFLF-6LED	BJRS887	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
362	Kwaku Frimpong Frimpong	JN2F-3MJF-LFLM-KLED	BJRS899	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
363	Isaac Appiah Appiah	JN66-3MJF-LFLN-2LED	BJRS763	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
364	Chaudhry Shaukat Ali Jamroz Khan	JNE6-3MJF-LFLJ-6LED	BJRS713	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
365	Parwinder Singh Sawinder Singh	JNF6-3MJF-LFL3-3LED	BJRS691	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
366	Md Shahbaz Md Zakir	JNMF-3MJF-LFLH-6LED	BJRS860	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
367	Surajvir Singh Harwinder Singh	JNNF-3MJF-LFLM-MLED	BJRS923	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
368	Nadeem Aslam Muhammad Aslam Khan	K266-3MJF-LFLM-MLED	BJRS631	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
369	Cruzaldo Marikit Acosta	K2E6-3MJF-LFL6-MLED	BJRS125	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
370	Balkaran Singh Gulshan Singh	K2F6-3MJF-LFLH-3LED	BJRS910	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
371	Kulbir Singh Singh	K2MF-3MJF-LFL6-2LED	BJRS692	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
372	Mohamad Saifeddin Fakhreddin	K2NF-3MJF-LFLM-MLED	OS005	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
373	Sarfraz Ahmad Mughal Allah Rakha Mughal	K366-3MJF-LFL3-6LED	BJRS871	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
374	Gurpreet Singh Jagir Singh	K3E6-3MJF-LFL2-2LED	BJRS831	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
375	Gul Hayat Khan Qasim Shah	K3F6-3MJF-LFL6-6LED	BJRS490	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
376	Jit Bahadur Waiba	K3MF-3MJF-LFL6-6LED	BJRS660	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
377	Shaneesh Variyath Shanmughan	K3NF-3MJF-LFLF-2LED	BJRS584	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
378	Sharanvir Singh Harwinder Singh	K666-3MJF-LFLJ-FLED	BJRS286	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
379	Ibrahim Seidu Seidu	K6E6-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS752	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
380	Nasir Mahmood Ghulam Sarwar	K6F6-3MJF-LFLM-KLED	BJRS799	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
381	Samsuddin Ansari Mahtab Ansari	K6MF-3MJF-LFLM-MLED	BJRS243	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
382	Yogendra Tamang Tamang	K6NF-3MJF-LFLH-FLED	BJRS121	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
383	Ramaiz Amjad Amjad Iqbal Malik	KE66-3MJF-LFL2-3LED	OS012	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
384	Ram Udagar Ram	KEE6-3MJF-LFL2-FLED	BJRS811	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
385	Ram Bahadur Kadariya	KEF6-3MJF-LFL2-2LED	BJRS701	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
386	Firoz Ahmad Sheikh Noorul Hoda	KEH6-3MJF-LFL3-HLED	BJRS306	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
387	Joseph Larry Tetteh	KEMF-3MJF-LFL2-3LED	BJRS891	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
388	Govinda B K	KENF-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS709	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

389	Rajan Kumar Yadav Sudama Yadav	KF66-3MJF-LFL3-HLED	BJRS354	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
390	Suna Rokaya Rokaya	KFE6-3MJF-LFLK-2LED	BJRS761	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
391	Mohammad Emraan Shekh Khurshed	KFF6-3MJF-LFL6-KLED	BJRS275	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
392	Shailesh Indrabali Indrabali	KFMF-3MJF-LFL6-NLED	BJRS496	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
393	Krishan Singh Balwant Singh	KFNF-3MJF-LFLJ-6LED	BJRS837	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
394	Najir Shekh Wakil Shekh	KH66-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS296	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
395	Muhammad Ayoub Nazir Ahmad	KHE6-3MJF-LFL6-NLED	BJRS396	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
396	Ravikant Rajdev Rajdev	KHF6-3MJF-LFLM-MLED	BJRS512	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
397	Rohid Shah Jan Muhammad	KHMF-3MJF-LFL2-2LED	BJRS737	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
398	Arunkumar Kottamkuzhy Thathramveed Kunhiraman	KHNF-3MJF-LFLF-6LED	LA9126	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
399	Pargat Singh Baldev Singh	KJ66-3MJF-LFLH-3LED	BJRS336	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
400	Jay Prakash Choudhary Nand Kishor	KJE6-3MJF-LFLM-JLED	BJRS629	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
401	Akhil Antony Antony Joseph	KJF6-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS915	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
402	Bishal Prasad Kushwaha	KJMF-3MJF-LFLJ-MLED	BJRS842	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
403	Sunil Kumar Ramkumar	KJNF-3MJF-LFLM-NLED	BJRS128	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
404	Ugochukwu Stanley Kingsley	KK66-3MJF-LFLJ-6LED	BJRS144	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
405	Sabi Joginder Lal	KKE6-3MJF-LFLH-6LED	BJRS377	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
406	Muhammad Qaisar Muhammad Akhlaq Khan	KKF6-3MJF-LFLH-6LED	BJRS186	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
407	Partap Singh Gurmit Singh	KKMF-3MJF-LFLH-2LED	BJRS684	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
408	Syed Sajid Ali Gillani Abid Shah Gillani	KKNF-3MJF-LFL2-NLED	BJRS422	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
409	Raj Wali Khan Syed Akbar Khan	KM2F-3MJF-LFLN-2LED	BJRS257	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
410	Imran Mehmood Khalid Pervez	KM66-3MJF-LFLK-6LED	BJRS398	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
411	Gurdev Singh Veeru Ram	KME6-3MJF-LFL6-KLED	BJRS515	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
412	Abu Tahir Labib Ahmed Azir Uddin	KMF6-3MJF-LFLN-FLED	LA9110	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
413	Prem Bahadur Rai	KMMF-3MJF-LFL2-2LED	BJRS678	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
414	Uchenna Peter Nnaji	KMNF-3MJF-LFLN-KLED	BJRS141	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
415	Kwame Yobiere Yobiere	KN2F-3MJF-LFLH-FLED	BJRS798	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
416	Anane Frimpong Frimpong	KN66-3MJF-LFL6-MLED	BJRS777	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
417	Muzammil Javed Muhammad Javed	KNE6-3MJF-LFLH-FLED	BJRS536	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
418	Najeebullah Khan Latifullah Khan	KNF6-3MJF-LFLK-MLED	BJRS753	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
419	Amit Kumar Singh	KNMF-3MJF-LFLF-3LED	BJRS369	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
420	Yug Prasad Gurung	KNNF-3MJF-LFL2-MLED	BJRS762	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
421	Charitra Kumar Pandey Purusottam Pandey	M266-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS605	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
422	Stalin Devadhas Devadhas	M2E6-3MJF-LFL6-3LED	BJRS821	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
423	Asad Ullah Farooq Shah	M2F6-3MJF-LFL2-MLED	BJRS751	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
424	Sachin Kumar Tarlok Chand	M2MF-3MJF-LFL6-MLED	BJRS674	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

425	Sarfroj Ahmad Shekh Nurul Hoda	M2NF-3MJF-LFL6-6LED	BJRS301	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
426	Sumanpreet Husan Lal	M366-3MJF-LFLN-NLED	BJRS224	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
427	Nar Bahadur Gharti Magar	M3E6-3MJF-LFLH-6LED	BJRS637	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
428	Muhammad Gultasib Afzaal Muhammad Afzaal	M3F6-3MJF-LFL6-3LED	BJRS436	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
429	Abdur Rahman Toti Gul	M3MF-3MJF-LFLK-KLED	BJRS580	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
430	Mohammed Sameer Jukka	M3NF-3MJF-LFL6-6LED	LA9101	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
431	Rahul Singh Daljeet Singh	M666-3MJF-LFLK-MLED	BJRS843	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
432	Rakesh Masih Tarsem Masih	M6E6-3MJF-LFLN-JLED	BJRS642	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
433	Manoj Shah Kanhaya Shah	M6F6-3MJF-LFLJ-FLED	BJRS500	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
434	Min Bahadur Lhayo Magar	M6MF-3MJF-LFLJ-JLED	BJRS739	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
435	Anto Freddizon Simenthy	M6NF-3MJF-LFLM-NLED	BJRS461	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
436	Anmoldeep Singh Paramjit Singh	ME66-3MJF-LFLK-HLED	BJRS688	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
437	Muhammad Fawad Juma Khan	MEE6-3MJF-LFLN-FLED	BJRS591	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
438	Noor Shad Ali Gul Zat Khan	MEF6-3MJF-LFLJ-6LED	BJRS215	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
439	Hafsa Fatima Muhammad Adnan	MEH6-3MJF-LFL2-MLED	BJRS399	CAT A	14-Nov-2025	365	5,764.00	5,764.00
440	Ashok Nepali Nepali	MEMF-3MJF-LFLM-FLED	BJRS705	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
441	Dilip Kumar Ram Kishan	MENF-3MJF-LFL2-JLED	LA9044	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
442	Md Gore Rain	MF66-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS848	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
443	Bibek Kumar Majhi	MFE6-3MJF-LFLH-MLED	BJRS807	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
444	Baiju Bind Radhe Bind	MFF6-3MJF-LFL3-2LED	BJRS494	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
445	Julius Nfor Bongong	MFMF-3MJF-LFLF-HLED	BJRS883	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
446	Dharmendar Ram Jag Ram	MFNF-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS295	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
447	Modestus Emeka Omeje	MH66-3MJF-LFLH-3LED	BJRS127	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
448	Akashdeep Singh Jagtar Singh	MHE6-3MJF-LFL2-2LED	BJRS634	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
449	Rayajudin Ansari Kamarudin Ansari	MHF6-3MJF-LFLH-FLED	BJRS317	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
450	Ramesh Kumar Singh	MHMF-3MJF-LFL6-JLED	BJRS347	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
451	Rafiqul Islam Mohammad Tashur Uddin Mondol	MHNF-3MJF-LFLJ-KLED	BJRS105	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
452	Rhea Dela Cruz Hubahib	MJ66-3MJF-LFLH-JLED	LA9122	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
453	Ram Sarikh Chauhan Baljeet Chauhan	MJE6-3MJF-LFL2-HLED	BJRS475	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
454	Kulvir Singh Mohan Lal	MJF6-3MJF-LFLJ-NLED	BJRS938	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
455	Madan Tamang Purna Bahadur Tamang	MJMF-3MJF-LFLH-6LED	BJRS361	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
456	Samuel Attanu Attanu	MJNF-3MJF-LFLH-KLED	BJRS894	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
457	Muhammad Yaqoob Akbar Hussain	MK66-3MJF-LFLH-2LED	BJRS214	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
458	Sundar Tamang Sinha	MKE6-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS543	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
459	Zabit Ullah Sardar	MKF6-3MJF-LFL6-KLED	BJRS936	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
460	Patras Masih Amar Masih	MKMF-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS833	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

461	Samuel Cilivi Cilivi	MKNF-3MJF-LFLJ-6LED	BJRS930	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
462	Collins Asante Asante	MM2F-3MJF-LFLK-KLED	BJRS779	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
463	Attinderjit Singh Gurbachan Singh	MM66-3MJF-LFL2-6LED	BJRS626	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
464	Jagadi Venkata Laxminarayana Boddeti	MME6-3MJF-LFLK-2LED	BJRS859	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
465	Muhammad Rashid Khan Kala Khan	MMF6-3MJF-LFLK-2LED	BJRS750	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
466	Sajjad Akhtar Abdul Rasheed	MMMF-3MJF-LFLH-NLED	BJRS549	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
467	Harpreet Singh Jagtar Singh	MMNF-3MJF-LFLM-6LED	BJRS814	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
468	Amjad Mumtaz Muhammad Mumtaz Khan	MN2F-3MJF-LFL6-HLED	BJRS420	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
469	Gurvinder Singh Shankar Singh	MN66-3MJF-LFL3-3LED	BJRS624	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
470	Eric Ofori Ofori	MNE6-3MJF-LFL3-3LED	BJRS858	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
471	Usman Khalid Khalid Mehmood	MNF6-3MJF-LFLN-2LED	BJRS838	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
472	Manpreet Singh Jagdis Singh	MNMF-3MJF-LFLH-3LED	BJRS832	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
473	Ajay Sangu Balaiah Sangu	MNNF-3MJF-LFLH-KLED	BJRS820	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
474	Vivek Pandey Kapil Dev Pandey	N266-3MJF-LFLK-JLED	BJRS882	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
475	Imad Alam Sher Aman	N2E6-3MJF-LFL3-2LED	BJRS447	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
476	Tweneboa Kodua Kodua	N2F6-3MJF-LFLF-NLED	BJRS825	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
477	Vincent Kwadwo Woli	N2MF-3MJF-LFL3-3LED	BJRS775	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
478	Petnyin Cedrick Njonwong	N2NF-3MJF-LFL3-NLED	BJRS884	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
479	Md Ershad Ali Md Khaza Moyen Uddin	N366-3MJF-LFLJ-KLED	BJRS150	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
480	Muhammad Hassan Sher Muhammad	N3E6-3MJF-LFLM-KLED	BJRS565	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
481	Jadwinder Singh Ranjod Singh	N3F6-3MJF-LFL2-HLED	BJRS786	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
482	Pargat Singh Bira Singh	N3MF-3MJF-LFL3-HLED	BJRS748	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
483	Anthony Boduah Boduah	N3NF-3MJF-LFLH-HLED	BJRS895	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
484	Baburam B K	N666-3MJF-LFLK-HLED	BJRS657	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
485	Desmond Ukachukwu Diala	N6E6-3MJF-LFL2-KLED	BJRS077	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
486	Bushie James Stevens	N6F6-3MJF-LFLN-MLED	BJRS917	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
487	Zia Muhammad Faqir Muhammad	N6MF-3MJF-LFLN-FLED	BJRS872	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
488	Dani Masih Madan Masih	N6NF-3MJF-LFLH-KLED	BJRS334	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
489	David Yaw Kyereme	NE66-3MJF-LFLH-HLED	BJRS849	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
490	Machhindra Nepali Sarki	NEE6-3MJF-LFL6-3LED	LA9118	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
491	Bhim Bahadur B K	NEF6-3MJF-LFL2-HLED	BJRS708	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
492	Sonma Sada Sada	NEMF-3MJF-LFLF-3LED	BJRS724	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
493	Rachhpal Singh Kuldeep Chand	NENF-3MJF-LFLH-2LED	BJRS686	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
494	Bir Bahadur Balampakhi	NF66-3MJF-LFL6-HLED	BJRS663	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
495	Hodamuni Edward Ajith Darmasena	NFE6-3MJF-LFL2-3LED	LA9134	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
496	Jay Lal Thakur	NFF6-3MJF-LFLM-6LED	BJRS695	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00

497	Jose Macosso Nvumbi Goma	NFMF-3MJF-LFLF-HLED	BJRS719	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
498	Arun Balaram Balaram	NFNF-3MJF-LFLJ-KLED	BJRS880	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
499	Uchenna Henry Anyanwu	NH66-3MJF-LFLJ-HLED	BJRS017	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
500	Umesh Saday Saday	NHE6-3MJF-LFLF-FLED	BJRS346	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
501	Harmanpreet Singh Suba Singh	NHF6-3MJF-LFLH-JLED	BJRS926	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
502	Sahib Singh Satnam Singh	NHMF-3MJF-LFLH-6LED	BJRS819	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
503	Prince Kubi Appiah	NHNF-3MJF-LFL6-3LED	BJRS902	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
504	Manoj Rajendran Rajendran	NJ66-3MJF-LFLJ-MLED	BJRS861	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
505	Pargat Singh Ninder Singh	NJE6-3MJF-LFLJ-3LED	BJRS854	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
506	Muhammad Adeel Nawaz Chaudhary Muhammad Nawaz Tahi	NJF6-3MJF-LFL2-KLED	BJRS449	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
507	Mustafa Kamal Umar Khan	NJMF-3MJF-LFLF-KLED	BJRS363	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
508	Mohammad Jubair Dafali Abdul Majid Dafali	NJNF-3MJF-LFL3-HLED	NBJRS013	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
509	Khamba Bahadur Pathak	NK66-3MJF-LFLK-JLED	LA9131	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
510	Vinod Kumar Chauhan Ram Briksh Chauhan	NKE6-3MJF-LFL2-HLED	BJRS852	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
511	Mohammed Gary Gary	NKF6-3MJF-LFLN-MLED	BJRS764	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
512	Gurpreet Singh Tarsem Singh	NKMF-3MJF-LFL3-3LED	BJRS328	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
513	Mohamed Fouly Khaled Ahmed	NKNF-3MJF-LFLJ-6LED	LA9091	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
514	Prince Asante Asante	NM2F-3MJF-LFL3-MLED	BJRS898	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
515	Imran Ahmad Nazir Ahmad	NM66-3MJF-LFL6-MLED	LA9111	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
516	Hirannya Sajidu Bandara Herath Herath Mudiyanselag	NME6-3MJF-LFL2-HLED	LA9073	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
517	Som Lal Mukhiya	NMF6-3MJF-LFLM-JLED	BJRS827	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
518	Farid Ali Mohammad Baksish	NMMF-3MJF-LFLH-MLED	BJRS876	CAT A	14-Nov-2025	365	1,548.00	1,548.00
519	Levy Calman Habarugira	NMNF-3MJF-LFLN-JLED	BJRS889	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
520	Pankaj Bharti Lallan Prasad	NN2F-3MJF-LFL2-KLED	BJRS801	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
521	Adarsh Ajayakumar Ajayakumar Pushpa	NN66-3MJF-LFLK-KLED	BJRS755	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
522	Sheena May Espanueva Chio	NNE6-3MJF-LFLK-3LED	LI001	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
523	Irfan Ali Ansar Mehmood	NNF6-3MJF-LFLF-MLED	BJRS743	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
524	Amrit Karki Karki	NNMF-3MJF-LFL3-HLED	BJRS703	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00
525	Christian Gadzegba Gadzegba	NNNF-3MJF-LFL2-2LED	BJRS885	CAT A	14-Nov-2025	365	1,023.00	1,023.00

Gross Premium	**591,618.00**
Policy Management Fee	**250.000**
VAT	**29,593.40**
	621,461.40


P.O. Box 26551
Abu Dhabi
- UAE
LIVA INSURANCE B.S.C (C)

POLICY NO.: P/AD/WC/2025/004997/AD

EMPLOYER'S LIABILITY EXTENSION
UNDER SHARIA LAW AND/OR COMMON LAW

In consideration of the payment of an additional premium by the Insured, it is hereby agreed that if any person under a contract of employment with the Insured (hereinafter called "an Employee") shall while sustain accidental bodily injury caused during the period of Insurance and directly arising out of and in the course of his/her employment by the Insured and if the Insured shall be liable to pay compensation for such injury or death at Sharia Law and/or Common Law then subject to the terms, exceptions and conditions contained herein or endorsed hereon the Insurers will indemnify the Insured against all sums for which the Insured shall be so liable and will in addition be responsible for all costs and expenses incurred with its consent in defending any claim for such compensation.

CONDITIONS:

1. The Insured shall:

   a) give immediate notice to the Insurers of any occurrence which may give rise to a claim under this endorsement and without delay thereafter supply written particulars of the occurrence in a form prescribed by the Insurers.

   b) forward to the Insurers immediately when it is received any and every letter, claim, writ, summons or process in connection with any occurrence as aforesaid.

   c) notify the Insurers promptly in writing if the Insured shall have knowledge of any impending prosecution, inquest or fatal enquiry in connection with any occurrence as aforesaid.

2. No admission, offer, promise of payment or indemnity shall be made or given by or on behalf of the Insured without the written consent of the Insurers which shall be entitled if it so desire to take over and conduct in the name of the Insured the defence or settlement of any claim or to prosecute in the name of the Insured for its own benefit any claim for indemnity or damages or otherwise and shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and the Insured shall give all such information and assistance as the Insurers may require.

3. The Insured shall take reasonable precautions to prevent accidents and shall comply with all statutory safety requirements.

4. If at the time any claim arises under this endorsement there be any other insurance covering the same liability the Insurers shall not be liable to pay or contribute more than their ratable proportion of any such claim and costs expenses in connection therewith.

5. The indemnity granted under this insurance shall not apply to:

   a. any judgment(s) delivered or obtained other than by courts of competent jurisdiction within the United Arab Emirates.

   b. Costs and expenses of litigation incurred by an original claimant which are not incurred in and recoverable in the United Arab Emirates.

6. This extension does not cover the employer's liability for labor injuries, for which the employer was convicted for causing the injury as a result of a shortfall by virtue of a penalty sentence or official record issued by the official authorities.

7. The limit of liability of the Company under this endorsement for all damages whatsoever shall not exceed Dh1,000,000/- any one occurrence and/or in the aggregate during the Policy period, but limited to Dh200,000/- any one employee, in excess of the compensation under Article Nos. 37 & 38 of the UAE Federal Decree Law No.33 of 2021 and Article No. 22 of the Cabinet Resolution No.(1) of 2022

Subject otherwise to the same terms, conditions, exclusions and limitations of the original policy.

******

POLICY NO.: P/AD/WC/2025/004997/AD

ENDORSMENT NO.1

01. ELECTROMAGNETIC FIELDS EXCLUSION

It is hereby understood and agreed that the contract shall not indemnify the Insured in respect of any loss or liability which arises out of or is contributed to directly or indirectly by exposure to magnetic electric or electromagnetic fields or radiation however caused or generated.

02. GENETICALLY MODIFIED ORGANISMS

It is hereby understood and agreed that this Policy excludes any claims or losses arising directly or indirectly from Genetically Modified Organisms ("GMOs").

For the purposes of this exclusion, GMOs shall mean and include:
organisms or micro-organisms or cells, or the organisms or micro-organisms, cells or cell organelles, from which they have been derived, which have been subject to a genetic engineering process which resulted in their genetic change and shall also mean and include: every biological or molecular unit with self replication potential or biological or molecular unit with self replication potential from which they have been derived, which has been subject to a genetic engineering process which resulted in its genetic change.

In the event that the definition of GMO under the applicable laws and/or official regulations relating to genetic engineering or modification in any state, territory or jurisdiction in which a claim is made is wider than the foregoing then such wider definition shall be incorporated into this definition in addition to the foregoing.

03. TRANSMISSIBLE SPONGIFORM ENCEPHALOPATHY

It is hereby understood and agreed that this Policy excludes any claims or losses arising directly or indirectly out of transmissible spongiform encephalopathy (TSE) including but not limited to bovine spongiform encephalopathy (BSE) or new variant Creutzfeld-Jakob disease (vCJD).

04. TOXIC MOLDS, LEAD PAINTS EXCLUSION

It is hereby understood and agreed that the contract shall not indemnify the insured in respect of any loss or liability which arises out of or is contributed to directly or indirectly toxic molds and/or lead paints.

05. AIDS EXCLUSION

It is hereby understood and agreed that this Policy excludes any claims or losses arising directly or indirectly out of, or due to, contributed to, or accelerated by venereal infection or any HIV (Human - Immune Deficiency Virus) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and/or any mutant derivatives or variations thereof howsoever caused.

06. TOBACCO PRODUCTS LIABILITY

It is hereby understood and agreed that this Policy excludes any claims or losses arising directly or indirectly from Tobacco Products.

****

CANCELLATION CLAUSE

It is hereby declared and agreed that this Insurance may be terminated by giving thirty (30) day's notice at any time at the request of the Insured in which case the Company will retain the customary short rate for the time the Policy has been in force. This Insurance may also at any time be terminated at the option of the Company on thirty (30) day's notice to that effect being given to the Insured in which case the Company shall be liable to repay on demand a rateable proportion of the premium for the unexpired term from the date of the cancellation. "Refund premium subject to no claim"

****

SANCTIONS LIMITATIONS & EXCLUSIONS CLAUSE

It is hereby declared and agreed that no Insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or pay any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America, or any of its states.

Subject otherwise to the same terms, conditions, exceptions and limitations of the original policy.

******

TOTAL ASBESTOS EXCLUSION CLAUSE

It is hereby understood and agreed that this Agreement shall not apply to and does not cover any actual or alleged liability whatsoever for any claim or claims in respect of loss or losses directly or indirectly arising out of, resulting from, in consequence of, contributed to or aggravated by asbestos in whatever form or quantity.

Subject otherwise to the same terms, conditions, exceptions and limitations of the original Policy.

*****

WAR AND CIVIL WAR EXCLUSION CLAUSE

Notwithstanding anything to the contrary contained herein this policy does not cover loss or damage directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of foreign enemies, hostilities or war-like operations (whether war be declared or not), civil war, mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular rising, military rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law, confiscation or nationalisation or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any Government or public or local authority, or any act of any person or persons acting on behalf of or in connection with any organisation the objects of which are to include the overthrowing or influencing of any de jure or de facto government by terrorism or by any violent means.

****

CYBER LOSS LIMITED EXCLUSION CLAUSE (LMA5410)

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this insurance agreement or any endorsement thereto, this insurance agreement excludes all loss, damage, liability, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with:

   1.1 any loss of, alteration of, or damage to or a reduction in the functionality, availability or operation of a Computer System, unless subject to the provisions of paragraph 2;

   1.2 any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any Data, including any amount pertaining to the value of such Data.

2. Subject to the other terms, conditions and exclusions contained in this insurance agreement, this insurance agreement will cover physical damage to property insured under the original policies and any Time Element Loss directly resulting therefrom

   It is understood and agreed that any Computer System shall not be regarded as having sustained physical damage solely by virtue of the existence of any defect, corruption, reduction in functionality or failure to access, process, use or operate such Computer System.

Definitions

3. Computer System means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including, but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility.

4. Data means information, facts, concepts, code or any other information of any kind that is recorded or transmitted in a form to be used, accessed, processed, transmitted or stored by a Computer System.

5. Time Element Loss means business interruption, contingent business interruption or any other consequential losses.

****

NUCLEAR ENERGY RISKS EXCLUSION CLAUSE 1994-
WORLDWIDE EXCLUDING U.S.A AND CANADA-NMA1975A(10/03/94)

This Insurance shall exclude Nuclear Energy Risks whether such risks are written directly and/or by way of insurance and/or via Pools and/or Associations.

For all purposes of this Insurance Nuclear Energy Risks shall mean all first party and/or third party Insurances (other than Workers' Compensation and/or Employers' Liability) in respect of:

1. All property on the site of a nuclear power station.

   Nuclear Reactors, reactor buildings and plant and equipment therein on any site other than a nuclear power station.

2. All property, on any site (including but not limited to the sites referred to in 1 above) used or having been used for:

   (a) The generation of nuclear energy;

   or

   (b) The Production, Use or Storage of Nuclear Material.

3. Any other property eligible for insurance by the relevant local Nuclear Insurance Pool and/or Association but only to the extent of the requirements of that local Pool and/or Association.

4. The supply of goods and services to any of the sites, described in 1 to 3 above, unless such insurances shall exclude the perils of irradiation and contamination by Nuclear Material.

   Except as undernoted, Nuclear Energy Risks shall not include:

   4.1 Any insurance in respect of the construction or erection or installation or replacement or repair or maintenance or decommissioning of Property as described in 1 to 3 above (including Contractors' Plant and Equipment).

   4.2 Any Machinery Breakdown or other Engineering insurance not coming within the scope of 4.1 above.

Provided always that such insurance shall exclude the perils or irradiation and contamination by Nuclear Material.
However, the above exemption shall not extend to:

1. The provision of any insurance whatsoever in respect of:

(a) Nuclear Material;

(b) Any Property in the High Radioactivity Zone or Area of any Nuclear Installation as from the introduction of Nuclear Material or – for reactor installations – as from fuel loading or first criticality where so agreed with the relevant local Nuclear Insurance Pool and/or Association.

2. The provision of any insurance for the undernoted perils:

- Fire, lightning, explosion;
- Earthquake;
- Aircraft and other aerial devices or articles dropped therefrom;
- Irradiation and radioactive contamination;
- Any other peril insured by the relevant local Nuclear Insurance Pool and/or Association;

in respect of any other Property not specified in 1 above which directly involves the Production, Use or Storage of Nuclear Material as from the introduction of Nuclear Material into such Property.

Definitions

"Nuclear Material" means:

1. Nuclear fuel, other than natural uranium and depleted uranium, capable of producing energy by a self-sustaining chain process of nuclear fission outside a Nuclear Reactor, either alone or in combination with some other material;

and

2. Radioactive Products or Waste

"Radioactive Products or Waste" means:

any radioactive material produced in, or any material made radioactive by exposure to the radiation incidental to the production or utilisation of nuclear fuel, but does not include radioisotopes which have reached the final stage of fabrication so as to be usable for any scientific, medical, agricultural, commercial or industrial purpose.

"Nuclear Installation" means:

1. Any Nuclear Reactor;
2. Any factory using nuclear fuel for the production of Nuclear Material, or any factory for the processing of Nuclear Material, including any factory for the reprocessing of irradiated nuclear fuel;

and

3. Any facility where Nuclear Material is stored, other than storage incidental to the carriage of such material.

"Nuclear Reactor" means:

any structure containing nuclear fuel in such an arrangement that a self-sustaining chain process of nuclear fission can occur therein without an additional source of neutrons.

"Production, Use or Storage of Nuclear Material" means the production, manufacture, enrichment, conditioning, processing, use, storage, handling and disposal of Nuclear Material.

"Property" shall mean:

all land, buildings, structures, plant, equipment, vehicles, contents (including but not limited to liquids and gases) and all materials of whatsoever description whether fixed or not.

"High Radioactivity Zone or Area" means:

1. For nuclear power stations and Nuclear Reactors, the vessel or structure which immediately contains the core (including its supports and shrouding) and all the contents thereof, the fuel elements, the control rods and the irradiated fuel store;

and

2. For non-reactor Nuclear Installations, any area where the level of radioactivity requires the provision of a biological shield.

TERRORISM EXCLUSION ENDORSMENT

Notwithstanding any provision to the contrary within this Agreement or any endorsement thereto, it is agreed that this agreement excluded liability for loss, injury, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any act of terrorist, regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss.

For the purpose of this endorsement an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

This endorsement also excludes loss, injury, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to any act of terrorism.

If the insurers allege that by reason of this exclusion, any loss, injury, damage, cost or expense is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the insured.

In the event any portion of this endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

******

IMPORTANT NOTICE

"Kindly Check the contents of this policy and its enclosures carefully. In the absence of any comment and/or advice from you to contrary within one week of receipt date, we consider that it reflects precisely your instructions and requirements"

"يرجى قراءة هذه الوثيقة مع ملاحقها بعنايه, و في حالة عدم استلام اي ملاحظة او اعتراض من طرفكم خلال اسبوع من استلامها, تعتبر هذه الوثيقة مستوفيه لتعليماتكم و متطلباتكم"

******

COMMUNICABLE DISEASE EXCLUSION CLAUSE (LMA5399)

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this insurance agreement, this insurance agreement excludes all actual or alleged loss, liability, damage, compensation, injury, sickness, disease, death, medical payment, defence cost, cost, expense or any other amount incurred by or accruing to the insured, directly or indirectly and regardless of any other cause contributing concurrently or in any sequence, originating from, caused by, arising out of, contributed to by, resulting from, or otherwise in connection with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.

2. As used herein, a Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:

   2.1 the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and

POLICY NO.: P/AD/WC/2025/004997/AD

2.2 the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and

2.3 the disease, substance or agent can cause or threaten bodily injury, illness, emotional distress or damage to human health, human welfare or property damage.

All other terms, conditions and exclusions of the policy remain the same.

LMA5399

07 May 2020

* * * *

LMA5391 CORONAVIRUS EXCLUSION

This Insurance does not cover any claim in any way caused by or resulting from:
a) Coronavirus disease (COVID-19);
b) Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2);
c) any mutation or variation of SARS-CoV-2;
d) any fear or threat of a), b) or c) above.

* * * *

SPECIFIED TERRITORY EXCLUSION CLAUSE

"This clause shall be paramount and shall override anything contained in this insurance agreement inconsistent therewith.

Notwithstanding anything to the contrary herein, all Specified Territory Exposures whether direct or indirect, are excluded. The term Specified Territory Exposure includes but is not limited to any activity, transaction, legal proceedings, operation, entity, subsidiary, headquarters, branch, products, good, property, asset, services in a Specified Territory or, as applicable, delivered to, located in, originating in, transitioning from, to or through a Specified Territory, as well as any person ordinarily resident in a Specified Territory, the government of a Specified Territory as well as any entity owned or controlled by an entity in a Specified Territory including, without limitation, affiliates outside of a Specified Territory.

Specified Territory means

a) The Republic of Belarus;
b) The Russian Federation (as recognized by the United Nations) or their territories, including territorial waters, or protectorates where they have legal control (legal control shall mean where recognized by the United Nations); or;
c) Ukraine (in accordance with the borders established as of the 1991 Declaration of Independence, including the Crimean peninsula and the Donetsk, Luhansk, Zaporizhzhia and Kherson regions)."Russia, Ukraine, Belarus Territory Exclusion Clause for War and SRCC (Strikes, Riots and Civil Commotion)

This clause shall be paramount and shall override anything contained in this insurance agreement inconsistent therewith.

Notwithstanding anything to the contrary herein, all war and SRCC cover in Specified territory Exposures whether direct or indirect, are excluded. The term Specified Territory Exposure includes but is not limited to any activity, transaction, legal proceedings, operation, entity, subsidiary, headquarters, branch. Products, good, property, asset, services in a Specified Territory or, as applicable, delivered to, located in, originating in, transitioning from, to or through a specified territory, as well as any person ordinarily resident in a specified territory, the government of a specified territory as well as any entity owned or controlled by an entity in a

specified territory including, without limitation, affiliates outside of a Specified territory. Specified Territory means The Republic of Belarus, Ukraine, and/or The Russian Federation.

****

FIVE POWERS WAR EXCLUSION

This insurance excludes loss damage liability or expense arising from the outbreak of war (whether there be a declaration of war or not) between any of the following countries: United Kingdom, United States of America, France, Russian Federation, and the People's Republic of China.

****

VALUE ADDED TAX "VAT" CLAUSE

"In compliance with UAE Federal Law No. (8) of 2017 for Value Added Tax (VAT), this policy and related endorsement(s)are subject to 5% VAT. The VAT is calculated on the Gross Premium

The VAT has to be forwarded to our accounts department at Al Buhaira National Insurance Co. Head Office or the respective branch of the Company immediately but no later than 14 days from issue date of policy or endorsements."

ABNIC VAT REGISTRATION: 100036483400003

" بموجب القانون الإتحادي رقم (8) لسنة 2017 لدولة الإمارات العربية المتحدة الخاص بضريبة القيمة المضافة ، تخضع هذه البوليصة و ملحقاتها لضريبة نسبتها 5% ويتم احتساب ضريبة القيمة المضافة على إجمالي قسط التأمين.

لذلك يتوجب تسديد مبلغ الضريبة المشار إليه أعلاه لدى قسم الحسابات في المركز الرئيسي لشركة البحيرة الوطنية للتأمين أوإحدى فروعها المعتمدة داخل الدولة فوراً أوخلال مهلة لا تتعدى 14 يوماً من تاريخ إصدار وثيقة التأمين أو ملحقاتها."

ABNIC VAT REGISTRATION: 100036483400003

شرط التحكيم

إذا حصل خلاف على تعيين مبلغ الخسارة أو الضرر يحال هذا الخلاف للتحكيم، بقطع النظر عن أي مسائل أخرى، الى محكم يعينه خطيا الفريقان المتنازعان، وإذا عجز الفريقان عن الاتفاق على محكم فرد يحال الخلاف إلى محكمين حياديين يعين كل من الفريقين احدهما خطيا، وذلك خلال شهرين من تسلم احد الفريقين طلبا خطيا بهذا المعنى من الاخر. وإذا رفض أو عجز أحد الفريقين عن تعيين محكم خلال شهرين من تسلمه طلب تعيين المحكم من الفريق الاخر، يكون للفريق الاخر محض الحرية في تعيين محكم فرد. وإذا حصل اختلاف بين المحكمين يحال الأمر الى فيصل يكون المحكمان قد عيناه خطيا قبل شروعهما في درس الخلاف الحاصل. ويجلس هذا الفيصل مع المحكمين ويترأس جلساتهما. و في حال عدم توصل المحكمين الى تعيين فيصل يترأس الجلسات خلال مدة 15 يوما يتم تعيين الفيصل من قبل مركز دبي للتحكيم الدولي في دبي , قرار التحكيم ملزم للطرفيين ويحق للمحكمة ذات الاختصاص تنفيذ كل ما جاء في قرار التحكيم وتترك حرية تعيين تكاليف وقرار التحكيم للمحكم أو المحكمين أو الفيصل الذي يصدر قرار التحكيم. كما أنه من الواضح والمعلن بأنه يشترط وبكل تاكيد أن يسبق قرار المحكم أو المحكمين أو الفيصل بشأن مقدار الخسارة أو الضرر أو التعويض المختلف عليه أي حق باتخاذ اجراءات أو مقاضاة تتعلق بهذه الوثيقه.

شرط التحكيم المذكور اعلاه يحل محل اي شرط تحكيم مذكور او موجود في اي مكان اخر في وثيقه التامين.

ARBITRATION CLAUSE

If any difference arises as to the amount of any loss or damage such difference shall independently of all other questions be referred to the decision of an arbitrator, to be appointed in writing by the parties in difference, or if they cannot agree upon a single arbitrator, to the decision of two disinterested person as arbitrators, of whom one shall be appointed in writing by each of the parties within two calendar months after having been required so to do in writing by the other party. In case either party shall refuse or fail to appoint an arbitrator within two calendar months after receipt of notice in writing requiring an appointment, the other party shall be at liberty to appoint a sole arbitrator; and in case of disagreement between the arbitrators, the difference shall be referred to the decision of an umpire who shall have been appointed by them in writing before entering on the reference and who shall sit with the arbitrators and preside at their meetings, and failing within (15days) to agree upon such an umpire shall be selected by Dubai International Arbitration Centre (DIAC) in Dubai. Once the decision of arbitrator is reached, it will be binding on both parties and enforced by the Jurisdiction Court. The costs of the reference and of the award shall be in the discretion of the arbitrators or umpire, making the award. And it is hereby expressly stipulated and declared that it shall be a condition precedent to any right of action or suit upon this policy that the award by such arbitrator, arbitrators or umpire of the amount of the loss or damage if disputed shall be first obtained.

This Arbitration Clause supersedes any Arbitration Clause to the contrary in the Policy.

* * * * *

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.
شركة مساهمة عامة خاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ ومقيدة في سجل شركات التأمين تحت رقم (١٥) وسجل الشركات التجارية تحت رقم (٣١) مركزها الرئيسي الشارقة - رأس المال المدفوع بالكامل ٢٥٠ مليون درهم
المركز الرئيسي : برج البحيرة للتأمين - شارع الكورنيش - بحيرة خالد - الشارقة، ص.ب. ٦٠٠٠ ، هاتف: ٥١٧٤٤٤٤-٠٦، براق: ٥٧٤٨٨٥٥-٠٦
Head Office : Abnic Tower - Corniche Road - Khalid Lagoon - Sharjah - P.O. Box 6000, Tel.: 06 - 5174444 - Fax: 06 - 5748855

WORKMEN'S COMPENSATION INSURANCE

Whereas the Insured carrying on the business described in the Schedule and no other for the purpose of this insurance, by a proposal and declaration which shall be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein, has applied to the Company for the insurance hereinafter contained and has paid or agreed to pay the Premium as consideration for such insurance.

Now this Policy witnesseth that if at any time during the Period of Insurance any employee in the Insured's immediate service shall sustain personal injury by accident arising out of and in course of his employment by the Insured in the business and if the Insured shall be liable to pay compensation for such injury under **the Articles 37 & 38 of the UAE Federal Decree Law No. 33 of 2021 as in force and Article Nos. 22 & 23 of the Cabinet Resolution No.(1) of 2022** subject to the terms, exceptions and conditions contained herein or endorsed hereon the company will indemnify the insured against all sums for which the Insured shall be so liable and will in addition be responsible for all costs and expenses incurred with its consent in defending any claim or such compensation.

PROVIDED ALWAYS that in the event of any change in the Law(s) or the substitution of other legislation therefore this Policy shall remain in force but the liability of the Company shall be limited to such sums as the Company would have been liable to pay if the Law(s) had remained unaltered.

EXCEPTIONS

The Insurers shall not be liable under this Policy in respect of:-

(a) any injury by accident directly attributable to war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not) civil war, mutiny, insurrection, rebellion, revolution or military or usurped power.

(b) the Insured's liability to employees of contractors to the Insured.

(c) any employee who is not a "workman" within the meaning of the Law(s)

(d) any liability of the Insured which attaches by virtue of an agreement but which would not have attached in the absence of such agreement.

(e) any sum which the Insured would have been entitled to recover from any party but for an agreement between the Insured and such party.

CONDITIONS

1. The Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

2. Every notice or communication to be given or made under this Policy shall be delivered in writing.

3. The Insured shall take reasonable precautions to prevent accidents and shall comply with all statutory obligations.

4. In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Insurer with full particulars. Every letter, claim, writ, summons and process shall be notified or forwarded to the Company immediately on receipt. Notice shall also be given to the Insurer immediately the Insured shall have knowledge of any impending prosecution, inquest or fatal enquiry in connection with any such occurrence as aforesaid.

5. No admission, offer, promise or payment shall be made by or on behalf of the Company which shall be entitled if it so desires to take over and conduct in its name the defence or settlement of any claim or to prosecute in its name for its own benefit any claim for indemnity or damages, or otherwise, and shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and the Insured shall give all such information and assistance as the Company may require.

6. The first premium and all renewal premiums that may be accepted are to be regulated by the amount of wages and salaries and other earnings paid by the Insured to employees during each Period of Insurance. The name of every employee together with the amount of wages, salary and other earnings shall be properly recorded and the Insured shall at all times allow the Company to inspect such records and shall supply the Company with a correct account of all such wages, salaries and other earnings paid during any Period of Insurance. If the amount so paid shall differ from the amount on which premium has been paid the difference in premium shall be met by a further proportionate payment to the Company or by a refund by the Company as the case may be.

7. The Company may by a written communication sent to the Insured , Seven days notice of its intention to terminate this Policy and in such event the Premium shall be adjusted in accordance with Condition 6.

8. The Company has the right to refer and /or lodge a case against the insured for the sum of what it has incurred from any compensation, in excess of the maximum amount stipulated in table (1) and (2) attached to Articles 37 & 38 of the UAE Federal Decree Law No.33 of 2021 and Article No. 22 of the Cabinet Resolution No. (1) of 2022.

9. Arbitration Clause as attached.

10. The due observance and fulfillment of the terms, conditions and endorsement of this Policy in so far as they relate to anything to be done or not to be done by the Insured and the truth of the statements and answers in the proposal shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

NOTICE TO THE INSURED

No alteration in the terms and Conditions of this Insurance, nor any endorsement hereon, will be held valid unless the same is recognized and initialed by the authorized Representative of the Company. No renewal receipts are valid unless they are on the Company's Printed form and under the signature of a duly authorized Agent.

The Agents of the Company shall in no case be made personally responsible on account of any legal or other investigation which they may find it necessary to institute for the satisfaction of the Company ; nor can their personal property be attached on account of any Claim by the Insured. If the Insured should commence such proceedings against the Agents it is hereby declared and stipulated that the Insured shall forfeit thereby all claims upon the Company under this Policy and shall moreover be responsible for all expenses which shall accrue in consequence of such proceedings.

****